



**ΑΣΤΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ**
ΤΡΙΚΑΛΩΝ



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΣΤΑΘΜΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ
ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2024

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

A/A	Απόφαση ΔΣ	Άρθρο	Παρά- γραφος	Περιεχόμενο

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΣΑΔΠ	4
3. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ	4
4. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΤΗ ΣΑΔΠ	5
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	5
6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΟΛΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΘΕΣΕΩΝ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ	6
7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	6
8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ	6
9. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	8
10. ΑΡΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ	10
11. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ	10
12. ΧΑΜΕΝΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	13
13. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	13
14. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ	13
15. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1. Ο παρών Κανονισμός (ή «Όροι Χρήσης») συνιστούν συμφωνία μεταξύ της Αστικής Ανάπτυξης Τρικάλων και των Χρηστών του Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων (ΣΑΔΠ) και περιλαμβάνουν σημαντικές προϋποθέσεις, τις οποίες οι χρήστες υποχρεούνται να τηρούν όταν κάνουν χρήση του Συστήματος.
- 1.2. Ο παρών Κανονισμός αφορά στην εγγραφή και στη χρήση του Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων (ΣΑΔΠ) που παρέχεται από τον Δήμο Τρικκαίων μέσω της Αστικής Ανάπτυξης Τρικάλων. Το δίκτυο ΣΑΔΠ αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων, οι οποίοι περιλαμβάνουν ποδήλατα προς χρήση, σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης και σημεία εξυπηρέτησης των πολιτών.

Στο πλαίσιο του παρόντος, συγκεκριμένες λέξεις έχουν το ακόλουθο νόημα:

- i. **«Σύστημα ή ΣΑΔΠ»** είναι η παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων από την Αστική Ανάπτυξη Τρικάλων προς τους δημότες και επισκέπτες της πόλης των Τρικάλων. Το Σύστημα περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτείται για τη λειτουργία του, καθώς και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπος, γραφιστική απεικόνιση).
- ii. **«Ποδήλατο»** νοείται το ειδικά σχεδιασμένο ποδήλατο πόλης που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του ΣΑΔΠ. Φέρει ειδικά χαρακτηριστικά και είναι εμφανώς αναγνωρίσιμο.
- iii. **«Σταθμός»** νοείται το φυσικό μέσο όπου βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη, με σκοπό τη χρήση του Συστήματος. Ο Σταθμός περιλαμβάνει τις θέσεις κλειδώματος των ποδηλάτων, καθώς και ειδική οθόνη που παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα (διαθεσιμότητα ποδηλάτων, μηνύματα πληροφόρησης του χρήστη, θέσεις σταθμών, κ.ά.)
- iv. **«Θέση κλειδώματος»** είναι η θέση όπου ασφαρίζεται κάποιο Ποδήλατο.
- v. **«Κιόσκι»** είναι η ειδική οθόνη που βρίσκεται στους Σταθμούς και παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα, με τη βοήθεια της οποίας ο κάθε χρήστης μπορεί να ταυτοποιηθεί και να απασφαλίσει κάθε κοινόχρηστο διαθέσιμο Ποδήλατο.
- vi. **«Χρήστης»** είναι ένα άτομο που έχει εγγραφεί στο ΣΑΔΠ.
- vii. **«Διαχειριστής»** νοείται η αρμόδια υπηρεσία - φορέας διαχείρισης/ επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΑΔΠ.

Οι παρόντες όροι, συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων, μπορεί να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό. Η τελευταία έκδοση των όρων είναι διαθέσιμη στις ιστοσελίδες του Δήμου Τρικαίων (www.trikalacity.gr) και της Αστικής Ανάπτυξης Τρικάλων (<https://astiki-anaptixi.gr/>).

2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΣΑΔΠ

2.1. Για να εγγραφείτε ως Χρήστης, πρέπει να:

- είστε 18 ετών και άνω, να γνωρίζετε την ορθή χρήση ποδηλάτων και να μην έχετε οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση ή/και οποιοδήποτε πρόβλημα με την όρασή σας ή/και τη χρησιμοποίηση του ποδηλάτου ως μεταφορικού μέσου
- διαθέσετε τα στοιχεία που σας ζητούνται στη φόρμα εγγραφής και
- επιλέξετε πρόγραμμα χρήσης

Να συμφωνείτε στα εξής:

- Είστε υγιείς και έχετε καλή όραση.
- Γνωρίζετε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση ενός ποδηλάτου.
- Θα είστε προσεκτικοί και δεν θα θέσετε σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή τρίτους.
- Ξέρετε να οδηγείτε ποδήλατο.
- Θα συμμορφώνεστε πάντα στους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ).
- Δεν θα οδηγείτε το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών.
- Δεν θα μεταφέρετε δεύτερο άτομο, είτε παιδιά είτε ενήλικες. Το φορτίο του ποδηλάτου (επιβάτης και περιεχόμενο καλάθιού) δε θα ξεπερνά τα εκατόν δεκαπέντε (115) κιλά, σύμφωνα πάντα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
- Δεν θα χρησιμοποιείτε το ποδήλατο σε έδαφος ή σε συνθήκες που πιθανώς να του προκαλέσουν βλάβη.

2.2. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε ή να ανακαλέσουμε την εγγραφή σας στο ΣΑΔΠ και τη χρήση Ποδηλάτου, σύμφωνα με το παρόντα Κανονισμό.

2.3. Σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνο είναι το άτομο το οποίο έχει εκμισθώσει το ποδήλατο, το οποίο δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στο οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή που θα προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα, από τον νεότερο χρήστη της υπηρεσίας χωρίς να έχει προς τούτο δικαίωμα.

2.4. Για την εγγραφή στο ΣΑΔΠ απαιτείται από κάθε χρήστη να είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή [Trikala Novoville App](#).

2.4.1: Για ήδη εγγεγραμμένους χρήστες ακολουθείτε τις οδηγίες που υπάρχουν στην εφαρμογή, πατώντας το εικονίδιο «Κοινόχρηστα ποδήλατα».

2.4.2: Για μη εγγεγραμμένους χρήστες απαιτείται εναλλακτικά:

1. η εγγραφή στην εφαρμογή από το κινητό σας τηλέφωνο. Εν συνεχεία, ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία της παραγράφου 2.4.1 (πάτημα του κουμπιού «Κοινόχρηστα ποδήλατα»)

Κάθε νέος χρήστης μετά την εγγραφή του και την αποδοχή του Κανονισμού/ Όρων Χρήσης θα λαμβάνει μέσω email και SMS επιβεβαίωση της εγγραφής του. Τα στοιχεία πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικά και επιτρέπουν στον χρήστη την παραλαβή, τη χρήση και επιστροφή ενός ποδηλάτου.

3. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

3.1. Κατά τη διάρκεια λειτουργίας του ΣΑΔΠ, ο χρήστης έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση του Ποδηλάτου όσες φορές επιθυμεί.

- 3.2. Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο διαρκώς. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, ανωτέρας βίας ή απόφασης των αρμοδίων κρατικών αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου διάρκειας απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΑΔΠ.
- 3.3. Παράδοση του ποδηλάτου μπορεί να γίνει σε οποιονδήποτε σταθμό του συστήματος.
- 3.4. Παράδοση νοείται η επιστροφή και το κλείδωμα του ποδηλάτου στο σταθμό.

4. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΤΗ ΣΑΔΠ

- 4.1. Κατά την εγγραφή του χρήστη καθορίζεται το όνομα (Username) και ο κωδικός (Password) αυτού. Ο συνδυασμός Username / Password είναι η «ταυτότητα» του χρήστη για το ΣΑΔΠ, με χρήση της οποίας μπορείτε να παραλάβετε ποδήλατο. Η «ταυτότητα» αυτή:
- A. είναι προσωπική,
 - B. πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον κάτοχο της,
 - Γ. πρέπει να φυλάσσεται δεόντως και παραμένει ιδιοκτησία της ΑΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Α.Ε.
- 4.2. Η «ταυτότητα» παραμένει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

- 5.1. Κάθε φορά που ξεκλειδώνει ένα ποδήλατο από μια Θέση Κλειδώματος ξεκινά μια «Διαδρομή», η οποία ολοκληρώνεται όταν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο κλειδώνοντάς το επιτυχώς σε οποιαδήποτε Θέση Κλειδώματος στον ίδιο ή σε άλλο Σταθμό του ΣΑΔΠ.
- 5.2. Το σύστημα δίνει το δικαίωμα για δωρεάν χρήση ανά διαδρομή με μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα χρήσης τις 4 (τέσσερις) ώρες μόνο για τα συμβατικά ποδήλατα. Μετά το πέρας των 4 (τεσσάρων) ωρών χρήσης του συμβατικού ποδηλάτου και εφόσον δεν έχει επιστραφεί το ποδήλατο, θα επιβάλλεται ωριαία χρέωση και είναι δυνατόν να επιβληθεί χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» στον χρήστη όπως αναφέρεται στην παράγραφο 11.
- 5.3. Στην περίπτωση που δεν επιστραφεί το Ποδήλατο εντός ενός 24ώρου, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» ή «Οριστικής Απώλειας», όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 11 και μπορεί να μην επιτραπεί η περαιτέρω χρήση του ΣΑΔΠ στο χρήστη.
- 5.4. Στην περίπτωση που το Ποδήλατο επιστραφεί με ζημιές πέραν αυτών που μπορεί να προκύψουν από φυσιολογική φθορά και χρήση του, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο Ζημιάς, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην Παράγραφο 11.

6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΘΕΣΕΩΝ ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ

- 6.1. Στόχος του Δήμου Τρικκαίων και της Αστικής Ανάπτυξης Α.Ε. είναι η παροχή μιας αξιόπιστης υπηρεσίας που θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών του ΣΑΔΠ στο χρήστη. Ωστόσο, μερικές φορές, μέρος ή το σύνολο του ΣΑΔΠ ίσως δεν λειτουργεί για λόγους ανωτέρας βίας. Διατηρείται το δικαίωμα να αλλάζουν οι ημερομηνίες και ώρες λειτουργίας που έχουν οριστεί χωρίς προειδοποίηση.
- 6.2. Κατά τη διάρκεια ορισμένων περιόδων, τα Ποδήλατα ενδέχεται να χρησιμοποιούνται μαζικά. Συνεπώς, πιθανώς να μην υπάρχει πάντα:
- Διαθέσιμο ποδήλατο για χρήση στον Σταθμό της επιλογής του εκάστοτε χρήστη.
 - Διαθέσιμη ελεύθερη Θέση Κλειδώματος για το Ποδήλατο στον Σταθμό της επιλογής του χρήστη.
- 6.3. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά το ωράριο λειτουργίας που ορίζει ο Δήμος Τρικκαίων/Αστική Ανάπτυξη Α.Ε.
- 6.4. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΑΔΠ.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- 7.1. Ο Διαχειριστής του συστήματος (Αστική Ανάπτυξη Α.Ε.) δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό.
- 7.2. Η Αστική Ανάπτυξη δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας.
- 7.3. Η Αστική Ανάπτυξη δεν φέρει ευθύνη:
- σε περίπτωση κακής χρήσης του ΣΑΔΠ από τον χρήστη,
 - σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεών του, όπως αναγράφονται στο παρόντα κανονισμό,
 - στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωσης κλοπής ή απώλειας των κωδικών πρόσβασης (Username / Password) στην υπηρεσία),
 - σε περίπτωση βλαβών, δυσλειτουργιών ή αναστολής λειτουργίας του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή δημόσιας τηλεφωνίας,
 - για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκληθεί στο χρήστη κατά τη διάρκεια χρήσεως του ποδηλάτου ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή περιουσία.

8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

- 8.1. Ο χρήστης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη:

- i. Για την καλή και ορθή χρήση και προστασία του Username και Password που του παραχωρείται.
 - ii. Για την καλή χρήση κάθε ποδηλάτου που χρησιμοποιεί.
 - iii. Των κινητών πραγμάτων που μεταφέρει με το ποδήλατο.
 - iv. Των Χρηματικών Προστίμων.
- 8.2. Πριν τη χρήση Ποδηλάτου ο χρήστης οφείλει να ελέγξει προσεκτικά το ποδήλατο (λάστιχα, φρένα, φώτα, σέλα, κουδούνι). Πρέπει οπωσδήποτε να δοκιμάσει και τα δύο φρένα και να είναι σίγουρος ότι λειτουργούν σωστά, καθώς και ότι τα ελαστικά είναι φουσκωμένα. Αν το ποδήλατο παρουσιάζει πρόβλημα, βλάβη ή ζημιά, θα πρέπει να το επιστρέψει εντός 5 λεπτών από το ξεκλείδωμά του, να αναφέρει τη βλάβη στο κιόσκι και να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την Υπηρεσία ή το Διαχειριστή του συστήματος στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2431023700. Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελέγχου των 5 λεπτών, ο χρήστης αποδέχεται ότι το ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί σε αυτόν ή/και σε τρίτους.
- 8.3. **Κατά τη χρήση του ποδηλάτου, ο χρήστης οφείλει:**
- I. Να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κανονισμό, όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και με τις Οδηγίες Χρήσης του ΣΑΔΠ που είναι αναρτημένες στο Κιόσκι και σε ηλεκτρονική μορφή στο www.trikalacity.gr ή στο <https://astiki-anaptixi.gr/>.
 - II. Να συμμορφώνεται με τις ενδείξεις των φαναριών, τα σήματα της Τροχαίας και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας κατά τη χρήση Ποδηλάτου. Ο Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας αναφέρεται στην ιστοσελίδα: http://www.yme.gr/imagebank/categories/KOK_pdf.pdf
 - III. Να χρησιμοποιεί το ποδήλατο με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα.
 - IV. Να φροντίζει το ποδήλατο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης.
 - V. Να ασφαλίζει σωστά το ποδήλατο σε διαθέσιμη θέση Κλειδώματος κατά την επιστροφή ποδηλάτου σε Σταθμό.
 - VI. Να επιστρέφει το Ποδήλατο στην κατάσταση που ήταν όταν το παράλαβε (εκτός τυχόν φυσιολογικής φθοράς).
 - VII. Να φοράει προστατευτικό κράνος ασφαλείας .
 - VIII. Να ελέγχει το ποδήλατο πριν το χρησιμοποιήσει, ειδικά τα φρένα και τα μπροστινά και πίσω φώτα, ημέρα και νύχτα.
- 8.4. **Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να:**
- I. Χρησιμοποιεί το ποδήλατο για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.
 - II. Δώσει, δανείσει ή πουλήσει το Ποδήλατο, τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασής του στο ΣΑΔΠ σε οποιονδήποτε, καθώς και να επιτρέψει σε οποιονδήποτε τρίτο να χρησιμοποιήσει το ποδήλατο.

- III. Προκαλέσει βλάβη ή ζημιά σε ποδήλατο, Σταθμό, Θέση Κλειδώματος ή Κιόσκι ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού ή της ιδιοκτησίας μας καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- IV. Φορτώνει τη σχάρα με βάρος που υπερβαίνει τα 5 κιλά ή με οποιοδήποτε αντικείμενο που τυχόν προεξέχει ή συνεπιβάτη .
- V. Φορτώνει το ποδήλατο με συνολικό βάρος άνω των 115 κιλών.
- VI. Μεταφέρει επικίνδυνες ή εύφλεκτες ουσίες ή οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο ενδέχεται να τραυματίσει αυτόν ή οποιονδήποτε άλλο, να προκαλέσει ζημιά στο ποδήλατο, σε ξένη ιδιοκτησία ή να βλάψει οποιονδήποτε.
- VII. Χρησιμοποιήσει το ποδήλατο για αγώνες, επιδείξεις ή επικίνδυνους ελιγμούς.
- VIII. Αποσυναρμολογήσει ή να επέμβει με οποιονδήποτε τρόπο στο ποδήλατο (ούτε να επιχειρήσει να το κάνει με οποιονδήποτε τρόπο).
- IX. Προσθέσει ή να προσαρμόσει αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενα στο ποδήλατο.
- X. Χρησιμοποιήσει το ποδήλατο με αντικοινωνικό τρόπο, δηλαδή με τρόπο που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει παρενόχληση, ανησυχία ή αγωνία σε άλλα πρόσωπα.
- XI. Χρησιμοποιεί ομπρέλα ή κινητό τηλέφωνο κατά την χρήση του ποδηλάτου.
- XII. Χρησιμοποιεί ποδήλατο σε κακές καιρικές συνθήκες ή όταν δεν νιώθει καλά ή λαμβάνει φαρμακευτική αγωγή ή έχει καταναλώσει αλκοόλ ή ναρκωτικές ουσίες.

8.5. Εάν ο χρήστης αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με το ποδήλατο κατά την Περίοδο Χρήσης του, το οποίο τον εμποδίζει να συνεχίσει να το χρησιμοποιεί, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Διαχειριστή του Συστήματος. Εάν αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα και, παρά ταύτα, μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με ασφάλεια, θα πρέπει να αναφέρει το πρόβλημα, πιέζοντας το πλήκτρο «Αναφορά Προβλήματος» στο κιόσκι.

9. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- 9.1. Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που τυχόν προκλήθηκαν στο ποδήλατο καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- 9.2. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό διάθεσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- 9.3. Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2431023700 .

- 9.4. Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλέφωνο επικοινωνίας 2431023700 . Παρ' όλα αυτά, το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του στον Διαχειριστή.
- 9.5. Σε περίπτωση τραυματισμού, ατυχήματος ή πρόκληση ζημίας σε ξένη περιουσία, καθώς και κάθε παραβίασης του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ), που τυχόν διεπράχθη κατά τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, ο χρήστης δεσμεύεται ως προς τη λεπτομερή αναφορά. Η αναφορά πρέπει να γίνεται στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2431023700 όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σαφώς πριν την πάροδο της μιας (1) ώρας από τη στιγμή του συμβάντος. Επίσης, ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το Δήμο Τρικκαίων ή τις κρατικές αρχές ή τις ασφαλιστικές εταιρίες και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν. Το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη μέχρι να επιστραφεί στον σταθμό ή να παραδοθεί άμεσα στον Διαχειριστή.
- 9.6. Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με την επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του τα οποία, μη περιοριστικά, είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- 9.7. Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει χρονικό διάστημα 5 λεπτών από τη στιγμή που το ποδήλατο ξεκλειδώνεται, για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται αποκλειστικά υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- 9.8. Συνίσταται στον χρήστη να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιεί ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματός του.
- 9.9. Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με τη χρήση του ποδηλάτου. Επιπλέον, αποδέχεται ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρούνται στο σύστημα είναι ακριβείς, καθώς και ότι έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου.
- 9.10. Ο χρήστης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον Δήμο Τρικκαίων/Αστική Ανάπτυξη Α.Ε. (Διαχειριστής Συστήματος) για κάθε αλλαγή προσωπικού στοιχείου το οποίο έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή του ως χρήστη της υπηρεσίας.
- 9.11. Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Διαχειριστή του Συστήματος σε κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.
- 9.12. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από το Διαχειριστή του Συστήματος.

- 9.13. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνεται τακτικά από την ιστοσελίδα του Δήμου Τρικκαίων ή της Αστικής Ανάπτυξης Α.Ε. για τυχόν αλλαγές που θα προκύψουν στα στοιχεία του συνδρομητή ή στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΣΑΔΠ. Σε περίπτωση που τα στοιχεία είναι λανθασμένα ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συνδρομή του Χρήστη.

10. ΑΡΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 10.1. Ο Χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους Χρήσης. Ειδικότερα, ο Χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει το ποδήλατο προς χρήση στην κατάσταση που το παρέλαβε. Χειροτέρευση της κατάστασης του Ποδηλάτου, επιβαρυντικής για την περαιτέρω χρήση και λειτουργικότητα αυτού, επισύρουν τις προβλεπόμενες στον παρόντα Κανονισμό κυρώσεις και πρόστιμα.
- 10.2. Ο Διαχειριστής του Συστήματος και οι αρμόδιοι προς τούτο συνεργάτες, εκπρόσωποι, στελέχη, συντηρητές και υπάλληλοί του, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εταιρεία ή άλλη οντότητα στην οποία έχει γίνει η σχετική ανάθεση, υποχρεούνται να διατηρούν τα ποδήλατα σε κατάλληλη προς χρήση κατάσταση. Η υποχρέωση αυτή αφορά το ποδήλατο μόνο κατά το χρόνο παράδοσης της χρήσης του και δεν επεκτείνεται στην διάρκεια αυτής, για την οποία αποκλειστική ευθύνη φέρει ο Χρήστης.
- 10.3. Για αξιώσεις απορρέουσες από σωματική βλάβη, θάνατο ή τις υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο τον Χρήστη ή σε τρίτους συνεπεία της χρήσης του Ποδηλάτου και του Συστήματος γενικότερα, ο Διαχειριστής του Συστήματος ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει. Ομοίως, ο Διαχειριστής του Συστήματος ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει αν ο Χρήστης από βαριά αμέλεια αγνοεί τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση του ποδηλάτου και τη μη τήρηση κανόνων ασφαλείας και κυκλοφορίας, τους οποίους οφείλει να γνωρίζει.
- 10.4. Για αξιώσεις και διαφορές απορρέουσες από το παρόντα Κανονισμό, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Τρικάλων. Ο Διαχειριστής του Συστήματος διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής στο αρμόδιο Δικαστήριο σε κάθε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Κανονισμού Χρήσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα στο μέτρο που δεν αντιτίθενται στις διατάξεις του παρόντος.

11. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

- 11.1. Επιβολή χρέωσης γίνεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ωρών από την παραλαβή του συμβατικού ποδηλάτου, όπως αναφέρεται και στην παράγραφο 7.2, και διαρκεί από τη στιγμή που ξεκλειδώνεται ένα ποδήλατο μέχρι τη στιγμή που επιστρέφεται πάλι στο σταθμό. Για τα ηλεκτρικά ποδήλατα η χρέωση εκκινεί άμεσα με το ξεκλείδωμα του ποδηλάτου. Κατά την επιστροφή του ποδηλάτου θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι το ποδήλατο έχει κλειδωθεί σωστά με το άκουσμα

χαρακτηριστικής ηχητικής ειδοποίησης. Εάν αυτό δεν γίνει, τότε η χρέωση δεν παύει.

- 11.2. Οι χρεώσεις και οι περιπτώσεις χρηματικών προστίμων που αφορούν στη χρήση του ΣΑΔΠ είναι οι εξής:

1. Τιμολογιακή Πολιτική	
Συμβατικά Ποδήλατα: Χρήση έως τέσσερις (4) ώρες Μετά το πέρας των τεσσάρων (4) ωρών και μέχρι τις 24 ώρες	Δωρεάν* 1,00 €/ ώρα για κάθε επιπλέον ώρα χρήσης
Ηλεκτρικά Ποδήλατα: Χρήση έως 1 ώρα δωρεάν Μετά το πέρας των 3 ωρών και μέχρι τις 24 ώρες	3,00€/ ώρα για κάθε επιπλέον ώρα χρήσης
Μετά το πέρας των 24 ωρών Οριστική απώλεια ή μη επιστροφή ποδηλάτου	580,00€ (χρηματικό πρόστιμο) για τα συμβατικά ποδήλατα και 2.575,00€ (χρηματικό πρόστιμο) για τα ηλεκτρικά ποδήλατα με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 11.
Χρέωση ζημιάς	Έπειτα από εκτίμηση της ζημιάς υπολογιζόμενων ανταλλακτικών & εργασιών επισκευής) και τεκμηρίωση της χρέωσης. Ανώτατο ποσό προστίμου ορίζονται τα 350,00 € για τα συμβατικά ποδήλατα και 1.550,00€ για τα ηλεκτρικά (Αφορά χρέωση ζημιών που έχει προκληθεί στο ποδήλατο κατά τη διάρκεια ενοικίασής του από τον Χρήστη, ανεξαρτήτως του ποιος την προκάλεσε)
2. Λοιπά Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν έχει αποπληρώσει το χρηματικό πρόστιμο που του αντιστοιχεί, το Σύστημα δύναται να μην του επιτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε ποδηλάτου έως και την αποπληρωμή του αντίστοιχου προστίμου στην Αστική Ανάπτυξη Α.Ε. Ο λογαριασμός του χρήστη θα ενεργοποιηθεί την επομένη ημέρα της αποπληρωμής. Εναλλακτικά, ο Διαχειριστής του Συστήματος δύναται να προβεί σε Διαδικασία Βεβαίωσης Οφειλής .	

Πληρωμές & Καταβολές Προστίμων

- 11.3. Αν ένας χρήστης δεν επιστρέψει το ποδήλατο και αρνηθεί την πληρωμή των χρηματικών προστίμων, η ΑΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ μπορεί να ακολουθήσει τη Διαδικασία Βεβαίωσης Οφειλών¹, βλ. <http://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/17919>.
- 11.4. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση των στοιχείων του λογαριασμού του και των προσωπικών κωδικών πρόσβασής του στο ΣΑΔΠ.
- 11.5. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εξόφληση των επιπλέον Χρεώσεων (χρηματικών προστίμων) που προκύπτουν.

Χρηματικό Πρόστιμο μη-Επιστροφής και Χρέωση Ζημίας

- 11.6. Σε περίπτωση κλοπής/απώλειας του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει πάντα το ποδήλατο που έχει δανειστεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός σταθμού.
- 11.7. Εάν ένα Ποδήλατο χαθεί ή κλαπεί κατά τη διάρκεια της Διαδρομής, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο δεν έχει επιστραφεί σε σταθμό εντός 24 ωρών, ο χρήστης ενδέχεται να χρεωθεί το ποσό του προστίμου μη-Επιστροφής.
- 11.8. Σε περίπτωση επιβολής χρηματικού προστίμου μη-Επιστροφής ή Χρέωσης Ζημίας, ενδέχεται ο χρήστης να μην υποχρεωθεί να πληρώσει το χρηματικό πρόστιμο χρήσης ή Καθυστερημένης Επιστροφής για λόγους ανωτέρας βίας .

Ποινές

- 11.9. Ο Χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις ποινών (τιμολογιακή πολιτική χρηματικών προστίμων) που αναφέρονται στην παράγραφο 11.2, οι οποίες αφορούν την **αποτροπή** παραβίασης της μέγιστης δωρεάν χρήσης των τεσσάρων (4) ωρών (μόνο για τα συμβατικά ποδήλατα), της μη έγκαιρης επιστροφής των ποδηλάτων στους σταθμούς αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων, καθώς και σε τυχόν ζημιές/ κλοπή & απώλεια του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Ειδικότερα, ο Χρήστης, αποδέχεται:
- Δωρεάν χρήση για τις τέσσερις (4) ώρες και έπειτα χρέωση για τα συμβατικά ποδήλατα 1,00 € για κάθε επιπλέον 1 ώρα.
 - Για τα ηλεκτρικά ποδήλατα η χρήση έως 1 ώρα είναι δωρεάν και για κάθε επιπλέον ώρα χρεώνεται με 3,00 € η κάθε ώρα ώρα έως 24 ώρες .
 - Χρέωση προστίμου για οριστική απώλεια ή μη επιστροφή του συμβατικού ποδηλάτου μετά από 24 ώρες ποσού 580,00 €.
 - Χρέωση προστίμου για οριστική απώλεια ή μη επιστροφή του ηλεκτρικού ποδηλάτου μετά από 24 ώρες ποσού 2.575,00 €.
 - Την επιβάρυνση βλαβών ή ζημιών στο ποδήλατο ύψους έως και 350,00€ (συμβατικά ποδήλατα) ή 1.550,00 € (ηλεκτρικά ποδήλατα), οι οποίες έχουν προκληθεί από τον ίδιο ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης.

¹ Βεβαίωση Οφειλής: Νοείται η κατά του κείμενους νόμους εκκαθάριση απαίτησης των δήμων, από τις αρμόδιες αρχές ή υπηρεσίες και όργανα των δήμων και ο προσδιορισμός του ποσού αυτής, του προσώπου του οφειλέτου του είδους του εσόδου και την αιτία για την οποία οφείλεται (Β.Δ.17/5-15/6/1959, άρθρο 3)

- Χρέωση του λογαριασμού του (σε περίπτωση δανεισμού με τη χρήση της ψηφιακής εφαρμογής ή με πιστωτική/ χρεωστική κάρτα) ή βεβαίωση οφειλής (σε περίπτωση δανεισμού μέσω κάρτας μέλους ή μέσω απευθείας εγγραφής στο κιόσκι/σταθμό διάθεσης).

12. ΧΑΜΕΝΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 12.1. Αν ο χρήστης απωλέσει τους κωδικούς πρόσβασής του στο ΣΑΔΠ, οφείλει να καλέσει τον Διαχειριστή του Συστήματος για να τον ενημερώσει. Στη συνέχεια, ο Διαχειριστής θα φροντίσει για την οριστική απενεργοποίηση των κωδικών, ώστε να αποφευχθεί η περαιτέρω χρήση του. Μπορεί επίσης να ζητηθεί η μετέπειτα έκδοση νέων κωδικών.
- 12.2. Αν κωδικοί πρόσβασης που έχουν ήδη εκδοθεί, χρησιμοποιηθούν δολίως για να κλαπεί ποδήλατο, δεν θα επιβληθούν χρηματικά πρόστιμα στον Χρήστη, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός αναφέρει εγκαίρως ότι οι κωδικοί χάθηκαν ή κλάπηκαν. Ενδέχεται ο Χρήστης να παραμείνει υπεύθυνος για όποια ζημία τυχόν υποστεί έως τη στιγμή που αναφέρει στο Διαχειριστή του Συστήματος απώλεια ή κλοπή των κωδικών.

13. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 13.1. Εάν ο χρήστης επιθυμεί, μπορεί να τροποποιήσει ή να ενημερώσει άμεσα τα στοιχεία της εγγραφής του με χρήση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του.

14. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

- 14.1. Αν οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΑΔΠ, ο Διαχειριστής του Συστήματος διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει το Χρήστη από τη χρήση του ΣΑΔΠ.
- 14.2. Πληροφορίες σχετικά με μη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΑΔΠ ενδέχεται να παρέχονται από την Αστυνομία και μπορεί ο Διαχειριστής του Συστήματος να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτές για να αποκλείσει τον χρήστη από τη χρήση του ΣΑΔΠ.
- 14.3. Αν ο Διαχειριστής του Συστήματος διαπιστώσει ότι ο χρήστης σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τον Κωδικό για να εξαπατήσει τον Διαχειριστή, τότε ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει αμέσως τον/τους Κωδικό/ούς και να ακυρώσει την εγγραφή του Χρήστη στο ΣΑΔΠ.
- 14.4. Ως μέρος της καθιερωμένης διαδικασίας για τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων, καταγράφονται και εξετάζονται όλα τα ερωτήματα και παράπονα τα οποία δέχεται ο Διαχειριστής του Συστήματος.
- 14.5. Οι παρόντες όροι διέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία.

14.6.Υπεύθυνα για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα ελληνικά δικαστήρια. Ο χρήστης αποδέχεται την αποκλειστική τοπική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Τρικάλων.

15. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 15.1. Ο Διαχειριστής του Συστήματος δεσμεύεται στην τήρηση του κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, διαχείριση και αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων.
- 15.2. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των πληροφοριών που τον αφορούν, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση podilata@trikalacity.gr
- 15.3. Μόνο ο Διαχειριστής του Συστήματος και ο εκάστοτε Χρήστης έχουν δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους.
- 15.4. Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- 15.5. Αν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των Όρων και Υποχρεώσεων του παρόντος κανονισμού και οποιασδήποτε μετάφρασης, θα ισχύει το ελληνικό κείμενο.
- 15.6. Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων.
- 15.7. Ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει το δικαίωμα:
 - Να αρνηθεί την πρόσβαση στην υπηρεσία ΣΑΔΠ σε οποιονδήποτε δεν πληροί τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί, χωρίς την υποχρέωση προηγούμενης αιτιολόγησης της απόφασης.
 - Να αποσύρει, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, τους κωδικούς πρόσβασης ή το ποδήλατο που έχει παραλάβει ο χρήστης από το σταθμό, σε περίπτωση παράβασης των όρων και των προϋποθέσεων του Κανονισμού Λειτουργίας ή σε περίπτωση αποτυχίας εκπλήρωσης έστω και μίας εκ των υποχρεώσεων του χρήστη.
 - Ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει δικαίωμα να διεκδικήσει αποζημίωση βάσει των οριζόμενων στον κανονισμό λειτουργίας του συστήματος.