

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

Ο Δήμος Τρικκαίων είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στους δημόσιους χώρους. Με τα παρακάτω ενημερώνουμε τον κάθε ενδιαφερόμενο για όσα αφορούν στη Πολιτική Λειτουργίας όλων των Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης που εφαρμόζονται σε δημοτικά κτίρια και δημοτικές εγκαταστάσεις, στους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας συστημάτων βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα.

1. Ποια είναι η νομική βάση λειτουργίας συστημάτων βιντεοεπιτήρησης

Η εγκατάσταση και λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στους δημόσιους χώρους για την προστασία προσώπων και αγαθών επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 5 Ν. 3917/2011 (ΦΕΚ Α 22/21.2.2011). Ο Δήμος Τρικκαίων επεξεργάζεται τα δεδομένα βιντεοεπιτήρησης βάσει εκπλήρωσης του καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον. Το καθήκον αυτό απορρέει από τη νόμιμη υποχρέωση και αρμοδιότητά του περί επιτήρησης χώρων όπου φυλάσσονται χρήματα του Δήμου και περί διαφύλαξης και προστασίας των υλικοτεχνικών υποδομών του, των περιουσιακών του στοιχείων, των πληροφοριών του, της κινητής και ακίνητης δημοτικής περιουσίας του, δυνάμει του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, έχοντας μάλιστα την ιδιότητα του δημοσίου υπολόγου. Η βιντεοεπιτήρηση αποτελεί αναμφίβολα ένα μέτρο πρόληψης βανδαλισμών, κλοπών και περιστατικών βίας. Επισημαίνεται ότι τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης δεν χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της εργασίας του προσωπικού, την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

Ο Δήμος Τρικκαίων, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται πλήρως ως προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)) ,τον Ν. 4623/2019, την Οδηγία 1/2011 «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), καθώς και των λοιπών αποφάσεων, κατευθυντήριων γραμμών και υποδείξεων της ως άνω Αρχής, σχετικά με τα Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης.

Ορίζει επίσης τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που βιντεοσκοποούνται από τις κάμερες κλειστού κυκλώματος.

Διευκρινίζεται ότι σε όλους τους βιντεοσκοπούμενους χώρους έχουν αναρτηθεί ειδικές σημάνσεις (ευδιάκριτες προειδοποιητικές πινακίδες ανάλογου μεγέθους με τους χώρους σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 2/2020 σύσταση της Αρχής), οι οποίες παρέχουν την απαιτούμενη ενημέρωση σε πρώτο επίπεδο για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τους μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και η παρούσα αποτελεί την αναλυτικότερη σχετικά ενημέρωση αυτών σε δεύτερο επίπεδο πληροφόρησης.

Ο Δήμος Τρικκαίων επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εικόνας (δεδομένα βιντεοεπιτήρησης), στα πλαίσια της νόμιμης υποχρέωσης και αρμοδιότητάς του περί ασφάλειας και

προστασίας προσώπων και αγαθών, περί διαφύλαξης και προστασίας της κινητής και ακίνητης δημοτικής περιουσίας του, όπως προβλέπεται στο άρθρο 75 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 463/2006), καθώς και στα πλαίσια της νόμιμης υποχρέωσης και αρμοδιότητάς του περί φύλαξης και προστασίας των σχολικών και δημοτικών κτιρίων, όπως προβλέπεται στο άρθρο 204 παρ. 8 του Ν. 4610/2019.

Ο Δήμος Τρικκαίων έχει εγκαταστήσει Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης στις δημοτικές εγκαταστάσεις και στα δημοτικά κτίρια αυτού προς το σκοπό ασφάλειας και προστασίας προσώπων και αγαθών (του προσωπικού του που απασχολείται στο Δημαρχείο, στα δημοτικά καταστήματα, των επισκεπτών και δημοτών), καθώς και προς το σκοπό διαφύλαξης και προστασίας της κινητής και ακίνητης δημοτικής περιουσίας και δημοτικής ιδιοκτησίας του. Ρητά διευκρινίζουμε ότι τα Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους που περιγράφηκαν παραπάνω.

2. Ποιες είναι οι προδιαγραφές των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης

Το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης που έχει εγκατασταθεί στις δημοτικές εγκαταστάσεις και δημοτικά κτίρια του Δήμου Τρικκαίων, συλλέγει αποκλειστικά και μόνον δεδομένα εικόνας και λειτουργεί όλες τις ώρες του 24ώρου.

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος, σε καμία περίπτωση δεν χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της εργασίας του προσωπικού την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

Το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης των δημοτικών εγκαταστάσεων και δημοτικών κτιρίων του Δήμου Τρικκαίων αποτελείται από σταθερές κάμερες, οι οποίες έχουν τοποθετηθεί περιμετρικά των κτιρίων και λειτουργούν όλες τις ώρες και ημέρες της εβδομάδας. Τα σημεία τοποθέτησής τους επελέγησαν προσεκτικά ώστε να διασφαλιστεί ότι η παρακολούθηση περιορίζεται στους ελάχιστους χώρους που έχουν σημασία για τους επιδιωκόμενους σκοπούς της βιντεοεπιτήρησης.

Το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης καταγράφει:

α) την κίνηση στον επιτηρούμενο χώρο,

β) την ημερομηνία και την ώρα της εν λόγω καταγραφής. Οι λήψεις από τις κάμερες του Συστήματος είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο.

Για τη μέγιστη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ο Δήμος Τρικκαίων έχει μεριμνήσει ώστε το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης:

- Να μη διαθέτει μικρόφωνα και, ως εκ τούτου, να μη λαμβάνει, επεξεργάζεται, ή μεταδίδει δεδομένα ήχου,
- Να μην προβαίνει σε επεξεργασία εικόνων μέσω, ενδεικτικά, τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπων, μεγέθυνσης, ειδικής στόχευσης, ευρετηρίαση, ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών και

- Να μη μεταδίδει δεδομένα απευθείας στο διαδίκτυο,
- Οι κάμερες του Συστήματος να είναι σταθερές και να μην έχουν τη δυνατότητα στρέψης και εστίασης («zoom»),
- Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης δεν αποσκοπεί στη λήψη (π.χ. με μεγέθυνση ή με ειδική στόχευση) ή σε άλλη επεξεργασία εικόνων που αποκαλύπτουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων, ούτε χρησιμοποιεί τεχνολογία αναγνώρισης προσώπων.
- Η πρόσβαση στο Υλικό του Συστήματος να είναι περιορισμένη και να πραγματοποιείται μόνο από προκαθορισμένο αριθμό καταρτισμένων χειριστών, κατόπιν εισαγωγής συγκεκριμένων διαπιστευτηρίων,
- Η διάρκεια αποθήκευσης του Υλικού στο Σύστημα, να μην υπερβαίνει το χρόνο που προβλέπεται στο άρθρο 8 της υπ' αριθμ. 1/2011 Οδηγίας της Αρχής.

Επιπροσθέτως ο Δήμος Τρικκαίων έχει λάβει πλήθος τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να επιτύχει την ασφάλεια του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης.

Ο Δήμος Τρικκαίων για να επιτύχει τον επιδιωκόμενο σκοπό έχει εγκαταστήσει τον μικρότερο δυνατό αριθμό καμερών. Οι δε κάμερες έχουν τοποθετηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνουν εικόνα καταρχήν από τα προστατευόμενα αγαθά και όχι από τα διερχόμενα πρόσωπα.

Περαιτέρω, η λήψη εικόνας από τους χώρους των δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων είναι η ελάχιστη δυνατή. Το πεδίο εμβέλειας των καμερών περιορίζεται στους χώρους εισόδου/εξόδου αυτών. Οι εξωτερικές κάμερες ασφαλείας όλων των δημοτικών κτηρίων, στοχεύουν μόνο σε ευάλωτες προς παραβίαση χώρους όπως πόρτες και παράθυρα. Σε καμία περίπτωση δεν λαμβάνονται δεδομένα από:

- τους παρακείμενους δημόσιους δρόμους και τα πεζοδρόμια,
- γειτονικά κτίρια (οποιασδήποτε φύσεως και χρήσης),

3. Πως χρησιμοποιείται το υλικό βιντεοεπιτήρησης

Το υλικό που συλλέγουν οι κάμερες του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης είναι προσβάσιμο μόνο από τον εκτελούντα την επεξεργασία που είναι επιφορτισμένος με την ασφάλεια των δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων δυνάμει έγγραφης σύμβασης, στην οποία περιλαμβάνονται ειδικές ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας προς το σκοπό ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Φυσικά το υλικό δε διαβιβάζεται σε τρίτους, παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των προσώπων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία.

Κατ' εξαίρεση, ο Δήμος Τρικκαίων έχει το δικαίωμα να διαβιβάσει το Υλικό οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προς:

α) τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους:

i) όταν το Υλικό περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά σε πρόσωπα ή αγαθά, ή

ii) οποτεδήποτε άλλοτε κριθεί αναγκαίο, κατά την άσκηση των καθηκόντων των ως άνω αρχών, ή/και προς

β) το θύμα ή/και το δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία, σχετικά με την τέλεση ή τη μη τέλεση της πράξης αυτής.

4. Πως μπορεί να ενημερωθεί κάποιος αναλυτικότερα

Ο Δήμος Τρικκαίων ενημερώνει το κοινό αναφορικά με τη βιντεοεπιτήρηση των δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων με τους εξής τρόπους:

α) Σε όλα τα δημοτικά κτίρια και τις δημοτικές εγκαταστάσεις όπου έχουν εγκατασταθεί συστήματα βιντεοεπιτήρησης, έχουν αναρτηθεί προειδοποιητικές πινακίδες σήμανσης με εικονίδια, οι οποίες έχουν τοποθετηθεί σε κατάλληλα σημεία και παρέχουν τις πλέον σημαντικές πληροφορίες για το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας), τους σκοπούς επεξεργασίας, τις ώρες λειτουργίας του κλπ. [Πρώτο Επίπεδο Ενημέρωσης],

β) Για την Πολιτική του Δήμου Τρικκαίων σχετικά με τη λειτουργία του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, υπάρχει ειδική αναφορά στην ιστοσελίδα του Δήμου (www.trikalacity.gr) ενώ είναι επίσης διαθέσιμη έντυπη μορφή στο Δημαρχείο Τρικάλων.

5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Ο κάθε πολίτης έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης που τον αφορούν ως υποκείμενο των δεδομένων. Εφόσον κάποιος/κάποια είναι υποκείμενα των δεδομένων που συλλέγονται μέσω Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης του Δήμου Τρικκαίων, τότε έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

5.1 Δικαίωμα πρόσβασης: Ο κάθε πολίτης έχει το δικαίωμα να μάθει εάν επεξεργαζόμαστε την εικόνα του και, εφόσον αυτό ισχύει, είτε να του χορηγηθεί αντίγραφο αυτής, είτε να προβεί σε απλή επίδειξή της, εάν δεν επιθυμεί τη χορήγηση αντιγράφου. Σε περίπτωση όπου στο Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης έχει καταγραφεί Συμβάν στο οποίο ο πολίτης έχει εμπλακεί ως θύτης ή ως θύμα, έχει το δικαίωμα να λάβει το αντίστοιχο υλικό από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ο οποίος θα παραδώσει το υλικό στις αστυνομικές αρχές, εφόσον το θύμα της αξιόποινης πράξης προβεί σε μήνυση, κα-

ταγγελία, μηνυτήρια αναφορά, πάντως, σε ενέργειες που θα προκαλέσουν την εισαγγελική παρέμβαση και θα θέσουν σε λειτουργία την αστυνομική έρευνα, εκτός εάν η εκάστοτε αρμόδια δικαστική αρχή προβεί σε ρητή απαγόρευση.

5.2 Δικαίωμα περιορισμού: Ο κάθε πολίτης έχει δικαίωμα να ζητήσει να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως, για παράδειγμα, να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρεί απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών του αξιώσεων.

Δικαίωμα εναντίωσης: Ο κάθε πολίτης έχει δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία εκ μέρους του Δήμου Τρικκαίων των προσωπικών του δεδομένων.

5.3 Δικαίωμα διαγραφής: Ο κάθε πολίτης έχει δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του.

Ο πολίτης μπορεί να ασκήσει τα προαναφερόμενα δικαιώματά του, αποστέλλοντάς:

α) μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση dpo@trikalacity.gr ή

β) ταχυδρομική επιστολή, στη διεύθυνση του Δήμου Τρικκαίων (Ασκληπιού 18, ΤΚ 42131 Τρίκαλα) υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα DPO).

Τα δικαιώματα των υποκειμένων εξετάζονται από το Δήμο Τρικκαίων και ικανοποιούνται κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ο Δήμος Τρικκαίων οφείλει να ικανοποιεί τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης στα υποκείμενα των δεδομένων. Σημειώνεται ιδιαίτερα ότι αν ο Δήμος Τρικκαίων διαπιστώσει ότι το αίτημα αντίρρησης είναι νόμιμο και πρέπει να ικανοποιηθεί, οφείλει να προβεί στη διαγραφή ή δέσμευση («κλείδωμα») των αντίστοιχων δεδομένων, καθώς επίσης να προσαρμόσει τη λειτουργία του συστήματος εν γένει ώστε να αποφευχθεί αντίστοιχη παράνομη επεξεργασία στο μέλλον.

Εάν διαπιστωθεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τότε ο καθένας έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_archi

ΑΠΔΠΧ: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας αρ. 1-3, Τ.Κ. 115 23 Α-ΘΗΝΑ, www.dpa.gr , τηλ: 210 64 75 600.