**Bot**

Λογισμικό αυτο-εξυπηρέτησης του Δημότη από την επίσημη σελίδα του Δήμου Τρικκαίων στο κοινωνικό μέσο Facebook

Πού βρίσκεται

<https://www.facebook.com/DimosTrikkaionofficial/>

Τι κάνει

Σκοπός του είναι η απευθείας πληροφόρηση του πολίτη. Ο επισκέπτης στη σελίδα του Δήμου στο Κοινωνικό Μέσο Facebook μπορεί να θέτει ερωτήσεις προς το Bot με τη μορφή της αποστολής μηνύματος. Αν υπάρχουν διαθέσιμες με την ερώτηση του πολίτη πληροφορίες, τότε το Bot θα του απαντήσει, παραπέμποντάς τον σε επίσημα στοιχεία. Και η εφαρμογή αυτή βρίσκεται στο στάδιο της πιλοτικής λειτουργίας και ενημερώνεται διαρκώς με νέες πληροφορίες.