

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΩΝ

Πράξη: «ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ»

(MIS 6002424)

Ειδική Υπηρεσία Διαχείριση Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση
Σύμβασης Προμήθειας Αγαθών με τίτλο:

ΥΠΟΕΡΓΟ (2) ΠΡΑΞΗΣ:

«ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ»

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Τρικκαίων

Συνολική Εκτιμώμενη Αξία της Σύμβασης: € 191.600,00

(Καθαρή αξία: € 154.516,13 / ΦΠΑ 24 %: € 37.083,87)

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	8
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	8
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΦΗΣ.....	9
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	10
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	10
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	10
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	10
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	10
2.1.4 Γλώσσα.....	11
2.1.5 Εγγυήσεις.....	11
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	12
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	12
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	12
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	13
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	17
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	17
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	17
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	18
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	18
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	19
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	19
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	20
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	26
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	26
- Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών.....	26
Περιγραφή προμήθειας και κατανόηση έργου.	26
- Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου.....	26
- Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Γενικής Λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών.....	26
- Ποιοτικά στοιχεία προσφοράς σε σχέση με λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές	26
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	27
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	27
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	28
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	30
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	30
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά	31
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	32
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	32
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	33
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	35
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	35
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	35



3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	35
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	37
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	38
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	39
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	41
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	42
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	42
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	42
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	43
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	43
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	44
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	44
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	46
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	46
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	46
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	48
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	48
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	49
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	49
6.2	ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	49
6.3	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΑΥΛΩΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.....	50
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	51
6.5	ΔΕΙΓΜΑΤΑ – ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ.....	51
6.6	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	51
6.7	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	52
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ).....	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)..... ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- [ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ]	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Άλλες Δηλώσεις (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] .. ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] .. ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υποδείγμα (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] ...	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ]	54
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ-ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ] ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)- [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ]	60



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 18
Πόλη	ΤΡΙΚΑΛΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	42131
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	GR144
Τηλέφωνο	2431351205, 2431351203
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	panef@trikalacity.gr , tsitsika@trikalacity.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ευθυμίου Παναγιώτα, Τσιτσικά Σοφία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://trikalacity.gr/
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	-

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Δήμος** και ανήκει στην **Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας ΟΤΑ)**

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι γενικές δημόσιες υπηρεσίες.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης¹

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι **....** Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: **.....** σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους **.....** του Δήμου Τρικκαίων

¹ Το περιεχόμενο της παραγράφου διαμορφώνεται ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης (Πρβλ. παρ. 2 περ. ζ του άρθρου 53 του ν.4412/16 όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 16 του ν. 4782/21)



Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. (ΑΔΑΜ....., ΑΔΑ.....) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 202..... και έλαβε α/α καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του Δήμου Τρικκαίων.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων.» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. του και έχει λάβει κωδικό MIS Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων» και πιο συγκεκριμένα οι παρακάτω:

34_ Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις

Αναλυτικότερα, με σκοπό την ενίσχυση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας των υπολογιστικών υποδομών του Δήμου Τρικκαίων, το φυσικό αντικείμενο της παρούσης περιλαμβάνει:

- Προμήθεια και εγκατάσταση κατάλληλου υλικολογισμικού προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις για το σύνολο του δημοτικού ψηφιακού οικοσυστήματος.
- Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και επιμόρφωσης των δημοτών και των στελεχών του Δήμου με σκοπό την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων αντίληψης των εννοιών που αφορούν στην κυβερνοασφάλεια και διατήρησης της προσωπικής ψηφιακής τους υγιεινής και
- Προμήθεια υπηρεσιών παραμετροποίησης, συντήρησης, ενημέρωσης και παρακολούθησης των ανωτέρω ακόμη και πέραν του παρόντος προγράμματος χρηματοδότησης.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

CPV	Περιγραφή
48730000-4	Πακέτα λογισμικού ασφαλείας
32420000-3	Εξοπλισμός δικτύου

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ειδών.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο της προμήθειας. Προσφορές για μέρος της προμήθειας θα απορρίπτονται.

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνονται εκτός από την προμήθεια και υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο(2) έτη.



Επιπλέον ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο. Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **154.516,13 €** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € **191.600,00€**).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ανά τμήμα σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην υπ'αρ. xx/dd-mm-YYYY τεχνική μελέτη.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως²:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»

² Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.



- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : *“Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 1781)*
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα *«Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»*
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) *«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)*
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) *«Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».*
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): *«Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).*
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) *«Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»*
- του ν. 4635/2019 (Α' 167) *« Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.*
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»*
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) *«Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»*
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) *«Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»*
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) *«Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων ΑΕ» και άλλες διατάξεις»*
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) *«Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,*
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) *«Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,*
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) *«Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,*
- του ν.2690/1999 (Α' 45) *«Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,*
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) *«Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,*
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,



- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- [ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΝΤΑΞΗΣ ΠΡΑΞΗΣ]
- Την αρ./202...Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής περί αποδοχής της παραπάνω Πράξης.
- [ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ]
- την αρ./2023 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Τρικκαίων για τη συγκρότηση επιτροπών διενέργειας διαγωνισμών Προμηθειών.
- την αριθμ./..... Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης σε βάρος του Κ.Α. του προϋπ/σμού οικον. Έτους 2023 του Δήμου, που καταχωρήθηκαν με α/α: 1 στο Μητρώο Δεσμεύσεων, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 207 του ν. 4555/18.
- Την υπ' αριθμ./..... Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία, εγκρίθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές και καθορίστηκαν οι όροι του διαγωνισμού.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η/...../.....και ώρα

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης³

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις/...../..... στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. [συμπληρώνεται επίσης αριθμός και ημερομηνία δημοσίευσης, εφόσον είναι γνωστά]

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη⁴ και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: ... [εφόσον είναι γνωστός], και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

³ Η υποχρέωση ανάρτησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι υποχρεωτική ακόμα και στην περίπτωση που η σύμβαση είναι κάτω των ορίων. Επιλογή της αναθέτουσας σύμφωνα με το άρθρο 65, παρ.6 του ν.4412/2016.

⁴ Από 01.06.2021 καταργήθηκε η υποχρέωση σύνταξης προκήρυξης για συμβάσεις κάτω των ορίων (Πρβλ άρθρο 141 του ν.4782/2021, παρ. 1 περ.4)



Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

- σε δύο (2) ημερήσιες εφημερίδες των Τρικάλων
- σε μία (1) εβδομαδιαία εφημερίδα των Τρικάλων

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.trikalacity.gr στη διαδρομή: ► ►, στις/...../.....

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο..

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁵
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. Η με αρ. xx/dd-mm-yyyy τεχνική μελέτη

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

⁵ Η υποχρέωση ανάρτησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχει υποχρεωτικά ακόμα και στην περίπτωση που η σύμβαση είναι κάτω των ορίων. Επιλογή της αναθέτουσας σύμφωνα με το άρθρο 65, παρ.6 του ν.4412/2016



Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή



έγγραφο ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.



Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VIII, ποσού: **3.082,26€**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί⁶, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

⁶ Άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016



α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:



- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. ΚΕΝΟ. ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΡΙΘΜΙΣΗΣ

2.2.3.4. Αποκλείεται⁷ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή

⁷ Οι λόγοι της παραγράφου 2.2.3.4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει όλους, μερικούς, ή, ενδεχομένως, και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.



μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτονα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.⁸

2.2.3.5. ΚΕΝΟ. ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΡΙΘΜΙΣΗΣ

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία⁹, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με

⁸ Παρ. 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016.Επίσης, πρβλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ80ΞΤΒ-09Β) σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

⁹ Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19



ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτώματων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο γενικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, πριν το έτος διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι για τα έτη 2019, 2020, 2021 ή για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν αυτές είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση τμήματος για το οποίο υποβάλλουν προσφορά, χωρίς ΦΠΑ.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς



απαιτείται:

κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση τμήματος.

[Ο δικαιούχος χρειάζεται να περιγράψει αναλυτικά πώς προσδιορίζεται το αντίστοιχο έργο, ειδικά όταν αυτό αφορά σε εφαρμογή λογισμικού]

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

Οι οικονομικοί φορείς (ή εναλλακτικά οι σχετικοί προμηθευτές τους) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν (κατ' ελάχιστον) τα εξής πρότυπα **με αναφορά στο πεδίο εφαρμογής του υπό προμήθεια είδους:**

- σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015
- σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013
- σύστημα διαχείρισης περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης ξεχωριστά.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.



Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3..

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα....., το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.



Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά



τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:



- i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

- δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.
- ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) ΚΕΝΟ. ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΡΙΘΜΙΣΗΣ

B. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.



Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις για τις τρεις τελευταίες χρήσεις (2019, 2020, 2021) δημοσιευμένες στο ΓΕΜΗ, εφόσον ο προσφέρων υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους. Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση κατάρτισης και δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων ή δεν έχει ολοκληρωθεί η δημοσίευσή τους, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα κατά χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλει τους ισολογισμούς, εφόσον υπάρχουν, ή τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ένωση προσώπων, πρέπει να υποβάλει τα ανωτέρω έγγραφα χωριστά για καθένα από τα μέλη της. Στην περίπτωση αυτή επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα μέλη της Ένωσης αρκεί αυτές να καλύπτονται συνολικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) ή τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A / A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου «**ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**»:

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται πιστοποιητικό/βεβαίωση που συντάσσει ο ιδιώτης ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα συνοδευόμενη από σχετικά με τη σύμβαση/ολοκλήρωση του έργου έγγραφα (πχ σύμβαση, τιμολόγια, έγκριση παραλαβής έργου κοκ).

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος αποτελεί Ένωση επιτρέπεται η μερική κάλυψη της απαίτησης από κάθε μέλος της Ένωσης, αρκεί όμως συνολικά αυτή να καλύπτεται από την Ένωση.



B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας που να βεβαιώνουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων σε σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού με σαφή αναφορά σε προδιαγραφές ή πρότυπα.
- Πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας που να βεβαιώνουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων σε σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού.
- Πιστοποιητικό διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών κατά ΕΛΟΤ EN ISO 27001:2013 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας που να βεβαιώνουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων σε σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν



τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους¹⁰ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

¹⁰ Άρθρο 83 ν. 4412/2016.



- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	<p>Κατανόηση περιβάλλοντος έργου</p> <ul style="list-style-type: none"> - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. - Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών 	20
K2	<p>Περιγραφή προμήθειας και κατανόηση έργου.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου. - Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Γενικής Λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών - Ποιοτικά στοιχεία προσφοράς σε σχέση με λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές 	50
K3	Τεχνική αξία (Λειτουργικότητα, αποδοτικότητα, εμβέλεια, εφαρμοστικότητα, του προσφερόμενου εξοπλισμού).	20
K4	Αναλυτική περιγραφή δράσεων – χρονοδιάγραμμα – οργανόγραμμα / καθήκοντα ομάδας έργου	5
K5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. Εγγύηση καλής λειτουργίας. Δημοσιότητα.	5
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100



2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς¹¹.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί.

$$\Lambda = \frac{\text{Προσφερθείσα τιμή}}{\text{Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}}$$

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα ... της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας ανά είδος /τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το

¹¹ Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.



είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.



2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Ειδικότερα η τεχνική προσφορά, οι πίνακες συμμόρφωσης προς τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος ..., η οικονομική προσφορά, η οποία θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ... και τυχόν πρόσθετα στοιχεία των τεχνικών προσφορών, όπως τεχνικές περιγραφές, τεχνικά φυλλάδια κλπ επισυνάπτονται ως συνημμένα και ηλεκτρονικά υπο γεγραμμένα ψηφιακά αρχεία στο σύστημα. Οι μπροσούρες (prospectus) δεν υπογράφονται ψηφιακά.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,



γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:



α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύνεται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του αναδόχου με το εξής περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με την υπ' αριθμ. xx/dd-μη-γγγυ τεχνική μελέτη οι οποίες αποτυπώνονται και στο κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος ... της Διακήρυξης,



περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα:

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται κατωτέρω ή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα της διακήρυξης:

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΧ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά», για κάθε τμήμα για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Η τιμή του προς προμήθεια αγαθού δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο κεφάλαιοτου Παραρτήματος ...της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω



ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,



ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την ... και ώρα ...
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.



Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.



Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:



- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν κατατίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:



- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,
- και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν



περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση



πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης .

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ' -ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021 , σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά .

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)

4.1.1 Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο(2) μηνών.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο 2% της αξίας της σύμβασης/τμήματος και προσαυξάνεται κατά 1% για κάθε επιπλέον έτος εγγύησης που προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο πέραν των δύο (2) πρώτων. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.



4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση



γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. .

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.



Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί *[για όλα τα τμήματα]* με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών/τμημάτων.

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,10%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 7 του Ν. 4912/2022, όπως ισχύει),

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την Αναθέτουσα Αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016,

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 20 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.



Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.



Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά για κάθε τμήμα στο ίδιο χρονικό διάστημα όπως αυτό ορίζεται στην υπ. αριθμ κx/mm-dd-γγγγ τεχνική μελέτη.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης¹³.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16¹⁴ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα...της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να

¹³ Παρ. 1 και 2 άρθρου 206

¹⁴ Άρθρο 221 παρ. 11 β) του ν. 4412/2016: "Για την παρακολούθηση και την παραλαβή της σύμβασης προμήθειας συγκροτείται τριμελής ή πενταμελής Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου. Το όργανο αυτό εισηγείται για όλα τα θέματα παραλαβής του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, προβαίνοντας, σε μακροσκοπικούς, λειτουργικούς ή και επιχειρησιακούς ελέγχους του προς παραλαβή αντικείμενου της σύμβασης, εφόσον προβλέπεται από τη σύμβαση ή κρίνεται αναγκαίο, συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα, παρακολουθεί και ελέγχει την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου και εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων. Με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου μπορεί να συγκροτείται δευτεροβάθμια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με τις παραπάνω αρμοδιότητες"



παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με πρακτική δοκιμασία και εξέταση της λειτουργικότητας τους.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους καθοριζόμενους χρόνους που αναφέρονται στην με αρ. xx/dd-mm-yyyy τεχνική μελέτη και στα έγγραφα της σύμβασης.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.¹⁵

6.3 Ειδικοί όροι ναύλωσης – ασφάλισης - ανακοίνωσης φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό

Δεν προβλέπονται

¹⁵ Στο άρθρο αυτό η Α.Α. μπορεί να χρησιμοποιήσει μεταβατικά τις οδηγίες που δίνονται στην ΥΑ Π1/2489/6.09.1995 (Β' 764), η οποία δεν έχει καταργηθεί.



6.4 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.4.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.5 Δείγματα – Δειγματοληψία – Εργαστηριακές εξετάσεις

Δεν προβλέπεται

6.6 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας¹⁶

Ο χρόνος εγγύησης για την καλή λειτουργία ή διατήρηση της κάθε προμήθειας ορίζεται σε τουλάχιστον δύο(2) έτη από την ημερομηνία παραλαβής της από την αρμόδια επιτροπή. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή¹⁷ προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.7 Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο.

¹⁶ Άρθρο 215 του ν. 4412/2016

¹⁷ Πρβλ άρθρο 215 ν. 4412/2016



Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

6.8 Αναπροσαρμογή τιμής¹⁸

Δεν προβλέπεται

¹⁸ Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αρ. xx/dd-mm-yyyy Τεχνική Μελέτη

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στη με Αρ. xx/dd-mm-yyyy Τεχνική Μελέτη που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)-

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας *Promitheus ESPDint* (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντηση τους].

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)**Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμος

Διεύθυνση Δήμου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ποσό ευρώ (..... €)

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας, ΑΦΜ, οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €) για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο από τον Δήμο Διαγωνισμό του (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στον διαγωνισμό) XXXX με τίτλο «Τίτλος Διαγωνισμού/Τμήματος», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη Διακήρυξη, την οποία ήδη γνωρίζουμε.

2. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω Διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω εταιρείας}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών της ένωσης ή κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας}



3. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε με μόνη τη δήλωσή σας, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

4. Η εγγύηση που παρέχεται σύμφωνα με τα παραπάνω ισχύει μέχρι και την
(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....



2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμος

Διεύθυνση Δήμου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας, ΑΦΜ, οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο Διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού) με τίτλο: «Τίτλος Διαγωνισμού/Τμήματος.....», συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με την με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 - 855, 862 - 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματα μας που τυχόν απορρέουν από τα υπ' όψιν άρθρα.

2. Σε περίπτωση που μας γνωστοποιήσετε την απόφασή σας ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται ανωτέρω στο σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που θα μας περιέλθει σχετικό αίτημά σας.

3. Για την καταβολή της υπ' όψιν εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση της, ούτε θα ληφθεί υπ' όψιν οποιαδήποτε τυχόν



ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

4. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπ' όψιν εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σε εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπ' όψιν εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης.

5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

6. Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....



3. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμος

Διεύθυνση Δήμου

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εταιρείας, ΑΦΜ, οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας: των εταιρειών

α)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... ΑΦΜοδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... που αντιστοιχεί σε ποσοστό τρία τοις εκατό (3%) του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό και τίτλο «Τίτλος Σύμβασης.... », που αφορά στον Διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα έχει χρονική ισχύ ίση με το χρονικό διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης (... έτη) πλέον τρεις (3) μήνες ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Βεβαιώνουμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

Με τιμή

.....ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.....

.....ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ.....



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Ενημέρωση φυσικών προσώπων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Σχέδιο Σύμβασης (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)-

Στ.. σήμερα ημέρα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1., που εδρεύει..... με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)..... και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης νομίμως εκπροσωπούμεν... από τ..... δυνάμει του (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2.Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ διακήρυξη (ΑΔΑΜ...) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συντάξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθμ ... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την απόυπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 [[μνημονεύεται μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης](#)]

4. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του Ν.4412/2016:

-η υπ' αριθ. διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της

-οι υπ' αριθ. τεχνικές προδιαγραφές

-..... (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»)

-η προσφορά του Αναδόχου

4. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

β) την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με το άρθρο 4.1 της Διακήρυξης

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1 Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι το παρακάτω, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και του Παραρτήματος Ι:

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων» και πιο συγκεκριμένα οι παρακάτω:

- **Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους του Φορέα

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. (ΑΔΑΜ....., ΑΔΑ.....) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 202..... και έλαβε α/α καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα.....

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1. της Πράξης : «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. του και έχει λάβει κωδικό MIS Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης –Χρόνος Παράδοσης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και μέχρι

3.2. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών καθορίζεται στο άρθρο 7 της παρούσας

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δικαίωμα της Ένωσης, το εθνικό δικαίωμα, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 5

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.



5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και συγκεκριμένα:.....

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ%.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας% επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Άρθρο 6

Αναπροσαρμογή τιμής

Η αναπροσαρμογή τιμής των υλικών υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν 4412/2016 δεν προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 6.8 της Διακήρυξης.

Άρθρο 7

Χρόνος Παράδοσης Υλικών-Παραλαβή υλικών -

Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

7.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά, στο χρόνο, τρόπο και τόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης.

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα υλικά σύμφωνα με το άρθρο 6.1. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των υλικών από τον Ανάδοχο επάγεται τη κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.1.2 της Διακήρυξης.

Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών, ανάληψης του κόστους διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο που ορίζονται και συμφωνούνται στο άρθρο 6.2 της Διακήρυξης.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.2.1. της Διακήρυξης

7.3. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους:

....



Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.2.2. της Διακήρυξης.

Ανεξάρτητα από την, στο ως άνω άρθρο 6.2.2. οριζόμενη αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 2 του όρου 2 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.2.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

7.4. [Σε περίπτωση διαιρετών αγαθών τα οποία παρέχονται τμηματικά αναφέρεται ο τρόπος σταδιακής αποδέσμευσης των εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, όπου υπάρχει]

7.5.Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 8

Ειδικοί όροι ναύλωσης –ασφάλισης -ανακοίνωσης φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό δεν προβλέπονται.

Άρθρο 9

Δείγματα –Δειγματοληψία –Εργαστηριακές εξετάσεις

Δεν προβλέπονται.

Άρθρο 10

Απόρριψη συμβατικών υλικών –Αντικατάσταση

10.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4. της Διακήρυξης.

10.2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 9 της παρούσας σύμβασης.

10.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 11

Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και σε χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 6.6. της Διακήρυξης.



Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.6. της Διακήρυξης και έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο αυτό.

Άρθρο 12 Υπεργολαβία

12.1. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Δεν επιτρέπεται η ανάθεση της εκτέλεσης της σύμβασης των πιο κάτω τμημάτων της σύμβασης/των πιο κάτω υπηρεσιών-καθηκόντων¹⁹

12.2. Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

12.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

12.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

Άρθρο 13

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

13.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

13.2. Αν το συμβατικό υλικό φορτωθεί -παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και το άρθρο 206

¹⁹ Το εδάφιο β' συμπληρώνεται μόνον στη περίπτωση συμβάσεων προμηθειών, για τις οποίες απαιτούνται εργασίες τοποθέτησης ή εγκατάστασης, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων και για τις οποίες υπάρχει επιφύλαξη, σύμφωνα με τις τυχόν απαιτήσεις της διακήρυξης για την εκτέλεση ορισμένων κρίσιμων καθηκόντων απευθείας από τον ίδιο τον προσφέροντα ή, αν η προσφορά υποβάλλεται από ένωση οικονομικών φορέων, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 19 του ν. 4412/2016, από έναν από τους συμμετέχοντες στην ένωση αυτή, κατά το άρθρο 78 παρ. 2 του ν. 4412/2016



του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο/τόκος και εισπράττεται σύμφωνα με το άρθρο 5.2.2. της Διακήρυξης.

13.3. Σε βάρος του έκπτωτου αναδόχου επιβάλλεται επίσης καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης σε τρίτο οικονομικό φορέα. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου. Ο ανωτέρω συντελεστής λαμβάνει τιμή 1,01. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 14

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

14.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

14.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 15

Ανωτέρα Βία

15.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

15.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 16

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 17

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.



Άρθρο 18

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

18.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

18.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών –αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 5.3. της Διακήρυξης.

18.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 19

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαιών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.



Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 20
Λοιποί όροι

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

CPV: 79411000

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική έκθεση
2. Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025
3. Τεχνική Περιγραφή – Προδιαγραφές
4. Συγγραφή Υποχρεώσεων
5. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (συνπ. ΦΠΑ 24%)

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

CPV: 79411000

1. Τεχνική Έκθεση

1.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η παρούσα μελέτη εκπονείται στο πλαίσιο της “Πρόσκλησης 01_«Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» (κωδ. 241)”, που χρηματοδοτείται από το ταμείο ΕΤΠΑ στο πλαίσιο του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός». Προκειμένου να επιτευχθεί η ωρίμανση των έργων και των πρωτοβουλιών του δήμου, η μελέτη είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες που ορίζονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» και στα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα για την ψηφιακή μετάβαση.

Η προτεινόμενη πράξη συνοδεύεται από την παρούσα μελέτη δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου, το πρότυπο της οποίας αποτελεί το Παράρτημα Γ “Πρόσκλησης 01_«Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» (κωδ. 241)”. Στη μελέτη αποτυπώνεται η στρατηγική επιλογή δράσης από το marketplace που προτείνεται από τον δικαιούχο Δήμο, οι σχετιζόμενες πράξεις του Δήμου που έχουν υποβληθεί ή/και εγκριθεί για χρηματοδότηση στο πλαίσιο άλλων Προγραμμάτων ανεξαρτήτων χρηματοδοτικών μέσων και οι τεχνικές προδιαγραφές ανά δράση που προτείνεται από τον Δήμο. Επιπλέον, στη μελέτη αποτυπώνεται η κοστολόγηση της εν λόγω δράσης, λαμβάνοντας υπόψη τα παραδοτέα της Επιτροπής Διερεύνησης Τιμών του δικαιούχου Δήμου, όπου αποτυπώνονται τα αποτελέσματα της έρευνας αγοράς. Επιπρόσθετα, η κοστολόγηση έλαβε υπόψη και το οικονομικό πλαφόν που έχει τεθεί, καθώς επίσης και τις ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ, σύμφωνα με το Παράρτημα Ε της Πρόσκλησης.



Η παρούσα πράξη εστιάζει στην ενίσχυση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας των υπολογιστικών υποδομών του Δήμου. Οι παρεμβάσεις που σχεδιάζονται περιλαμβάνουν την προμήθεια και εγκατάσταση κατάλληλου υλικολογισμικού και την προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης για την εφαρμογή πρακτικών ενεργητικής κυβερνοασφάλειας, παράλληλα με την υλοποίηση ενεργειών σχετικής επιμόρφωσης και ενημέρωσης των χρηστών. Η σχεδίαση της προτεινόμενης δράσης λαμβάνει υπόψη τόσο την τρέχουσα όσο και τις προσεχείς αλλά και μελλοντικές επεκτάσεις της ψηφιακής υποδομής του Δήμου, επιχειρώντας να εγκαθιδρύσει μια καλή πρακτική μακράς πνοής στον τομέα της κυβερνοασφάλειας.

1.2 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ

Ο Δήμος, στο πλαίσιο της πρόσκλησης, σκοπεύει να προμηθευτεί νέες εφαρμογές και τεχνολογικά μέσα που θα βελτιώσουν το επίπεδο ασφάλειας της πληροφοριακής του υποδομής. Ο Δήμος Τρικκαίων έχει κάνει σημαντικά βήματα στον τομέα της ψηφιακής μετάβασης τόσο της εσωτερικής του λειτουργίας, όσο και ενός πλήθους υπηρεσιών που παρέχονται προς τους δημότες του. Κατά συνέπεια ήδη διαθέτει ένα σημαντικό πλήθος ψηφιακών δεδομένων και ψηφιακών υπηρεσιών που βασίζονται στην ψηφιακή υποδομή που διαχειρίζεται. Επιπλέον, πέραν των υφιστάμενων ψηφιακών υποδομών, η εκτεταμένη εγκατάσταση ψηφιακών υπηρεσιών έξυπνης πόλης μέσω ήδη εγκεκριμένων έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και ΕΣΠΑ δημιουργεί ένα περιβάλλον με πολλαπλά πιθανά σημεία επίθεσης. Τα παραπάνω συνδυασμένα τον προφανή στόχο της μέγιστης δυνατής διάχυσης των υπηρεσιών αυτών σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο εύρος των δραστηριοτήτων των δημοτών και της δημοτικής αρχής ως προϋπόθεση επιτυχίας, ενισχύουν σημαντικά τις πιθανές συνέπειες στην εύρυθμη λειτουργία της πόλης σε περίπτωση κυβερνοεπίθεσης.

Οι δράσεις που θα χρηματοδοτηθούν βασίζονται στον άξονα «34. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις», ακολουθώντας τη φιλοσοφία του marketplace, η οποία αποτελεί καλή πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και τη μεθοδολογία που αναπτύσσεται στο ευρωπαϊκό marketplace, το “Integrated Explore-Share-Deal Matchmaking Process”, προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα.

Προκειμένου ο δήμος να υλοποιήσει τα έργα/δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού, πρέπει να διεκδικήσει τη χρηματοδότηση τους από το ΕΤΠΑ, με την κατάθεση τεκμηριωμένης πρότασης/πράξης για την ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακού μετασχηματισμού και τεχνολογιών έξυπνων πόλεων. Για την ένταξη στο πρόγραμμα, απαιτείται η διασφάλιση της συμβατότητας των έργων που θα υλοποιηθούν με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σχετικής πρόσκλησης, και ιδίως ως προς την επίτευξη των γενικών και ειδικών στόχων και των οροσήμεν της.

Στο πλαίσιο αυτό ο Δήμος ανέθεσε την παρούσα υπηρεσία με τίτλο «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προκήρυξη, σε ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο.

Η παρεχόμενη υπηρεσία περιλαμβάνει την εκπόνηση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με αιτιολογημένη επιλογή δράσεων ψηφιακών τεχνολογιών και τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών στο πλαίσιο του διαμορφωθέντος marketplace. Μέσω αυτής ο δήμος θα ωριμάσει έγκαιρα και αποτελεσματικά τον σχεδιασμό των δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού με τα απαιτούμενα στοιχεία όπως αυτά προσδιορίζονται στη δημόσια διαβούλευση της δράσης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στοχεύοντας στη χρηματοδότηση και την υλοποίηση των έργων/δράσεων του Δήμου.

ΣΥΝΤΑΞΗ



ΛΟΥΚΑΣ ΒΑΒΙΤΣΑΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ
e-Trikaia A.E.
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 28 • ΤΡΙΚΑΛΑ ΤΚ 42100
☎ 24310 22899 • FAX: 24310 26392
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 65591/33/B/08/07
ΑΦΜ: 998212341 - ΔΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ



ΟΔΥΣΣΕΥΣ ΡΑΠΤΗΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 26/09/2023





ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (σμπ. ΦΠΑ 24%)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

CPV: 79411000

2. Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025

2.1 Υφιστάμενη κατάσταση

Τα Τρίκαλα είναι πόλη της Δυτικής Θεσσαλίας, πρωτεύουσα της Περιφερειακής Ενότητας Τρικάλων και του Δήμου Τρικκαίων. Τα Τρίκαλα είναι η 10η μεγαλύτερη πόλη της Ελλάδας. Σύμφωνα με την κωδικοποίηση της απογραφής του 2011 ο πληθυσμός της πόλης των Τρικάλων είναι 61.653 κάτοικοι, ενώ 62.154 κατοικούν στην Δημοτική Ενότητα Τρικκαίων, ενώ το σύνολο του Δήμου έχει πληθυσμό 81.355 κατοίκους.

Η πόλη των Τρικάλων ανακηρύχθηκε ως η “Πρώτη Ψηφιακή πόλη της Ελλάδας” το 2004, ενώ το 2008 συστάθηκε η αναπτυξιακή ανώνυμη εταιρεία e-Trikala A.E, της οποίας το 99% του μετοχικού κεφαλαίου ανήκει στον Δήμο Τρικκαίων και το υπόλοιπο 1% στο Επιμελητήριο Τρικάλων. Σκοπός της δράσης της δημοτικής αναπτυξιακής εταιρείας είναι η δημιουργία υποδομών και παροχής υπηρεσιών, για τη δημιουργία και υλοποίηση εφαρμογών με βάση τις ΤΠΕ. Σύμφωνα με τον οργανισμό Intelligent Community Forum (ICF), τα Τρίκαλα συγκαταλέγονται και επίσημα στις 21 πιο «έξυπνες» πόλεις του κόσμου, αποτελώντας τη βάση για οικονομική και αειφόρα ανάπτυξη και για άλλες πόλεις.

2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατοτήτων ανάπτυξης.

Ο Δήμος Τρικκαίων εκτός από τις αρμοδιότητες και το πλαίσιο δράσης του, έχει μία κυρίαρχη αποστολή, εκείνη της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης της καθημερινότητας και της αναβάθμισης της

ποιότητας ζωής των πολιτών του. Υπό το πρίσμα αυτό, μπορεί και πρέπει να αντιμετωπίσει δραστικά τα διογκούμενα προβλήματα που αντιμετωπίζει συνεχώς η τοπική αυτοδιοίκηση, εφαρμόζοντας στρατηγικές προσανατολισμένες στο αναπτυξιακό μοντέλο της έννοιας «έξυπνη πόλη», το οποίο χρησιμοποιεί εντατικά τις σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες για να προσεγγίσει δυναμικά, καινοτόμα και ευέλικτα όλες τις διαδικασίες και το πολύπλοκο πλαίσιο που αντιπροσωπεύει μια πόλη, ώστε το άθροισμα να μεταφράζεται σε καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Άλλωστε, είναι γεγονός πως η σύγχρονη κοινωνία απαιτεί νέες μορφές δημόσιας διαχείρισης, προσανατολισμένες προς τους πολίτες, με υπηρεσίες που θα αποτελούν ενισχυτές της προαναφερόμενης κυρίαρχης αποστολής.

Ο Δήμος Τρικκαίων πρωτοπορεί με διάφορα έργα τα τελευταία χρόνια στο χώρο της τοπικής αυτοδιοίκησης και υλοποιεί στρατηγικά τεχνολογικά εγχειρήματα για τους πολίτες, συνδυάζοντας τις σύγχρονες ανάγκες και τη μελλοντική κατάσταση στις πόλεις, με κυρίαρχο μέλημα τη χρησιμότητα των τεχνολογικών εφαρμογών για τους πολίτες.

2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών

Ο Δήμος Τρικκαίων ήδη από τις αρχές της δεκαετίας του 2000 είχε ξεκινήσει να κάνει τα πρώτα βήματα προς την κατεύθυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Έχοντας πετύχει σε πολύ μεγάλο βαθμό το στόχο της ψηφιακής μετάβασης ενός μεγάλου μέρους της εσωτερικής του λειτουργίας και ενός πλήθους υπηρεσιών που παρέχονται προς τους δημότες του, διαθέτει ένα σημαντικό πλήθος ψηφιακών δεδομένων και ψηφιακών υπηρεσιών που βασίζονται στην ψηφιακή υποδομή που διαχειρίζεται. Πέραν αυτών, ο Δήμος Τρικκαίων εναρμονίζεται και έχει ενσωματώσει πλήρως τις κεντρικές υπηρεσίες διοικητικής φύσης που παρέχονται μέσω του gov.gr.

Επιπλέον αυτών, αναφέρονται παρακάτω μερικά από τα πιο σημαντικά έργα του Δήμου Τρικκαίων στους τομείς που σχετίζονται με την έξυπνη πόλη:

- **Υποδομή ασύρματου δικτύου**
 - Δωρεάν Ασύρματο Δίκτυο 6ης Γενιάς (Wi-Fi Gen 6)
 - Ασύρματο Δίκτυο Παλαιότερης Τεχνολογίας
 - Το Δίκτυο Wifi4EU
- **Δημοτικό Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών (MAN)**
- **Εφαρμογή αιτημάτων πολιτών**
- **Έξυπνα pillars για τον οδοφωτισμό και τις υποδομές**
 - Basic
 - Advanced
- **Σύστημα μέτρησης στάθμης και ροής ποτάμιων υδάτων και μετεωρολογικοί σταθμοί**
- **Πειραματικό σύστημα τηλεμετρίας αντλιοστασίων λυμάτων**
- **Έλεγχος κατανάλωσης ενέργειας**
- **Σύστημα έξυπνης στάθμευσης για ΑΜΕΑ**
- **Σύστημα μετρήσεων περιβαλλοντικών συνθηκών**
- **Σύστημα διαχείρισης δημοτικού στόλου**
- **Δημοτικό γεωγραφικό σύστημα πληροφοριών**
- **Υπηρεσία ελεγχόμενης στάθμευσης**
- **Εφαρμογές έξυπνων συσκευών (ενδεικτικά)**
 - Aecularp – Εφαρμογή ευεξίας δημοτών
 - Πρώτο Trappaizei – Εφαρμογή δέσμευσης χώρων άθλησης



- ο *Novonille – Εφαρμογή ελεγχόμενης στάθμευσης, ενημέρωσης και υποβολής αιτημάτων πολιτών*
- **Κέντρο ελέγχου έξυπνης πόλης**

2.2 Αρχιτεκτονική Ψηφιακής Στρατηγικής

Έχοντας υπόψη την υφιστάμενη στοχοθέτηση της πόλης των Τρικάλων, ο γενικότερος σχεδιασμός της Ψηφιακής Στρατηγικής της πόλης αφορά στη φιλοσοφία αξιοποίησης τεχνολογικών λύσεων και των συνδυασμών τους προς όφελος των πολιτών. Έχοντας μια διαχρονικά αποδεδειγμένη εξοικείωση και εμπειρία στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών προς όφελος των πολιτών, το στοίχημα για τα Τρίκαλα είναι η εγκαθίδρυση ενός βιώσιμου έξυπνου οικοσυστήματος στην υπηρεσία του πολίτη. Πέρα από τις τεχνολογικές υποδομές, η ευρωστία ενός τέτοιου οικοσυστήματος αφενός εξαρτάται από ένα γενικότερο πλάνο λειτουργίας και εξωστρέφειας και αφετέρου απαιτεί να αποδεικνύει καθημερινά τον ρόλο του στην εξυπηρέτηση και την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών. Τα παραπάνω διαμόρφωσαν ένα πλαίσιο κατευθύνσεων εντός του οποίου κινείται το μείγμα έξυπνων δράσεων, οι οποίες θα πρέπει να αφορούν:

- Βελτίωση της εμπειρίας ζωής και εξυπηρέτησης του πολίτη
- Αντιμετώπιση διαπιστωμένων αναγκών πόλης και πολιτών
- Εφαρμογή νέων πρακτικών στον εντοπισμό και την κάλυψη αναγκών πόλης και πολιτών
- Δημιουργία βιώσιμης υποδομής υποστήριξης, επιτάχυνσης εφαρμογής και εξέλιξης των έξυπνων πρακτικών της πόλης

Εντός του παραπάνω πλαισίου, η συνολική Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου πρόκειται να στηριχθεί σε δύο βασικούς πυλώνες δράσεων:

1. Την εγκατάσταση υποδομών και διασυνδεδεμένων εργαλείων υποστήριξης έξυπνων πρακτικών δίνοντας έμφαση στη συλλογή, αξιοποίηση και διάχυση των δεδομένων που αφορούν την πόλη. Ο Δήμος έχει ήδη εξασφαλίσει χρηματοδότηση μέσω Ταμείου Ανάκαμψης και ΕΣΠΑ αλλά και του προϋπολογισμού του, για την υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης και ευέλικτης ψηφιακής εργαλειοθήκης υποστήριξης έξυπνων πρακτικών.
2. Τη δημιουργία δομής υπό την αιγίδα του Δήμου για το συλλογικό καθορισμό του τρόπου αξιοποίησης των εργαλείων υποστήριξης έξυπνων πρακτικών για την εφαρμογή πολιτικών. Αυτή θα συσταθεί με τη συμμετοχή αντιπροσώπων τοπικών φορέων με σκοπό την ανάδειξη λύσεων και τη διευκόλυνση συνεργιών, λαμβάνοντα υπόψη τη δυνατότητα υποστήριξής τους από τα εργαλεία του έξυπνου οικοσυστήματος. Η δομή αυτή θα έχει επίσης την ευθύνη διάχυσης των προδιαγεγραμμένων ή σχεδίασης νέων έξυπνων πρακτικών που αφορούν τις δημοτικές υπηρεσίες αλλά και τη συμβουλευτική υποστήριξη της Δημοτικής Αρχής στην παραγωγή και εφαρμογή πολιτικών.

Στο παραπάνω πλαίσιο και λόγω της προοπτικά διευρυμένης επιρροής των δημοτικών ψηφιακών υποδομών στην λειτουργία της πόλης, ανακύπτει μείζον ζήτημα διασφάλισης των αντιστοιχών συστημάτων από κακόβουλες ενέργειες. Υπό το πρίσμα αυτό, το προτεινόμενο έργο αφορά στην εδραίωση βιώσιμων, επεκτάσιμων και διατηρήσιμων μηχανισμών και των πρακτικών κυβερνοασφάλειας των δημοτικών πληροφοριακών συστημάτων. Απώτερος στόχος είναι αφενός η εγκαθίδρυση ασφαλούς περιβάλλοντος λειτουργίας των συστημάτων και αφετέρου η ανάπτυξη κουλτούρας ψηφιακής ασφάλειας και υγιεινής στα στελέχη και γενικότερα στη λειτουργία του Δήμου.



2.3 Σχέδιο υλοποίησης - Δράσεις 2022 - 2027

Λαμβάνοντας υπόψη την **Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική** και το **Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας** οι προτεινόμενες δράσεις της Ψηφιακής Στρατηγικής σχεδιάστηκαν με γνώμονα την ρεαλιστική αξιολόγηση του μεγέθους, την εστίαση στο αποτέλεσμα και την εφαρμογή μεθόδων για την επιτυχή τους υλοποίηση.

Η διαρκής δέσμευση των δημοτικών αρχών της πόλης για την παροχή υπηρεσιών αιχμής και τεχνολογικής πρωτοπορίας προς του δημότες της, έχει διαμορφώσει ένα εκτεταμένο ψηφιακό οικοσύστημα που σήμερα λειτουργεί στην πόλη. Επιπλέον αυτού, οι επικείμενες έξυπνες επεκτάσεις του σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο που θα προκύψουν από την υλοποίηση νέων έργων πρόκειται να αναβαθμίσουν ακόμη περισσότερο το ήδη υψηλό επίπεδο κρισιμότητας της λειτουργικής του κατάστασης.

Η δημοτική αρχή στοχεύοντας στην προστασία των δημοτών και των στελεχών της από τις πάσης φύσεως κακόβουλες ενέργειες που προέρχονται από αυτό το ψηφιακό περιβάλλον, παράλληλα με την εκτέλεση των έργων ανάπτυξης έξυπνων υπηρεσιών, πρόκειται να προχωρήσει σε

- Προμήθεια και εγκατάσταση κατάλληλου υλικολογισμικού προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις για το σύνολο του δημοτικού ψηφιακού οικοσυστήματος,
- Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και επιμόρφωσης των δημοτών και των στελεχών του Δήμου με σκοπό την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων αντίληψης των εννοιών που αφορούν την κυβερνοασφάλεια και διατήρησης της προσωπικής ψηφιακής υγιεινής και
- Προμήθεια υπηρεσιών παραμετροποίησης, συντήρησης, ενημέρωσης και παρακολούθησης των άνωθεν κατά τη διάρκεια και πέραν του παρόντος προγράμματος χρηματοδότησης

Η εφαρμογή των παραπάνω θα γίνει σε τρεις (3) φάσεις σύμφωνα με το παρακάτω πλάνο δράσης

- Κατά την περίοδο 2023-24 πρόκειται να γίνει με τη χρήση του παρόντος προγράμματος χρηματοδότησης
 - ο προμήθεια και εγκατάσταση υλικολογισμικού,
 - ο δημιουργία πλατφόρμας ενημέρωσης και επιμόρφωσης και
 - ο προμήθεια υπηρεσιών παραμετροποίησης και παρακολούθησης
- Κατά την περίοδο 2024-25 πρόκειται να γίνει με τη χρήση ιδίων πόρων του Δήμου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων
 - ο προμήθεια υπηρεσιών παραμετροποίησης, ενημέρωσης, συντήρησης και παρακολούθησης
- Κατά την περίοδο 2025 και εφεξής πρόκειται να γίνει με τη χρήση ιδίων πόρων του Δήμου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων
 - ο προμήθεια υπηρεσιών ενημέρωσης, συντήρησης και παρακολούθησης

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του υφιστάμενου ΟΕΥ, ο προγραμματισμός και η υποστήριξη της Ψηφιακής Στρατηγικής θα γίνει υπό την ευθύνη του Αυτοτελούς Τμήματος Έξυπνης Πόλης με την επικουρία λοιπών υπηρεσιών, όπως το Τμήμα Προμηθειών & Αποθηκών και το Γραφείου Νομικής Υποστήριξης του Δήμου.

2.4 Έργα σε υλοποίηση - Αναμονή χρηματοδότησης

ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ, ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΝΕΣ ΠΟΛΕΙΣ: ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ SSC

Ημερομηνία υλοποίησης: Σε δημοπράτηση

Προϋπολογισμός: 5.588.709,68€



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027

Το έργο στοχεύει τη δημιουργία υποδομών έξυπνης πόλης που πρωταρχικά αποσκοπούν στη διαρκή και διατηρήσιμη δημιουργία ορατών αποτελεσμάτων στην καθημερινότητα του πολίτη. Παράλληλα, στοχεύει στην καθιέρωση της πόλης των Τρικάλων ως πρωτοπόρα στην εφαρμογή της καινοτομίας και ως κατάλληλο πεδίο φιλοξενίας και καλλιέργειας τεχνολογικής επιχειρηματικότητας.

Το προτεινόμενο σύνολο δράσεων έχει σχεδιαστεί με στόχο τη θετική επιρροή της καθημερινότητας των πολιτών η οποία επιτυγχάνεται με χρήση των έξυπνων υποδομών είτε άμεσα από τον πολίτη, είτε έμμεσα από τη Δημοτική Αρχή με εποπτεία, επέμβαση και υποστήριξη διαμόρφωσης πολιτικών. Η ικανότητα του έξυπνου οικοσυστήματος για δράση στα δύο αυτά διαφορετικά σημεία απαιτεί τη χρήση διαφορετικών εργαλείων και επηρεάζεται σημαντικά από την αποδοτικότητα των υφιστάμενων δημοτικών υπηρεσιών.

Αφορά στην υλοποίηση ενός (01) υποέργου, το οποίο περιλαμβάνει συνολικά 28 επιμέρους πακέτα δράσεων / έργων της έξυπνης πόλης που αντιστοιχούν σε δέκα (10) Γενικές Ομάδες - Κατηγορίες Δράσεων Έξυπνης Πόλης, κατ' αναλογία με τους επιλέξιμους από την πρόσκληση λειτουργικούς τομείς της πόλης των Τρικάλων. Οι δέκα (10) αυτές Γενικές Ομάδες - Κατηγορίες Δράσεων Έξυπνης Πόλης του Δήμου Τρικκαίων περιγράφονται στο εγκριθέν Στρατηγικό Πλάνο Έξυπνης Πόλης του Δήμου Τρικκαίων και είναι:

- Οριζόντιες Δράσεις: Data TA TA!
- Δράσεις Κινητικότητας: e-Εύπνα!
- Δράσεις Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας: e-Γειά!
- Δράσεις Ενέργειας: Wat-Τώρα!
- Δράσεις Πολιτικής Προστασίας & Περιβάλλον: CXII (*112)
- Δράσεις Υδάτινων Πόρων: GI(s) και Ύδωρ
- Δράσεις Διαχείρισης Απορριμμάτων: scoopi-DO
- Δράσεις Οικονομικής Ανάπτυξης & Δόμησης: geo-360
- Δράσεις Συμμετοχικότητας: Μαζί!
- Δράσεις Συνδεσιμότητας: MAN's World

ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

Ημερομηνία υλοποίησης: 29/12/2023

Προϋπολογισμός: 1.928.575,96€

Ο Δήμος Τρικκαίων σε συνεργασία με τον Εμπορικό Σύλλογο Τρικάλων υπέβαλε στην παρούσα πρόσκληση πρόταση χρηματοδότησης έργου με τίτλο: «Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Τρικκαίων». Η παρέμβαση στην υποβαλλόμενη πρόταση υλοποιείται σε μια «ορθογώνια» περιοχή περίπου 210μ*520μ καταλαμβάνοντας έκταση περίπου 109.000 τετρ. μέτρων, στο κέντρο της οποίας είναι χωροθετημένη η κεντρική πλατεία (πλατεία ηρώων Πολυτεχνείου) της πόλης των Τρικάλων.

Καταγράφηκαν περίπου 384 επιχειρήσεις στην ανωτέρω περιοχή παρέμβασης, γεγονός που αποδεικνύει τον έντονα εμπορικό και οικονομικό της χαρακτήρα, περιλαμβάνοντας κυρίως καταστήματα εμπορικής δραστηριότητας (205), υγειονομικού ενδιαφέροντος (101), παροχής υπηρεσιών και ιατρεία (61), φαρμακεία (17). Ωστόσο, την τελευταία δεκαετία αρκετές επιχειρήσεις έκλεισαν, και τα κενά εμπορικά καταστήματα φθάνουν περίπου στο 25% των υφιστάμενων, με συνέπεια το ιστορικό εμπορικό κέντρο της πόλης των Τρικάλων να έχει χάσει σήμερα σημαντικό κομμάτι της εμπορικής του ταυτότητας.

Η αντιστροφή αυτού του αρνητικού οικονομικού κλίματος αποτελεί και τη μεγάλη πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει η κοινή πρόταση του Δήμου Τρικκαίων και του Εμπορικού Συλλόγου Τρικάλων, για τη



δημιουργία του Ανοικτού Εμπορικού Κέντρου των Τρικάλων. Για το σκοπό αυτό η υποβολή πρότασης περιλαμβάνει την υλοποίηση των κάτωθι υποέργων:

A. Υποέργα του Δήμου Τρικκαίων

- «Αναβάθμιση του ιστορικού εμπορικού κέντρου της πόλης των Τρικάλων και μετατροπή της οδού 25ης Μαρτίου σε οδό ήπιας κυκλοφορίας»
- «Φιλοτέχνηση και τοποθέτηση γλυπτών αγαλμάτων για την αισθητική αναβάθμιση του ιστορικού εμπορικού κέντρου της πόλης των Τρικάλων»
- «Προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων έξυπνης πόλης και βιώσιμης κινητικότητας»
- «Εργασίες προσβασιμότητας ΑΜΕΑ στο ιστορικό εμπορικό κέντρο της πόλης των Τρικάλων»

B. Υποέργα του Εμπορικού Συλλόγου

- «Δημιουργία κοινής οπτικής ταυτότητας των επιχειρήσεων στην περιοχή παρέμβασης»
- «Δαπάνες προβολής και προώθησης περιοχής παρέμβασης»
- «Αμοιβές προσωπικού Εμπορικού Συλλόγου Τρικάλων»

ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ – ΠΑΡΚΟ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ

Ημερομηνία υλοποίησης: 31/12/2025

Προϋπολογισμός: 599.874,79€

Το φυσικό αντικείμενο του συγκεκριμένου έργου αφορά στη δημιουργία ενός ψηφιακού, διαδραστικού εκθεσιακού και πλήρως λειτουργικού πολυχώρου, αφιερωμένου στον αρχαίο θεό Ασκληπιό και την ιστορία της ιατρικής, αξιοποιώντας το υφιστάμενο κτίριο και τον περιβάλλοντα αυτού χώρο.

Η δημιουργία του Ψηφιακού Ασκληπιείου - Πάρκο Ασκληπιού, ως πολυσχιδές ψηφιακό θεματικό πάρκο, δομείται σε τέσσερα επίπεδα:

- Το πρώτο επίπεδο σχετίζεται με τη δημιουργία και λειτουργία Ψηφιακής Έκθεσης για την ιστορία της ιατρικής επιστήμης, με συμβατικά και πολυμεσικά installation, αντίγραφα αρχαίων αντικειμένων και πηγών, βιωματικές διαδραστικές δραστηριότητες, εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά και νέους και ψηφιακή ξενάγηση.
- Το δεύτερο επίπεδο σχετίζεται με τη διαμόρφωση και ανάδειξη του περιβάλλοντος του κτιρίου υπαίθριου χώρου, συνολικής έκτασης 19,5 στρεμμάτων και περιμέτρου 600 περίπου μέτρων, σε Πάρκο του Ασκληπιού, το οποίο θα περιλαμβάνει τέσσερις επιμέρους διακριτούς χώρους:
 - Τον Κήπο των Ιαματικών Φυτών.
 - Το Ιερό Άλσος.
 - Τον Παραγωγικό Κήπο.
- Το τρίτο επίπεδο δημιουργίας του Ψηφιακού Ασκληπιείου - Πάρκο Ασκληπιού αναφέρεται στη δυνατότητα να φιλοξενήσει διάφορες παράλληλες εκπαιδευτικές, δημιουργικές, αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες στους εσωτερικούς και υπαίθριους χώρους του, όπως άλλωστε γινόταν και στα αρχαία ασκληπιεία.
- Τέλος, το τέταρτο επίπεδο δημιουργίας του Ψηφιακού Ασκληπιείου - Πάρκο Ασκληπιού σχετίζεται με την Επιστημονική τεκμηρίωση και τη δημιουργία Ψηφιακού Αποθετηρίου.



2.5 Κατάλογος έργων παρούσας πρότασης

Η παρούσα πρόταση περιλαμβάνει **ένα (1) έργο** που αφορά τη «Προστασία από κυβερνο-επιθέσεις και διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας / 34. Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας». Το εν λόγω έργο θα περιλαμβάνει:

- Εγκατάσταση ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις η οποία θα αποτελείται από
 - Endpoint Security 350 σταθμών εργασίας και 25 εξυπηρετητών με δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης,
 - Network Firewall με δυνατότητα διασύνδεσης VPN,
 - Vulnerability Scanning σε δικτυακούς τομείς,
 - Access control σε 25 εξυπηρετητές,
 - Intrusion Detection and Prevention System για το δίκτυο
 - Security Information and Event Management για το σύνολο της υπολογιστικής υποδομής,
- Υπηρεσίες υποστήριξης πρακτικών κυβερνοασφάλειας
 - Κατάρτιση στελεχών δήμου
 - Παραμετροποίηση υλικολογισμικού
 - Εγκατάσταση υλικολογισμικού
- Δημιουργία υποδομής ενημέρωσης / κατάρτισης για την κυβερνοασφάλεια
 - Ανάπτυξη δεξιοτήτων κυβερνοασφάλειας από δημότες και στελέχη του Δήμου,
 - Επιβεβαίωση και πιστοποίηση απόκτησης γνώσης με μεθόδους παιγνιοποίησης



ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (συν. ΦΠΑ 24%)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

CPV: 79411000



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη μηχανισμών προστασίας της πληροφοριακής υποδομής του Δήμου από κακόβουλες ενέργειες Δεδομένης της αρχιτεκτονικής της εν λόγω υποδομής, εντοπίζονται οι εξής ενότητες συστημάτων:

1. Προσωπικά τερματικά
 - a. Υπολογιστές γραφείου
 - b. Φορητοί υπολογιστές
 - c. Ταμπλέτες
 - d. Κινητά τηλέφωνα
2. Συστήματα εξυπηρέτησης, που φιλοξενούνται
 - a. Στις εγκαταστάσεις του Δήμου
 - b. Σε εγκαταστάσεις υπολογιστικού νέφους
3. Συστήματα πεδίου IoT
4. Υποδομή δικτύου
 - a. Ενσύρματο δίκτυο
 - b. Δίκτυο οπτικών ινών
 - c. Σημεία πρόσβασης WiFi

Αφενός τα συστήματα που είναι εγκατεστημένα εντός του Δήμου, είναι καταναμημένα σε ένα πλήθος δημοτικών εγκαταστάσεων (Δημαρχείο, Πνευματικό Κέντρο, Τεχνική Υπηρεσία, Αμαξοστάσιο, ΕΚΕ, Κόμβος καινοτομίας GiSeMi κ.ά.) και σημείων ενδιαφέροντος (WiFi access points, IoT concatenators). Τα σημεία αυτά κατά κύριο λόγο διασυνδέονται με τη χρήση του MAN και αποκτούν πρόσβαση στο διαδίκτυο και τη δημόσια τηλεφωνία μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Σε ειδικές περιπτώσεις, για τη διασύνδεση αξιοποιούνται εναλλακτικά δίκτυα (5G, 4G, GSM, NB-IoT κυρίως για τον εξοπλισμό πεδίου IoT), ενώ παράλληλα υφίστανται και εναλλακτικές δυνατότητες πρόσβασης στο διαδίκτυο (πάροχος δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή άλλοι πάροχοι πρόσβασης στο διαδίκτυο). Αφετέρου, τα συστήματα που βρίσκονται στο υπολογιστικό νέφος αφορούν είτε συστήματα της διαχείρισης του Δήμου που φιλοξενούνται σήμερα ή μελλοντικά στο GCloud, είτε συστήματα που παρέχουν υπηρεσίες προς τον Δήμο και φιλοξενούνται με ευθύνη του παρόχου τους.

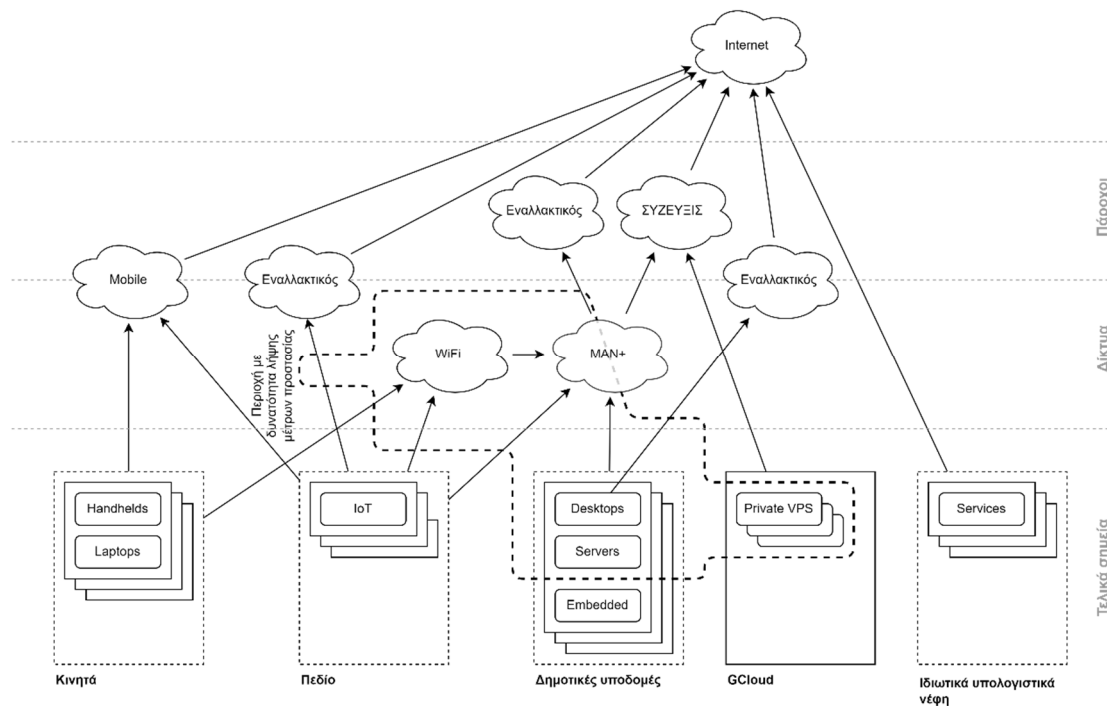
Επιπλέον, η επικείμενη υλοποίηση του έργου των Έξυπνων Πόλεων που χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Ελλάδα 2.0 αλλά και των λοιπών συναφών έργων (λ.χ. Open Mall), πρόκειται να κλιμακώσουν ακόμη περισσότερο την ανάγκη προστασίας της υπολογιστικής υποδομής, λόγω τόσο της εγκατάστασης πλήθους νέων συστημάτων, όσο και της έντασης ενσωμάτωσης των εν λόγω τεχνολογιών στη λειτουργία της πόλης. Για το σκοπό αυτό, στα παραπάνω έργα περιέχονται προβλέψεις για την εκ σχεδιασμού και εκ προδιαγραφών προβλέψεις που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια, όσον αφορά τη συνδυασμένη χρήση του MAN+ από τις δημοτικές υπολογιστικές υποδομές καθώς και την επιλογή αυτών καθ' αυτών των προς εγκατάσταση συστημάτων. Οι υλοποιήσεις των συναφών έργων συμμορφώνονται με τη γενική αρχιτεκτονική της υπολογιστικής υποδομής και σχεδιάζεται να συμβάλλουν στην εφαρμογή μιας συνολικής πολιτικής κυβερνοασφάλειας του Δήμου Τρικκαίων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στα Τρίκαλα γίνεται εκτεταμένη χρήση του MAN τόσο για τις ανάγκες πρόσβασης των τελικών χρηστών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ όσο και από τη Δημοτική Αρχή για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών



προς τους πολίτες και τη λειτουργία του Δήμου. Ενδεικτικό της έντασης χρήσης της υποδομής αυτής είναι η εκσκαφή και εγκατάσταση ενός μεγάλου πλήθους επιπλέον κλάδων οπτικών ινών, το οποίο σε συνδυασμό με τις οδεύσεις του MAN, εξυπηρετεί τις ανάγκες πρόσβασης για παροχή ψηφιακών υπηρεσιών σε μεγάλο μέρος του αστικού ιστού. Οι δύο αυτές λειτουργίες της διευρυμένης αυτής μορφής του μητροπολιτικού δικτύου του Δήμου Τρικκαίων (MAN+) λειτουργούν ανεξάρτητα σε επίπεδο ζεύξης δεδομένων και δικτύου.

Το παρόν έργο έρχεται να καλύψει την ανάγκη εφαρμογής οριζόντιων πρακτικών ασφάλειας με εποπτεία και επενέργεια, σε συστήματα και δικτυακή κίνηση (ενεργητική κυβερνοασφάλεια), στο μέτρο του εφικτού και με προϋποθέσεις μακροπρόθεσμης εφαρμογής, ως μέρος του γενικότερου σχεδιασμού προστασίας του. Στο σχεδιάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται σχηματικά η συνολική αρχιτεκτονική της υπολογιστικής υποδομής του Δήμου Τρικκαίων, ενώ με διάστικτη γραμμή περικλείεται το μέρος στο οποίο είναι εφικτή η εφαρμογή πρακτικών ενεργητικής κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο του παρόντος έργου.



Τα αλληλοεπιδρώντα τελικά σημεία του παραπάνω σχήματος αναλύονται λεπτομερέστερα από τα παρακάτω:

- **Servers:** Είναι συστήματα εξυπηρέτησης με υλικολογισμικό που διαχειρίζεται ο Δήμος στις εγκαταστάσεις του
- **Services:** Μισθωμένες ψηφιακές υπηρεσίες από τον Δήμο
- **Embedded:** Ενσωματωμένα κλειστά συστήματα υλικολογισμικού (λ.χ. συστήματα ωρομέτρησης, NAS, κάμερες, εκτυπωτές κ.ά.)
- **Private VPS:** Εικονικά συστήματα εξυπηρέτησης με λογισμικό που διαχειρίζεται ο Δήμος στο κυβερνητικό νέφος
- **Desktops:** Υπολογιστικά συστήματα γραφείου με υλικολογισμικό που διαχειρίζεται ο Δήμος στις εγκαταστάσεις του
- **IoT:** Ενσωματωμένα συστήματα υλικολογισμικού πεδίου του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things – IoT) ιδιοκτησίας του Δήμου
- **Handhelds:** Έξυπνες φορητές συσκευές (κινητά, tablets) με υλικολογισμικό ιδιοκτησίας του Δήμου αλλά και των δημοτών

- **Laptops:** Φορητοί (και μη) υπολογιστές με υλικολογισμικό ιδιοκτησίας Δήμου αλλά και των δημοτών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η αρχιτεκτονική της υπολογιστικής υποδομής του Δήμου Τρικκαίων απαρτίζεται από ένα πλήθος τελικών σημείων υπολογιστικών συστημάτων που διασυνδέονται μέσω δικτυακών υποδομών. Καθώς η φύση και ο χαρακτήρας των ψηφιακών υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία του Δήμου ή παρέχονται από αυτόν, εστιάζουν περισσότερο στη διαχείριση παρά στη μεταφορά πληροφορίας, το κρίσιμο κομμάτι της υποδομής που οφείλει να θωρακιστεί περιλαμβάνει τα τελικά σημεία υπολογιστικών συστημάτων. Κατά συνέπεια, η αξιολόγηση κινδύνου και η σχεδίαση που ακολουθεί θα γίνει με γνώμονα την προστασία των συστημάτων αυτών.

Βάσει των παραπάνω και την αρχιτεκτονική της υποδομής, εξάγονται ορισμένα χρήσιμα συμπεράσματα που βοηθούν στον προσδιορισμό της σχεδίασης:

- Όλα τα συστήματα της υπολογιστικής υποδομής, με εξαίρεση τις εξωτερικές υπηρεσίες (Services), διασυνδέονται μέσω κάποιου σημείου που βρίσκεται στη διαχείριση του Δήμου, από το οποίο μπορούν να εφαρμοστούν κεντρικά μέσα προστασίας
- Υπάρχει μόνο ένα μέρος συστημάτων κατάλληλων για την εφαρμογή τοπικών μέσων προστασίας (Servers, Private VPS, Desktops)
- Σε ενδεχόμενη παραβίαση των συστημάτων, οι επιπτώσεις και όλες οι εμπλεκόμενες παράμετροι (χρόνος και κόστος αποκατάστασης, δυσλειτουργία υπηρεσιών, δημόσιος κίνδυνος κ.λπ.) διαβαθμίστηκε σε σχέση με τα πληγμένα συστήματα σε καίρια (Servers, Services, Embedded, Private VPS), σημαντική (Desktops), μικρή (IoT) και αμελητέα (Handhelds, Laptops)
- Ο κίνδυνος παραβίασης συστημάτων χαρακτηρίζει την πιθανότητα παραβίασης του κάθε συστήματος και αξιολογήθηκε σε σχέση με τα χρησιμοποιούμενα συστήματα σε καίριο (Desktops, Handhelds, Laptops), σημαντικό (Servers, Private VPS), μικρό (Services) και αμελητέο (Embedded, IoT)

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα στοιχεία της ανάλυσης χαρακτηριστικών του περιβάλλοντος του έργου

Τελικά σημεία υπολογιστικών συστημάτων	Εφικτά μέτρα προστασίας		Παραβίαση	
	Κεντρικά	Τοπικά	Επιπτώσεις	Κίνδυνος
Servers	Ναι	Ναι	4	3
Services	Όχι	Όχι	4	2
Embedded	Ναι	Όχι	4	1
Private VPS	Ναι	Ναι	4	3
Desktops	Ναι	Ναι	3	4
IoT	Ναι	Όχι	2	1
Handhelds	Ναι	Όχι	2	4
Laptops	Ναι	Όχι	2	4

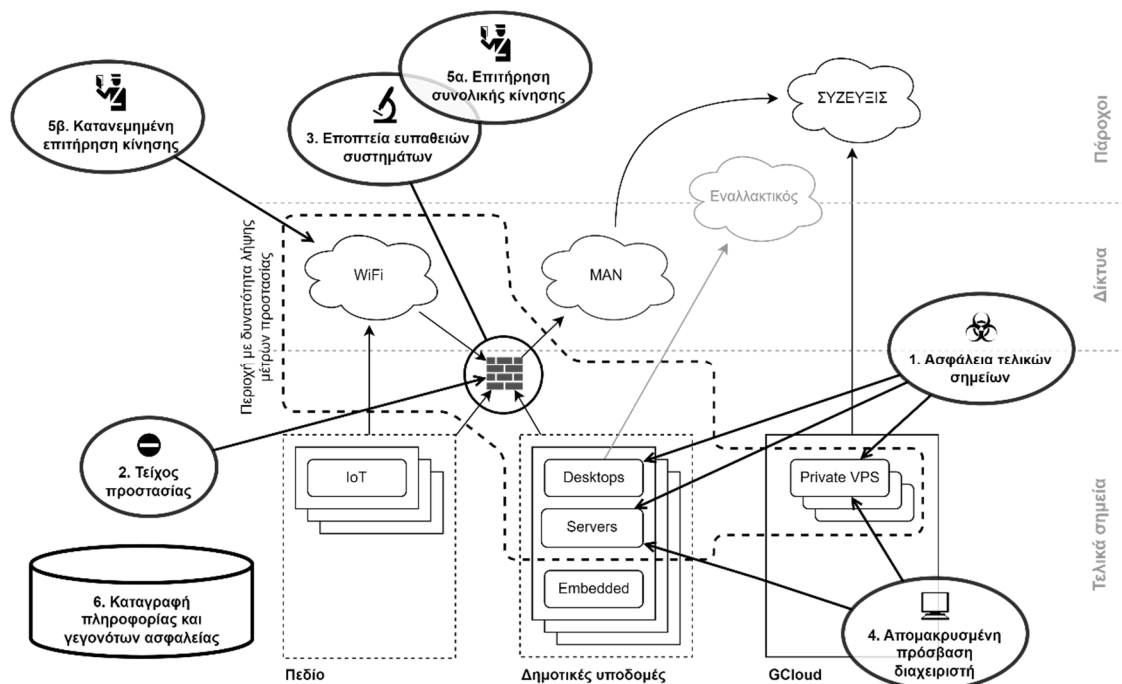


3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο προσδιορισμός των λειτουργικών προδιαγραφών του συστήματος θα πρέπει να έχει σαν γνώμονα την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της ενεργητικής κυβερνοασφάλειας, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς που τίθενται από το περιβάλλον εφαρμογής του έργου. Εξειδικεύοντας το τελευταίο και λαμβάνοντας υπόψη τις περιοχές με δυνατότητα λήψης μέτρων ενεργητικής κυβερνοασφάλειας, εντοπίζονται δύο ανεξάρτητες και διαχωρισμένες υπηρεσίες διασύνδεσης που εξυπηρετούνται μέσω του MAN+.

1. Παροχή πρόσβασης των υπηρεσιών του Δήμου κατά τα πρότυπα εφαρμογής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ και
2. Παροχή πρόσβασης των λοιπών ψηφιακών υλοποιήσεων του Δήμου που αφορούν τη λειτουργία του και την παροχή υπηρεσιών προς τους δημότες.

Όσον αφορά την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες και εγκαταστάσεις, ο Δήμος διασυνδέει τις υποδομές του μέσω του MAN χρησιμοποιώντας συγκεκριμένο πλήθος διευθύνσεων IP και εξοπλισμό του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ενσωματώνει ήδη μηχανισμούς και πολιτική κεντρικής προστασίας για τα τελικά σημεία που εξυπηρετεί. Κατά συνέπεια, αξιολογώντας επαρκή την κεντρική προστασία των τελικών σημείων του Δήμου που βασίζονται στην παροχή υπηρεσιών πρόσβασης μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, στη σχεδίαση του παρόντος έργου δεν προβλέπεται εγκατάσταση κεντρικών μέτρων προστασίας για τα τελικά σημεία που εμπίπτουν στην παραπάνω κατηγορία παροχής. Επίσης, η υποδομή αυτή σχεδιάζεται να υποστηρίξει και ένα ιδιωτικό ασύρματο / ενσύρματο δίκτυο για τους σκοπούς υποστήριξης των υπηρεσιών IoT που βασίζονται σε υπηρεσίες που φιλοξενούνται στο κυβερνητικό νέφος (Private VPS). Στο σχεδιάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται το εν λόγω μέρος της δημοτικής υπολογιστικής υποδομής.



Το παραπάνω υποσύνολο της υπολογιστικής υποδομής περιλαμβάνει ένα σύνολο τελικών σημείων που οφείλουν να επικοινωνούν μεταξύ τους με κατά το δυνατόν τη λογική του τοπικού δικτύου και παράλληλα να διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Παρατηρώντας τον πίνακα ανάλυσης χαρακτηριστικών, προκύπτει ότι σε μεγάλο μέρος του κομματιού αυτού (Desktops, Servers, Private VPS), συντρέχουν η δυνατότητα εφαρμογής

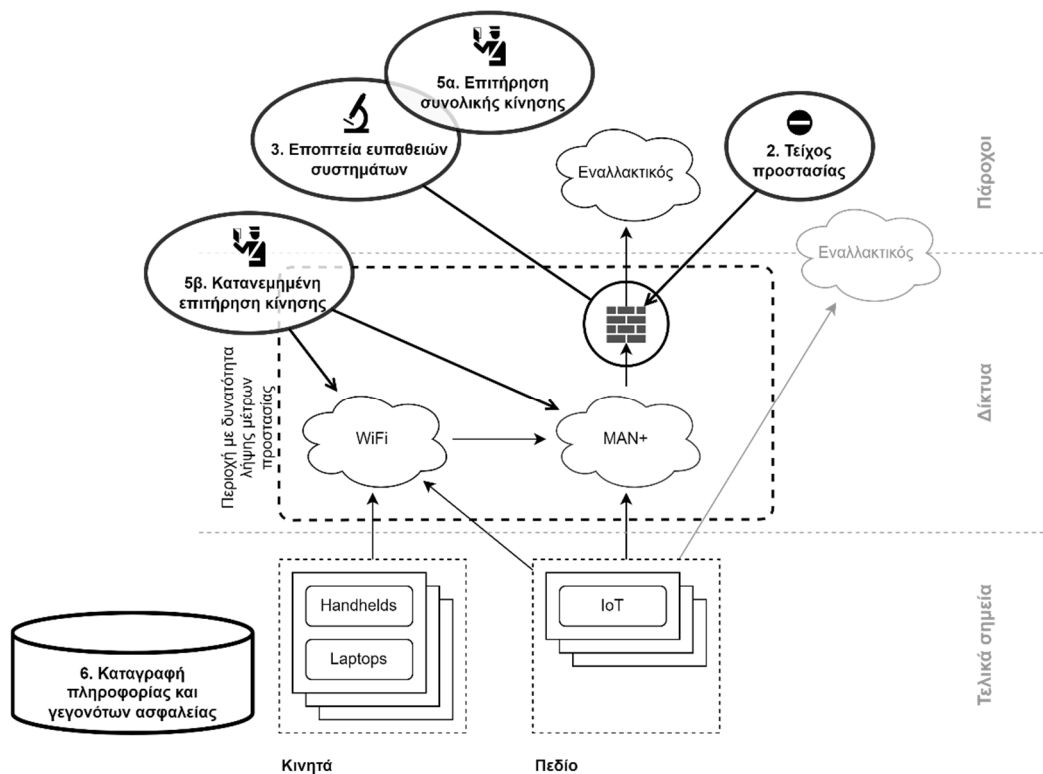
τοπικών μέτρων ασφαλείας και η ύπαρξη καιρίων / σημαντικών επιπτώσεων παραβίασης. Συνεπώς, συντρέχουν σημαντικοί λόγοι εφαρμογής των ακόλουθων εφαρμογών:

- **Ασφάλεια τελικών σημείων (endpoint security)** με εγκατάσταση τοπικού λογισμικού προστασίας, παρακολούθησης και παρέμβασης κατόπιν εντοπισμού απειλών,
- **Τείχος προστασίας (firewall)** με εγκατάσταση υλικολογισμικού κατάλληλων χαρακτηριστικών για τον περιορισμό και έλεγχο της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης μέσω κανόνων,
- **Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)** με εγκατάσταση κεντρικού υλικολογισμικού έγκαιρου εντοπισμού και αντιμετώπισης ευπαθειών ασφαλείας των τοπικά διασυνδεδεμένων συστημάτων,
- **Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή (admin remote access management)** με χρήση τοπικού λογισμικού διαβάθμισης και ελέγχου πρόσβασης απομακρυσμένων διαχειριστών συστημάτων,
- **Επιτήρηση κίνησης καταναμεμένα και συνολικά (intrusion detection / prevention system)** με εγκατάσταση υλικολογισμικού σε κατάλληλα σημεία του δικτύου για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο για τον εντοπισμό αποτυπώματος κακόβουλων ενεργειών,
- **Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)** με εγκατάσταση υλικολογισμικού για τη συγκέντρωση και ανάλυση πληροφορίας που αφορά την ασφάλεια της υπολογιστικής υποδομής.

Η εφαρμογή των παραπάνω συστημάτων στο σύνολο της δημοτικής υποδομής που παρουσιάζεται στο παραπάνω σχήμα πρόκειται να ενισχύσει το επίπεδο ασφαλείας ακόμη και σε συστήματα που δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση τοπικών μέτρων προστασίας (εντοπισμός ευπαθειών Embedded και IoT) ή δεν προστατεύονται από τους μηχανισμούς ασφαλείας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ λόγω εξυπηρέτησης από εναλλακτικό πάροχο λ.χ. ADSL/VDSL (ασφάλεια τελικού σημείου Desktop).

Όσον αφορά την παροχή πρόσβασης σε λοιπές ψηφιακές υλοποιήσεις, ο Δήμος αξιοποιεί την υποδομή του MAN+ έχοντας δημιουργήσει ένα παράλληλο δίκτυο IP, κυρίως για την υποστήριξη των εφαρμογών πεδίου. Ένας από τους πρωτεύοντες σκοπούς του δικτύου αυτού είναι η παροχή δικτυακής πρόσβασης και διαχείρισης του δικτύου ασυρμάτων σημείων πρόσβασης (WiFi) του Δήμου, μέσω του οποίου παρέχεται δημόσια πρόσβαση στο διαδίκτυο προς το κοινό. Επίσης, η υποδομή αυτή σχεδιάζεται να υποστηρίξει και ένα ιδιωτικό ασύρματο / ενσύρματο δίκτυο για τους σκοπούς υποστήριξης των υπηρεσιών IoT που βασίζονται σε υπηρεσίες που φιλοξενούνται σε ιδιωτικά υπολογιστικά νέφη (Services). Στο σχεδιάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται το εν λόγω μέρος της δημοτικής υπολογιστικής υποδομής.





Το παραπάνω υποσύνολο της υπολογιστικής υποδομής περιλαμβάνει ένα πλήθος δημοτικών διατάξεων με χαρακτηριστικά ελέγξιμης επικοινωνίας P2P (IoT) και ένα δεύτερο με συσκευές, δημοτικής και μη χρήσης, που αξιοποιούν δημόσια πρόσβαση (Handhelds, Laptops). Πέρα από την κοινή ανάγκη για επικοινωνία με υπηρεσίες του διαδικτύου, από τον πίνακα ανάλυσης χαρακτηριστικών προκύπτει πως το σύνολο των εμπλεκόμενων τελικών σημείων δεν παρέχει δυνατότητα τοπικής εφαρμογής μέτρων προστασίας. Το μέρος τους που αφενός παρουσιάζει δυνητικά καίριο κίνδυνο με αφετέρου μικρή επίπτωση παραβίασης (δημοτικά Handhelds, Laptops), επιβάλλει την ανάγκη χρήση κεντρικών εργαλείων απομόνωσης και περιορισμού της κίνησης από τα οποία θα επωφεληθούν και οι ασφαλέστερες διατάξεις αμελητέου κινδύνου και μικρών επιπτώσεων (IoT). Συνεπώς, συντρέχουν σημαντικοί λόγοι εφαρμογής της ακόλουθης μιας εφαρμογής:

- **Τείχος προστασίας (firewall)** σε ακολουθία με τα προαναφερθέντα,
- **Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)** σε ακολουθία με τα προαναφερθέντα,
- **Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή (admin remote access management)** σε ακολουθία με τα προαναφερθέντα,
- **Επιτήρηση κίνησης κατανεμημένα και συνολικά (intrusion detection / prevention system)** σε ακολουθία με τα προαναφερθέντα
- **Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)** σε ακολουθία με τα προαναφερθέντα

Η εφαρμογή του εν λόγω συνόλου εργαλείων πρόκειται επιπλέον να προστατεύσει την ποιότητα της υπηρεσίας δημόσιας ασύρματης πρόσβασης από φαινόμενα κατάχρησης και κακόβουλων ενεργειών (Handhelds, Laptops) εξασφαλίζοντας παράλληλα την ποιότητα (Quality of Service – QoS) των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόσβασης όλων των τελικών σημείων (Handhelds, Laptops, IoT).

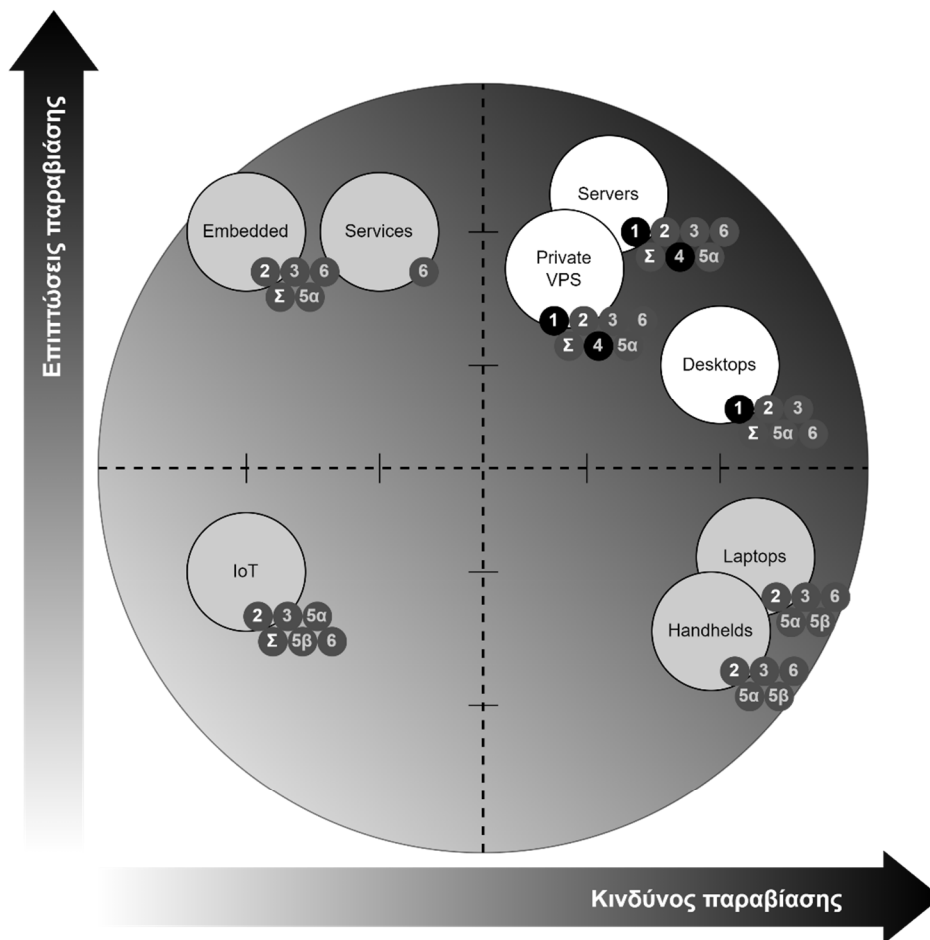
Το συνολικό σχέδιο εφαρμογής των παρουσιασμένων μέτρων ενεργητικής κυβερνοασφάλειας αναμένεται να προσαρμοστεί κατάλληλα ώστε να καλύψει τις ιδιαίτερες ανάγκες προστασίας των υποδομών Δήμου Τρικκαίων. Ακολουθεί η σειρά προτεραιότητας εφαρμογής των προαναφερθέντων πρακτικών:

1. **Ασφάλεια τελικών σημείων (endpoint security)** σχεδιάζεται υλοποίηση εφαρμογής στο πλαίσιο του παρόντος έργου,
2. **Τείχος προστασίας (firewall)** σχεδιάζεται υλοποίηση εφαρμογής στο πλαίσιο του παρόντος έργου,
3. **Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)** σχεδιάζεται η υλοποίηση με τη χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα,
4. **Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή (admin remote access management)** σχεδιάζεται η υλοποίηση με τη χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα,
5. **Επιτήρηση κίνησης καταναμεμένα και συνολικά (intrusion detection / prevention system)** σχεδιάζεται η υλοποίηση με τη χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα,
6. **Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)** σχεδιάζεται η υλοποίηση με τη χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα

Για τις περιοχές χωρίς δυνατότητα παρεμβάσεων ενεργητικής κυβερνοασφάλειας, θα πρέπει να προβλέπονται αφενός η εφαρμογή κατάλληλου επιπέδου πολιτικής και μηχανισμών ασφαλείας για τα αλληλοεπιδρώντα συστήματα και υπηρεσίες και αφετέρου ο περιορισμός της δυνατότητας πρόσβασης στο κρίσιμο κομμάτι της υπολογιστικής υποδομής μέσω των κεντρικών μέσων προστασίας που εφαρμόζονται σε αυτό (λ.χ. τείχος προστασίας, πολιτική ΣΥΖΕΥΞΙΣ). Και οι δύο παραπάνω περιπτώσεις εξαρτώνται ισχυρά από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της εκάστοτε τεχνικής υλοποίησης και για τον λόγο αυτό η τήρηση και εφαρμογή τους δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

Στο διάγραμμα ραντάρ που ακολουθεί παρουσιάζεται η συνολική αποτύπωση της ανάλυσης καθώς και των εφαρμοζόμενων πρακτικών ενεργητικής κυβερνοασφάλειας. Από αυτό φαίνεται ξεκάθαρα η ένταση των μέτρων προστασίας κυρίως το ΒΑ τεταρτημόριο (υψηλός κίνδυνος και επιπτώσεις) και δευτερευόντων στο Β ημισφαίριο. Από τον κανόνα εξαιρούνται οι εξωτερικές υπηρεσίες (Services) που αξιοποιεί ο Δήμος, εξ' αιτίας της αδυναμίας παρέμβασης.





- Σε λειτουργία: Σ Πολιτική/μηχανισμοί ασφαλείας ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- Εμπορικές: 1 Ασφάλεια τελικών σημείων 2 Τείχος προστασίας
- Αν. κώδικα: 3 Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων 4 Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή
- 5α Επιτήρηση συνολικής κίνησης 5β Κατανεμημένη επιτήρηση κίνησης
- 6 Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας

Πέραν των ενεργητικών μέτρων προστασίας, σχεδιάζεται η ανάπτυξη υποδομής εκπαίδευσης και πιστοποίησης, γνώσεων και δεξιοτήτων των στελεχών του Δήμου, πάνω σε ζητήματα που αφορούν την κυβερνοασφάλεια. Σκοπός της εν λόγω υποδομής είναι η

- Δημιουργία αντίληψης σχετικά με την κυβερνοασφάλεια κατά τη χρήση των υπολογιστικών υποδομών του Δήμου
- Κατανόηση εννοιών που αφορούν τις απειλές και τις προκλήσεις ασφαλείας των υπολογιστικών συστημάτων
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων προστασίας της προσωπικής ψηφιακής υγιεινής από κακόβουλες ενέργειες
- Πιστοποίηση ανάπτυξης δεξιοτήτων και εφαρμογής ασφαλών πρακτικών κατά τη χρήση της υπολογιστικής υποδομής του Δήμου από τα στελέχη του
- Χαρτογράφηση επιπέδου ικανότητας του προσωπικού για αυτοπροστασία από κυβερνοαπειλές
- Εντοπισμός ευπαθειών στις συνήθειες χρήσης της υπολογιστικής υποδομής του Δήμου από τα στελέχη του

3.3 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το Έργο θα παρέχει τις παρακάτω Εφαρμογές - Συστήματα:

3.3.1 Ασφάλεια τελικών σημείων (end-point security)

Το λογισμικό θα πρέπει να αποτελείται από ένα κομμάτι που εγκαθίσταται στα τερματικά και μια υπηρεσία υπολογιστικού νέφους. Το λογισμικό τερματικού θα πρέπει να εγκατασταθεί σε υποδομή λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows και Linux καλύπτοντας:

1. τουλάχιστον τριακόσιους πενήντα (350) σταθμούς εργασίας και
2. τουλάχιστον εικοσιπέντε (25) εξυπηρετητές.

Θα φέρει την ευθύνη εφαρμογής ολοκληρωμένης πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας τελικού σημείου, η οποία θα συνίσταται από:

- Προστασία από κακόβουλο λογισμικό σε πραγματικό χρόνο
- Παρακολούθηση και εντοπισμός ύποπτης δραστηριότητας λογισμικού και δικτυακής κίνησης
- Τηλεέλεγχος τελικού σημείου για τον περιορισμό της εξάπλωσης κακόβουλων ενεργειών
- Αυτόματη ενημέρωση αποτυπωμάτων κακόβουλο λογισμικού
- Εντοπισμό ενημερώσεων συστήματος

Ειδικά για τις περιπτώσεις των εξυπηρετητών ως σημεία εν δυνάμει καίριων επιπτώσεων σε περίπτωση επίθεσης, το λογισμικό θα πρέπει επιπλέον να παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα εντοπισμού και διαχείρισης των ευπαθειών του συστήματος εγκατάστασης.

Η διαχείριση της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας των τελικών σημείων, θα πρέπει να γίνεται μέσω κατάλληλου περιβάλλοντος διαχείρισης ως υπηρεσία υπολογιστικού νέφους. Τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος διαχείρισης θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Να προσπελάζεται με τη χρήση των καθιερωμένων φυλλομετρητών
- Να παρέχει αξιόπιστη πρόσβαση 7/24/365 ημέρες τον χρόνο μέσω δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης
- Να διαθέτει ελεγχόμενη πρόσβαση και διαβάθμιση χρηστών
- Να διαχειρίζεται τη συμπεριφορά των τελικών σημείων με τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων και σεναρίων αντίδρασης
- Να επιτρέπει διαδραστικό έλεγχο απεριόριστου πλήθους τελικών σημείων τόσο σε επίπεδο μεμονωμένων όσο και ομαδοποιημένων σημείων,
- Να συντονίζει δεδομένα, χρονοδιαγράμματα, αυτοματισμούς και να ενσωματώνει όλα τα τελικά σημεία στα οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό τερματικού

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να υποστηρίξει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την εγκατάσταση του λογισμικού τερματικού στα τελικά σημεία. Θα πρέπει επίσης να διαμορφώσει το λογισμικό διαχείρισης ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος θα πρέπει για τουλάχιστον διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου, να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης του λογισμικού τερματικών καθώς και διαρκή υποστήριξη στην Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με την παρακολούθηση, ανάλυση και προσαρμογή της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας του λογισμικού τερματικών του Δήμου Τρικκαίων.



3.3.2 Τείχος προστασίας (firewall)

Το υλικολογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί στα δύο (2) σημεία διεπαφής

1. του δικτύου δημοτικής υπολογιστικής υποδομής με το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και
2. του δημοτικού δικτύου ψηφιακών υπηρεσιών με τον εναλλακτικό πάροχο πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Ο εν λόγω εξοπλισμός θα φέρει την ευθύνη ελέγχου με τη χρήση προκαθορισμένων κανόνων της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης. Πιο συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει

- Εφαρμογή κανόνων και απομόνωση κίνησης διαφορετικών VLANs
- Πλήθος διεπαφών ενσύρματου δικτύου
- Διαφανής πλεονασματική συστοιχία ανά σημείο εγκατάστασης, αποτελούμενη από μια (1) πρωτεύουσα αποκλειστική μονάδα υλικολογισμικού και μια (1) δευτερεύουσα μονάδα υλικολογισμικού σε τοπολογία failover
- Ρυθμός διαμεταγωγής δεδομένων των μονάδων μεγαλύτερος από 2000 Mbps
- Διατήρηση αρχείων καταγραφής συμβάντων
- Υποστήριξη χρήσιμων λειτουργικών χαρακτηριστικών όπως: Statefull Inspection, IPv4 /IPv6, VLANs, επιθεώρησης πρωτοκόλλων SMTP, POP3, DNS, FTP, IPS/IDS, VPN, DHCP server και DHCP relay, πρωτοκόλλων IP, ICMP, Transparent mode, NAT, OSPF/BGP/RIP dynamic routing, PAT, DES, 3DES, AES encryption, Traffic Shaping, MD5, SHA-1 και PKI request, URL Filtering, SNMP, Telnet, SSH v2, κ.ά.

Η διαχείριση του τείχους προστασίας θα πρέπει να γίνεται μέσω ενιαίου κατάλληλου περιβάλλοντος διαχείρισης της κάθε πλεονασματικής συστοιχίας. Τα βασικά χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος διαχείρισης θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Να προσπελάζεται με τη χρήση των καθιερωμένων φυλλομετρητών
- Να παρέχει αξιόπιστη πρόσβαση 7/24/365 ημέρες τον χρόνο μέσω δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης
- Να διαθέτει ελεγχόμενη πρόσβαση και διαβάθμιση χρηστών
- Να διαχειρίζεται τη συμπεριφορά των κανόνων τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων και σεναρίων αντίδρασης
- Να επιτρέπει διαδραστικό έλεγχο απεριόριστου πλήθους κανόνων.

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:

- Περιοδική ανάλυση και παραγωγή αναφορών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και τετραμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας
- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να υποστηρίξει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την εγκατάσταση του υλικολογισμικού τείχους προστασίας. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το τείχος προστασίας ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίξει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.



3.3.3 Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)

Το λογισμικό θα έχει στην ευθύνη του την εξέταση της υπολογιστικής υποδομής του Δήμου ακριβώς όπως θα έκανε ένας πιθανός εισβολέας. Ο στόχος του είναι ο εντοπισμός οποιαδήποτε ευπάθειας που μπορεί να υπάρχει στην υποδομή πληροφορικής

1. του δικτύου δημοτικής υπολογιστικής υποδομής και
2. του δημοτικού δικτύου ψηφιακών υπηρεσιών.

Ο τυπικές αιτίες ευπάθειας περιλαμβάνουν ακατάλληλες διαμορφώσεις ή σφάλματα προγραμματισμού, μη εξουσιοδοτημένες εγκαταστάσεις, παραβιάσεις μέτρων ασφαλείας κ.ά. Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει:

- Να αποτελείται από μια υπηρεσία σάρωσης
- Να μπορεί να εντοπίζει υπάρχουσες ευπάθειες στο δίκτυο που επιθεωρείται
- Να μπορεί να δημιουργεί αναφορές υπαρχουσών ευπαθειών
- Να μπορεί να λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις δοκιμών ευπάθειας (Vulnerability Tests – VTs) για τον εντοπισμό νέων ευπαθειών
- Να παρέχει δυνατότητα κλιμάκωσης και αναβάθμισης της ποιότητας υπηρεσίας

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:

- Περιοδικός έλεγχος και παραγωγή αναφορών ευπαθειών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και εξαμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας
- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να θέσει σε λειτουργία το λογισμικό σε υλικό που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το λογισμικό εποπτείας ευπαθειών ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.

3.3.4 Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή (admin remote access management)

Το λογισμικό θα έχει στην ευθύνη του τον έλεγχο της απομακρυσμένης πρόσβασης στα συστήματα εξυπηρετητών που διαχειρίζεται ο Δήμος και φιλοξενούνται

1. σε φυσικό υλικολογισμικό του και
2. σε εικονικές μηχανές υπολογιστικού νέφους.

Στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός ενιαίου μηχανισμού ελέγχου πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε επίπεδο λειτουργικού στα συστήματα που έχει στη διαχείρισή του ο Δήμος επιτρέποντας εκτέλεση εργασιών επιπέδου διαχειριστή και παρέχοντας παράλληλα επαρκή και τεκμηριωμένη προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει:

- Να παρέχει ισχυρούς μηχανισμούς αυθεντικοποίησης χρήστη χωρίς κωδικό με χρήση προσωπικών διαπιστευτηρίων (λ.χ. προσωπικό πιστοποιητικό)
- Να επιτρέπει την ανάθεση και ανάκληση του δικαιώματος πρόσβασης ανά σύστημα και ανά χρήστη
- Να επιτρέπει την πρόσβαση ανά σύστημα μέσω διαδικτύου στους διαπιστευμένους χρήστες
- Να επιτρέπει την καταγραφή των συμβάντων ελέγχου της απομακρυσμένης πρόσβασης



Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:

- Περιοδικός έλεγχος και παραγωγή αναφορών ελέγχου συμβάντων πρόσβασης από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής
- Διαχείριση πρόσβασης χρηστών και συστημάτων από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής
- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να θέσει σε λειτουργία το λογισμικό σε υλικό που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το λογισμικό ελέγχου απομακρυσμένης πρόσβασης ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.

3.3.5 Επιτήρηση κίνησης κατανεμημένα και συνολικά (intrusion detection / prevention system)

Το λογισμικό θα εστιάζει στην ανίχνευση εισβολών με παρακολούθηση της κυκλοφορίας του δικτύου και ανάλυσής της για ενδείξεις πιθανών εισβολών, όπως απόπειρες εκμετάλλευσης και περιστατικά που μπορεί να είναι επικείμενες απειλές για

1. το δίκτυο δημοτικής υπολογιστικής υποδομής και
2. το δημοτικό δίκτυο ψηφιακών υπηρεσιών

Το σύστημα επιτήρησης θα παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο την κίνηση για να εντοπίσει οποιαδήποτε γνωστή κακόβουλη συμπεριφορά με την οποία ένας εισβολέας θα προσπαθήσει να θέσει σε κίνδυνο το δίκτυο εκμεταλλευόμενος μια ευπάθεια μέσα σε μια συσκευή ή στο λογισμικό. Η πρόληψη εισβολής είναι η διαδικασία εκτέλεσης ανίχνευσης εισβολής (intrusion detection) και στη συνέχεια διακοπής των εντοπισμένων περιστατικών, που συνήθως γίνεται με την απόρριψη πακέτων ή τον τερματισμό συνεδριών (intrusion prevention).

Αυτά τα μέτρα ασφαλείας είναι διαθέσιμα ως συστήματα ανίχνευσης εισβολών (IDS) και συστήματα πρόληψης εισβολής (IPS), τα οποία θα αποτελούν μέρος των μέτρων ασφάλειας δικτύου που λαμβάνονται για τον εντοπισμό και τη διακοπή πιθανών περιστατικών, παράλληλα ή ενισχυτικά των αντίστοιχων παρεχόμενων μέτρων του τείχους προστασίας. Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει:

- Να εντοπίζει κακόβουλη κίνηση εντός των δικτύων της δημοτικής υπολογιστικής υποδομής
- Να ελέγχει με βάση προκαθορισμένους κανόνες ταιριάσματος πακέτων κακόβουλης κίνησης
- Να ελέγχει με βάση πρότυπες συμπεριφορές τύπων κακόβουλης κίνησης
- Να παρέχει δυνατότητα ενσωμάτωσης με το τείχος προστασίας για την εφαρμογή ενεργειών αποτροπής έναντι των εντοπισμένων απειλών
- Να μπορεί να λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις δοκιμών ελέγχου κίνησης για τον εντοπισμό νέων απειλών
- Να παρέχει δυνατότητα κλιμάκωσης και αναβάθμισης της ποιότητας υπηρεσίας

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:



- Περιοδικός έλεγχος και παραγωγή αναφορών επιτήρησης κίνησης από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και εξαμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας
- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να θέσει σε λειτουργία το λογισμικό σε υλικό που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το λογισμικό επιτήρησης κίνησης ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.

3.3.6 Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)

Το λογισμικό θα εστιάζει στην υποστήριξη του εντοπισμού, της ανάλυσης και της ανταπόκρισης σε απειλές ασφαλείας προτού βλάψουν τα συστήματα και τις δραστηριότητες του Δήμου. Το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να συνδυάζει τόσο τη διαχείριση πληροφοριών ασφαλείας όσο και τη διαχείριση συμβάντων ασφαλείας σε ένα ενιαίο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας, συλλέγοντας δεδομένα καταγραφής συμβάντων από διάφορες πηγές εντός

1. του δικτύου δημοτικής υπολογιστικής υποδομής και
2. του δημοτικού δικτύου ψηφιακών υπηρεσιών

Κατόπιν, το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει το φυσικό χρήστη στον εντοπισμό αποκλίνουσας δραστηριότητας από τον κανόνα με ανάλυση σε πραγματικό χρόνο και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων. Θα πρέπει επίσης να του παρέχει επιχειρησιακές δυνατότητες, όπως αναφορά συμμόρφωσης, διαχείριση περιστατικών και πίνακες εργαλείων που δίνουν προτεραιότητα στη δραστηριότητα απειλών. Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει:

- Να συλλέγει πληροφορία καταγραφής γεγονότων από όλα τα συστήματα κυβερνοασφάλειας
- Να συλλέγει πληροφορία καταγραφής γεγονότων του ενεργού εξοπλισμού της υπολογιστικής υποδομής
- Να διατηρεί ιστορικό πληροφορίας ασφαλείας για τουλάχιστον ένα (1) μήνα
- Να εκτελεί αναζήτηση και καταγραφή των διασυνδεδεμένων δικτυακών οντοτήτων (asset discovery)
- Να συσχετίζει γεγονότα και πληροφορία ασφαλείας για τον εντοπισμό ευπαθειών, εισβολής και την παρακολούθηση συμπεριφοράς
- Να συγκεντρώνει, συνοψίζει και παράγει αναφορές δραστηριότητας που άπτονται της ασφάλειας
- Να μπορεί να λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις δοκιμών ελέγχου κίνησης για τον εντοπισμό νέων απειλών
- Να παρέχει δυνατότητα κλιμάκωσης και αναβάθμισης της ποιότητας υπηρεσίας

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:

- Περιοδικός έλεγχος και παραγωγή αναφορών ανάλυσης συμβάντων ασφαλείας από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και εξαμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας



- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να θέσει σε λειτουργία το λογισμικό σε υλικό που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το λογισμικό επιτήρησης κίνησης ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.

3.3.7 Σύστημα ανάπτυξης και ελέγχου δεξιοτήτων στελεχών Δήμου σχετικά με την κυβερνοασφάλεια

Το λογισμικό θα αποτελείται από ένα σύστημα υποστήριξης προσωποποιημένης και αυτοματοποιημένης διεξαγωγής επιμορφωτικών σεμιναρίων και αξιολόγησης δεξιοτήτων. Σε αυτό θα πρέπει να φιλοξενείται μια θεματικά οργανωμένη ακολουθία κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και αντιστοίχων δοκιμασιών εξέτασης των επιθυμητών δεξιοτήτων και γνώσεων.

Τα στελέχη του Δήμου θα πρέπει να μπορούν να παρακολουθούν το υλικό και να αξιολογούνται μέσω μεθόδων εξέτασης και παιγνιοποίησης σχετικά με το επίπεδο των προσωπικών γνώσεων και δεξιοτήτων τους. Μέσω του συστήματος, ο Δήμος θα έχει τη δυνατότητα να καθορίσει, να εφαρμόσει και να ελέγξει την εφαρμοζόμενη πολιτική παθητικής κυβερνοασφάλειας. Ειδικότερα, το σύστημα θα πρέπει:

- Να προσπελάζεται μέσω διαδικτύου με τη χρήση φυλλομετρητή
- Να παρέχει προσωποποιημένη πρόσβαση στους χρήστες του οργανισμού
- Να επιτρέπει την κατ' απαίτηση εκπαίδευση χρηστών με προβολή θεματικά κατηγοριοποιημένων αποσπασμάτων διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού
- Να επιτρέπει τη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας σύγχρονα αλλά και ασύγχρονα χωρίς απαίτηση παρουσίας εκπαιδευτή
- Να επιτρέπει την αξιολόγηση της απόκτηση γνώσης μέσω μεθόδων παιγνιοποίησης χωρίς απαίτηση παρουσίας εξεταστή
- Να εξάγει στατιστικά σχετικά με τις καθολικές και μεμονωμένες επιδόσεις αξιολόγησης απόκτησης γνώσης από τους χρήστες
- Να επιτρέπει διαμόρφωση του υφιστάμενου και προσθήκη νέου εκπαιδευτικού υλικού

Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να παρέχονται:

- Περιοδικός έλεγχος και παραγωγή αναφορών ανάλυσης συμβάντων ασφαλείας από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και εξαμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας
- Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την ανάπτυξη και να θέσει σε λειτουργία το σύστημα εκπαίδευσης και αξιολόγησης καθώς και να αναλάβει την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού. Θα πρέπει να διαμορφώσει κατάλληλα το λογισμικό εκπαίδευσης ανάλογα με τις ανάγκες εφαρμογής της πολιτικής ενεργητικής κυβερνοασφάλειας και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει κατάλληλα το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής στη χρήση και συντήρηση της εγκατάστασης για διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας διάρκειας τριών (3) ετών από την έναρξη υλοποίησης του έργου.

Η λύση θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη μαθήματος ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης με θεματολογία την κυβερνοασφάλεια. Το μάθημα πρέπει να είναι χαμηλού επιπέδου διάδρασης (αφηγηματικά βίντεο, απλά κινούμενα γραφικά και βίντεο, απλά quizzes/tests, ανάγνωση μικρών κειμένων, εικόνες, infographics) συνολικής διάρκειας 30 λεπτών σε μία ή περισσότερες ενότητες. Η ανάπτυξη του μαθήματος πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα του μοντέλου SCORM και W3C σχετικά με την προσβασιμότητα και να γίνει με τη χρήση των τυπικών εργαλείων συγγραφής ηλεκτρονικής μάθησης.

3.4 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

3.4.1 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου έργου για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες λύσεις κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο
- Διασυνδεσιμότητα με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων
- Να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό υλοποίηση ψηφιακών έργων της παρούσης και των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων των ΟΤΑ, μέσω προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API).

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας και να υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134). Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπου ανταλλαγής δεδομένων JSON, μέσω προτύπων REST API's, RPC, GraphQL, για την ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα συστήματα, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα. Η χρήση SOAP services προτείνεται να αποφεύγεται.



3.4.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση(migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

3.4.3 ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας αισθητήρων και εξοπλισμού στο πεδίο προτείνεται η χρήση συνδέσεων μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή με αποδεδειγμένα λειτουργικό δίκτυο που θα παρέχει ο δικαιούχος. Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος θα πρέπει να αναφέρει στη διακήρυξη το είδος και την αρχιτεκτονική του δικτύου που θα παρασχεθεί για τις ανάγκες του έργου. Ο ανάδοχος αντίστοιχα θα πρέπει να προσαρμόσει την προσφορά του στο παρεχόμενο δίκτυο.

Αναφορικά με την παροχή ενέργειας η κάλυψη εφόσον επαρκεί προτείνεται να καλύπτεται με εναλλακτικές πηγές ενέργειας που να καλύπτουν την αυτονομία του προς ρευματοδότηση συστήματος, Σε άλλες περιπτώσεις η ευθύνη ρευματοδότησης αφορά τον δικαιούχο. Ο ανάδοχος στην προσφορά του στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις ανάγκες ρευματοδότησης των συσκευών.

3.4.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος και υποδομών. Αρχικά, αυτή εξασφαλίζεται μέσω των δυνατοτήτων που παρέχει ο διακομιστής (server), στον οποίο και θα φιλοξενηθεί η βάση, παρέχοντας μέγιστη ασφάλεια, γρήγορη διαχείριση και επεξεργασία μεγάλων όγκων αρχείων.

Το Σύστημα, οφείλει να συμμορφώνεται με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων** της ΕΕ (**GDPR**), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των bigdata και του cloudcomputing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη.

Επίσης το Σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τον σχεδιασμό “digitalbydefault” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» (Guidelines 4/2019 on Article 25 Data Protection byDesign and byDefault), του Κανονισμού 679/2016 (GDPR).

Για το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις ακόλουθες δράσεις για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπειροχόμενων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.



Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφάλειας των ΤΠΕ (bestpractices)
- Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και θα παραδίδει Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

Κυβερνοασφάλεια

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο:

- Η Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2020-2025 (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου.
- Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να γίνεται πάντα μέσω κρυπτογράφηση των επικοινωνιών με πρωτόκολλα όπως το SSL
- Στο σύνολό του, το έργο θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά την πρόσβαση στην πληροφορία. Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτούνται
 - Ο καθορισμός χρηστών και δικαιωμάτων θα πρέπει να είναι συμβατός με την υφιστάμενη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών. Σε περίπτωση απουσίας πολιτικής ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σχετική μελέτη στην οποία κατ ελάχιστων θα πρέπει να περιγράφονται το σύνολο των χρηστών του φορέα, η εφαρμογή / εφαρμογές που εμπλέκονται με το παρόν έργο καθώς και τα δικαιώματα/ρόλοι που αντίστοιχα απαιτούνται. Η πολιτική χρήσης θα είναι σε μορφή τέτοια που θα δύναται να επεκταθεί για το σύνολο του φορέα.
 - Το σύνολο του έργου θα πρέπει να υποστηρίζει είτε σε επίπεδο προγραμματιστικής διεπαφής (API) είτε σε επίπεδο περιβάλλοντος χρήστη (UI) δυνατότητα πρόσβασης μέσω πρωτοκόλλων OAuth2, SAML2 ή αντίστοιχου.
 - Πέραν των τοπικών χρηστών θα πρέπει να λαμβάνεται υπ όψη για δυνατότητα χρήσης χρηστών από τρίτα συστήματα όπως σύνδεση μέσω eIDAS, ταυτοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω TaxisNET και ταυτοποίηση δημοσίων υπαλλήλων μέσω TaxisNET.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή λογισμικού του οποίου οι ρυθμίσεις σύνδεσης σε βάσεις δεδομένων και λοιπών κωδικών πρόσβασης αποθηκεύονται σε αναγνώσιμη μη κρυπτογραφημένη μορφή σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή οποιουδήποτε λογισμικού στο οποίο είναι ενεργοί και λειτουργικοί οι χρήστες και οι κωδικοί αρχικής εγκατάστασης.

3.4.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Έργου. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη



συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως χειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες.

3.4.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Δήμου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ. στ) Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

3.4.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Έργο θα πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 Μάρτιος 2012) και το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (υπ' αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 απόφαση, ΦΕΚ 1301 Β' 2012).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει, για τις διεπαφές χρήστη, να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάσει προτύπων W3C (οδηγίες WCAG 2.1) όλων των σελίδων και της ορθότητας της σύνταξης HTML 5 και CSS 3, με χρήση πρόσφορων αξιόπιστων και ανεξάρτητων μεθόδων-εργαλείων όπως: των Online εργαλείων



αξιολόγησης του W3C5, την αξιολόγηση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Στα σημεία που τυχόν θα προκύψουν, θα πρέπει να παρέμβει κατάλληλα (και σε επίπεδο κώδικα).

Οι διεπαφές χρήστη οφείλουν να είναι προσβάσιμες μέσω φυλλομετρητή ή/και μέσω κινητών συσκευών. Οι διεπαφές χρήστη μέσω φυλλομετρητή πρέπει να είναι συμβατές με τις τελευταίες εκδόσεις τουλάχιστον εκ των δημοφιλέστερων φυλλομετρητών. Αντίστοιχα οι εφαρμογές κινητών συσκευών θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην τελευταία έκδοση κατ ελάχιστον του λειτουργικού συστήματος Android και του λειτουργικού συστήματος iOS.

Θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμες και να σχεδιαστούν έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (WCAG 2.1), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστότοπου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA). Οι διεπαφές χρήστη θα πρέπει να διατίθενται κατ ελάχιστον στην ελληνική γλώσσα. Ο ανάδοχος οφείλει να επιδείξει στην τεχνική προσφορά του ενδεικτικά mockups της προτεινόμενης λύσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις προστασίας των αποθηκευμένων και προς αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων (Διαχειριστών, χρηστών και επισκεπτών) που έχουν τεθεί από τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και της απαίτησης Διασφάλισης της ιδιωτικότητας και της προστασίας προσωπικών δεδομένων από το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0) και τους σχετικούς νόμους (ν.2472/97 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει). Ο Ανάδοχος θα πρέπει μεταξύ των ελέγχων που θα διενεργήσει (βλέπε κεφάλαιο «Απαιτήσεις Ασφαλείας»), να αναφερθεί στα αποτελέσματα και στις μεθόδους που αξιοποίησε για τη διασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων. Ο Ανάδοχος, κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, οφείλει εφόσον του ζητηθεί, να παράσχει τη συνεργασία του στον Δήμο, εφ' όσον χρειαστεί να υποβάλει σχετικό φάκελο για τη χορήγηση άδειας του Ιστότοπου από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις. Συγκεκριμένα, πρέπει να δοθεί ειδική μέριμνα σε ότι αφορά τα Άρθρα:

- Άρθρο 3. Γενικές αρχές ψηφιακής διακυβέρνησης
- Άρθρο 4. Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα
- Άρθρο 34. Επικοινωνία μεταξύ δημοσίων φορέων και φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων
- Άρθρο 35. Ιστοσελίδες δημοσίων φορέων

Καθώς και το σύνολο των προδιαγραφών των Κεφαλαίων:

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η', Ψηφιακή προσβασιμότητα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για



την προσβασιμότητα των ισότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα)

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι΄, Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 20ης Ιουνίου 2019, για τα ανοικτά δεδομένα και την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα αναδιατύπωση)
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΒ΄, ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΓ΄, ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Εφόσον στο πλαίσιο του Έργου παράγονται υπηρεσίες που πρόκειται να διατεθούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου GOV.GR, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις της εγκυκλίου του ΥΨΗΔΙΑ με αριθμ. πρωτ. 45250/22.12.21 (ΑΔΑ Ψ7ΝΟ46ΜΤΛΠ-ΩΘ5) “Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών”.

Με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τις καθορισμένες πολιτικές (πολιτική ασφαλείας, λήψη backup, διατήρηση εναλλακτικού διαδικτυακού τόπου σε περίπτωση καταστροφής, δυνατότητα ενημέρωσης των Διαχειριστών από το σύστημα στα σημεία που εντοπίζονται κίνδυνοι-προβλήματα), ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία και διαθεσιμότητα (availability) (στόχος: οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι συνεχώς διαθέσιμες και να μην παρουσιάζουν προβλήματα στη λειτουργία τους, ενώ εάν συμβούν να μπορούν οι κυριότερες να αποκατασταθούν σε σύντομο- εύλογο χρόνο).

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Στην τιμή αγοράς και για τουλάχιστον δύο έτη από την ημερομηνία παράδοσης του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες εξ αποστάσεως Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης για το Έργο και τα υποσυστήματά του, έτσι ώστε να επιλυθούν προβλήματα δυσλειτουργίας της εφαρμογής και τυχόν σφαλμάτων.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Έργου και των υποσυστημάτων του.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Υπηρεσία HelpDesk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 9:00 – 17:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που

αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

3.6 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου.

3.7 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, το περιεχόμενο, ο πηγαίος κώδικας (sourcecode) με τις απαραίτητες επεξηγήσεις και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα διαθέτουν τις κατάλληλες εκείνες άδειες, ώστε να μην μπορούν να προκύψουν μεταγενέστερες αξιώσεις αποκλειστικότητας ως προς τη χρήση και συντήρησή του (ή και να παρεμποδιστεί η διάθεσή του σε τρίτους), που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), **εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.**

3.8 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκομένων στην υλοποίηση, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του παρόντος. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την υλοποίηση. Σε περίπτωση παραβίασης, ο Δήμος επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.

3.9 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

3.9.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

3.9.1.1 Ασφάλεια τελικών σημείων (end-point security)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.1	Ο ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει τη λύση στα τελικά σημεία που θα υποδείξει το τεχνικό προσωπικό του οργανισμού.	ΝΑΙ		
1.2	Η τεχνική υποστήριξη προς τον οργανισμό πρέπει να παρέχεται στην ελληνική γλώσσα από εταιρική οντότητα με έδρα στην Ελλάδα.	ΝΑΙ		
1.3	Η εταιρική οντότητα που θα αναλάβει τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης πρέπει να έχει αδιάλειπτη συνεργασία με τον κατασκευαστή της λύσης για είκοσι (20) τουλάχιστον έτη.	ΝΑΙ		
1.4	Ο κατασκευαστής της λύσης πρέπει να έχει έδρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.	ΝΑΙ		
1.5	Διάρκεια υποστήριξης			

3.9.1.1.1 Λογισμικό τερματικών ασφαλείας τελικών σημείων (end-point security)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Ο ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει τη λύση στα τελικά σημεία που θα υποδείξει το τεχνικό προσωπικό του οργανισμού.	ΝΑΙ		
	Χαρακτηριστικά προστασίας			
2.2	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποτροπής του τοπικού χρήστη από απεγκατάσταση ή τερματισμό του λογισμικού προστασίας.	ΝΑΙ		
2.3	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα για πολλαπλές και failover πηγές για την λήψη υπογραφών αναγνώρισης κακόβουλου λογισμικού. Η λήψη υπογραφών από τη διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της λύσης θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω proxy για την ενημέρωση υπολογιστών σε τοπικό δίκτυο που έχει μη αξιόπιστη σύνδεση internet. Ο proxy πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας και να είναι σε θέση να λαμβάνει τις ενημερώσεις από τη διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή. Στη συνέχεια οι εφαρμογές προστασίας των τοπικών υπολογιστών πρέπει να στέλνουν αίτηση για ενημέρωση προς τον proxy. Ο έλεγχος για την ύπαρξη νέων ενημερώσεων και την αυτόματη εφαρμογή τους πρέπει να είναι αυτόματος και να μην απαιτείται επέμβαση του τοπικού χρήστη.	ΝΑΙ		
2.4	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα επιβολής των πολιτικών ασφαλείας στα τελικά σημεία και 'κλειδωμά' των πολιτικών ώστε οι τοπικοί χρήστες να μην μπορούν να τις αλλάξουν.	ΝΑΙ		
2.5	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης σε πραγματικό χρόνο (την στιγμή που γίνεται η πρόσβαση στο αρχείο) για οποιοδήποτε αρχείο το οποίο ανοίγεται, μεταβάλλεται, αντιγράφεται (Real Time scanning).	ΝΑΙ		
2.6	Η λύση πρέπει να χρησιμοποιεί πολλαπλούς μηχανισμούς ανίχνευσης για αποτελεσματικότερο εντοπισμό κακόβουλου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.7	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαίρεσης συγκεκριμένων ειδών αρχείων ή/και συγκεκριμένων διαδρομών από το real time scanning και την σάρωση υπό εντολή, τόσο με ρύθμιση τοπικά, όσο με ρύθμιση κεντρικά από τον διαχειριστή (μέσω του portal).	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας από άγνωστο κακόβουλο λογισμικό και απειλές τύπου zero hour μέσω έξυπνου μηχανισμού ανάλυσης συμπεριφοράς άγνωστου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.9	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας ενάντια σε Flash exploits, ευπάθειες browser exploits και άλλων τεχνικών που χρησιμοποιούνται σε επιθέσεις.	ΝΑΙ		
2.10	Για κάθε αρχείο που σαρώνεται για κακόβουλο περιεχόμενο, η λύση θα πρέπει να μπορεί να αποστέλλει ερώτημα προς την διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της λύσης (cloud lookup), ώστε να εντοπίζονται άμεσα νέες απειλές και επιθέσεις, ακόμα και αν δεν περιέχονται στην τοπική βάση των malware signatures.	ΝΑΙ		
2.11	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης ενέργειας κατά τον εντοπισμό κακόβουλου λογισμικού. Οι διαθέσιμες επιλογές σε περιστατικά μολύνσεων πρέπει να είναι: <ul style="list-style-type: none"> Αφαίρεση του κακόβουλου λογισμικού από το μολυσμένο αρχείο. Μετονομασία του μολυσμένου αρχείου. Διαγραφή του μολυσμένου αρχείου. Μεταφορά του μολυσμένου αρχείου σε καραντίνα. Μόνο αναφορά. 	ΝΑΙ		
2.12	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απενεργοποίησης αυτόματης ενέργειας κατά τον εντοπισμό κακόβουλου λογισμικού, ώστε ο τελικός χρήστης να αποφασίζει για την ενέργεια.	ΝΑΙ		
2.13	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης μολυσμένων αρχείων ή επικίνδυνου λογισμικού σε καραντίνα. Οι διαθέσιμες ενέργειες για τα περιεχόμενα της καραντίνας θα πρέπει να είναι: <ul style="list-style-type: none"> Διαγραφή Απελευθέρωση Προσθήκη στις εξαιρέσεις 	ΝΑΙ		
2.14	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας του "hosts" file των Windows από την προσθήκη ή αλλαγή των DNS εγγραφών σε αυτό.	ΝΑΙ		
2.15	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα έναρξη σάρωσης με εντολή από τον τοπικό χρήστη ή/και με εντολή από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.16	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης προγραμματισμένης σάρωσης είτε από τον τοπικό χρήστη είτε κεντρικά από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.17	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης νέων μεθόδων για το δυναμικό εντοπισμό και αποκλεισμό επιθέσεων. Η ενημέρωση πρέπει να γίνεται από την cloud υποδομή του κατασκευαστή της λύσης.	ΝΑΙ		
2.18	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης της web (http) κίνησης του προστατευόμενου υπολογιστή για κακόβουλο περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
2.19	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού των τύπων αρχείων (πχ ActiveX) για τα οποία απαγορεύεται η λήψη μέσω web (content type blacklisting).	ΝΑΙ		
2.20	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαίρεσης συγκεκριμένων URLs από την σάρωση της κίνησης web (whitelisting).	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.21	Στις σελίδες αποτελεσμάτων των δημοφιλών μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo) δίπλα από κάθε αποτέλεσμα να προστίθεται σήμανση, που να ενημερώνει τον τελικό χρήστη ότι η σελίδα δεν περιέχει κακόβουλο λογισμικό, με βάση το cloud lookup στην διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας.	ΝΑΙ		
2.22	Κατά την περιήγηση στο Internet η λύση πρέπει να έχει δυνατότητα υποβολής ερωτήματος προς την διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή της εφαρμογής, προκειμένου να διαπιστώνεται αν το URL στο οποίο επιχειρεί πρόσβαση ο τελικός χρήστης περιέχει κακόβουλο λογισμικό, παράνομο περιεχόμενο ή αν συνδέεται με ύποπτη δραστηριότητα (πχ αποστολή spam μηνυμάτων). Ο διαχειριστής πρέπει να έχει την επιλογή παραμετροποίησης: <ul style="list-style-type: none"> Απαγόρευση πρόσβασης στο URL. Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος στην εφαρμογή πλοήγησης (browser) του χρήστη με δυνατότητα συνέχισης προς το URL. 	ΝΑΙ		
2.23	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απαγόρευσης ιστοσελίδων ανεξαρτήτως του περιεχομένου τους (blacklisting).	ΝΑΙ		
2.24	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοσελίδες ανεξαρτήτως του περιεχομένου τους (whitelisting).	ΝΑΙ		
2.25	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας ευαίσθητων συναλλαγών μέσω web (πχ internet banking). Το σύστημα θα πρέπει να εμποδίζει όλες τις εξερχόμενες συνδέσεις από τον προστατευόμενο υπολογιστή για την περίοδο λειτουργίας (session) της ευαίσθητης συναλλαγής. Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διακοπής της προστασίας από τον ίδιο τον χρήστη. Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαίρεσης ιστοσελίδων, ώστε να επιτρέπεται η πρόσβαση σε αυτές όταν είναι ενεργή η προστασία ευαίσθητων συναλλαγών. Επίσης, θα πρέπει να υποστηρίζεται η προσθήκη ιστοσελίδων, ώστε να ενεργοποιείται αυτόματα η προστασία ευαίσθητων συναλλαγών όταν οι χρήστες επισκέπτονται τις συγκεκριμένες ιστοσελίδες.	ΝΑΙ		
2.26	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης διαγραφής του πρόχειρου (clipboard) μετά τη λήξη της περιόδου λειτουργίας (session) της προστασίας ευαίσθητων συναλλαγών.	ΝΑΙ		
2.27	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού της πρόσβασης σε ιστοσελίδες που παραβιάζουν την πολιτική του οργανισμού, βάσει κατηγοριών ιστοσελίδων. Η κατηγοριοποίηση των ιστοσελίδων πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή της εφαρμογής προστασίας.	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση Τείχους Προστασίας				
2.28	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης πολλαπλών προφίλ για το τείχος προστασίας. Η διαχείριση των προφίλ θα γίνεται από τον διαχειριστή της λύσης στο portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.29	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης επιλογής του προφίλ του τείχους προστασίας βάσει της τοποθεσίας του endpoint (π.χ. εταιρικό δίκτυο, δημόσιο δίκτυο, οικιακό δίκτυο κ.λπ.)	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.30	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απαγόρευσης όλης της εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης στο δίκτυο (network isolation) για ένα ή περισσότερα τελικά σημεία. Η εντολή ενεργοποίησης της απομόνωσης δικτύου θα δίνεται από τον διαχειριστή της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.31	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στα τελικά σημεία να συνδέονται σε συγκεκριμένα εξωτερικά domains όταν είναι ενεργό το network isolation.	ΝΑΙ		
Διαχείριση ενημερώσεων				
2.32	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σάρωσης των προστατευόμενων τελικών σημείων για μη εγκατεστημένα patches και security fixes τόσο για τα Windows όσο και για εφαρμογές τρίτων. Η σάρωση μπορεί να γίνεται αυτόματα μέσω χρονοπρογραμματισμού ή με εντολή που θα δίνει ο διαχειριστής της λύσης μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.33	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης για κάθε endpoint των ενημερώσεων που χρήζουν εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
2.34	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης των μη εγκατεστημένων ενημερώσεων με βάση το βαθμό επικινδυνότητας (severity level) όπως αυτός ορίζεται από τον κατασκευαστή της ενημέρωσης.	ΝΑΙ		
2.35	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να ορίζει μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης διαφορετικές πολιτικές όσον αφορά στην εγκατάσταση των ενημερώσεων. Συγκεκριμένα μέσω της πολιτικής θα πρέπει να ορίζονται: <ul style="list-style-type: none"> Χρονοπρογραμματισμός των εργασιών εγκατάστασης Αυτόματη εγκατάσταση ενημερώσεων με συγκεκριμένο βαθμό κινδύνου (πχ Critical Security) Άμεση επανεκκίνηση μετά το τέλος των εγκαταστάσεων Ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει δυνατότητα άμεσης εγκατάστασης μεμονωμένων ενημερώσεων μέσω εντολής από το portal κεντρικής διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.36	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαίρεσης εφαρμογών από εργασίες αυτόματης ενημέρωσης.	ΝΑΙ		
Έλεγχος συσκευών				
2.37	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου σύνδεσης στα προστατευόμενα τελικά σημεία περιφερειακών συσκευών όπως: <ul style="list-style-type: none"> COM/LPT θύρες DVD/CD ROM Drives Imaging Devices Modems Εκτυπωτές Αναγνώστες Smart Card USB Συσκευές αποθήκευσης Ασύρματες συσκευές 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.38	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει στο διαχειριστή τη δυνατότητα ορισμού των παρακάτω δικαιωμάτων πρόσβασης σε αφαιρούμενα μέσα αποθήκευσης: <ul style="list-style-type: none"> Αποκλεισμός πρόσβασης εγγραφής Αποτροπή εκτέλεσης εκτελέσιμων αρχείων (π.χ. autorun) 	ΝΑΙ		
2.39	Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει στο διαχειριστή τη δυνατότητα ορισμού πολιτικών πρόσβασης σε συγκεκριμένες συσκευές βάσει του hardware ID (whitelisting). Επίσης, πρέπει να υπάρχει δυνατότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε συσκευές βάσει του hardware ID (blacklisting).	ΝΑΙ		
Προστασία κοινόχρηστων φακέλων				
2.40	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας των κοινόχρηστων φακέλων που βρίσκονται σε Windows Servers από επιθέσεις ransomware.	ΝΑΙ		
2.41	Η λύση θα πρέπει να μπορεί να αποθηκεύει αντίγραφο των αρχείων των κοινόχρηστων φακέλων ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά τους σε περίπτωση αλλοίωσης τους από ransomware.	ΝΑΙ		
2.42	Η λύση θα πρέπει να εμποδίζει την πρόσβαση χρηστών στους κοινόχρηστους φακέλους για οριζόμενο από τον διαχειριστή χρονικό διάστημα όταν εντοπίζεται ύποπτη κίνηση από το συγκεκριμένο χρήστη.	ΝΑΙ		
Προστασία από ransomware				
2.43	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προστασίας των περιεχομένων των τοπικών φακέλων ενάντια σε ransomware. Το λογισμικό προστασίας πρέπει να είναι σε θέση να απαγορεύει μεταβολές (πχ μέσω κρυπτογράφησης) σε εφαρμογές που δεν θεωρούνται έμπιστες από το λογισμικό προστασίας. Η λύση πρέπει εξ' ορισμού να παρακολουθεί τους κρίσιμους φακέλους του χρήστη (πχ Έγγραφα) για μεταβολής των περιεχομένων τους.	ΝΑΙ		
2.44	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης φακέλων των οποίων τα αρχεία θα προστατεύονται από αλλαγές από μη εξουσιοδοτημένες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
2.45	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης εφαρμογών οι οποίες θα έχουν δικαίωμα αλλαγών σε αρχεία που βρίσκονται στους προστατευμένους φακέλους.	ΝΑΙ		
Έλεγχος εφαρμογών				
2.46	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου της εκτέλεσης μίας εφαρμογής ή εγκατάστασης μίας εφαρμογής. Η λύση πρέπει να έχει προεπιλεγμένη (default) ρύθμιση ώστε να επιτρέπει γενικά ή να απαγορεύει γενικά την εκτέλεση εφαρμογών.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.47	<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης της λύσης πρέπει να παρέχει στο διαχειριστή τη δυνατότητα δημιουργίας κανόνων που θα ορίζουν αν μία εφαρμογή επιτρέπεται ή όχι να εκτελείται. Οι κανόνες θα πρέπει να ελέγχουν συγκεκριμένα κριτήρια και εφόσον αυτά πληρούνται να επιτρέπεται ή όχι η εκτέλεση. Τα κριτήρια αυτά μπορεί να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συχνότητα χρήσης της εφαρμογής παγκοσμίως (όπως προκύπτει από τα online στατιστικά που διατηρεί ο κατασκευαστής του λογισμικού προστασίας. • Χαρακτηρισμός ασφάλειας (πχ safe, unsafe κτλ) όπως προκύπτει από το cloud lookup προς την διαδικτυακή υποδομή του κατασκευαστή του λογισμικού προστασίας • Όνομα του αρχείου • Έκδοση του αρχείου • Υπογραφή SHA1 του αρχείου 	ΝΑΙ		
2.48	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαφοροποίησης της πολιτικής ελέγχου εφαρμογών ανά προστατευόμενο υπολογιστή ή ομάδες προστατευόμενων υπολογιστών.</p>	ΝΑΙ		
Δυνατότητες ενεργειών μετά την παραβίαση				
2.49	<p>Ο κατασκευαστής της λύσης πρέπει να έχει λύση endpoint protection, η οποία να ενσωματώνει τον EDR agent. Η ενεργοποίηση του agent πρέπει να γίνεται αποκλειστικά μέσω του license, χωρίς να απαιτείται πρόσθετη εφαρμογή εγκατάστασης.</p>	ΝΑΙ		
2.50	<p>Δυνατότητα διαρκούς λειτουργίας στο παρασκήνιο και συλλογής στοιχείων τα οποία θα αποστέλλονται προς ανάλυση στην κεντρική, cloud υποδομή του κατασκευαστή.</p>	ΝΑΙ		
2.51	<p>Ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει πρόσβαση σε cloud-based portal, στο οποίο θα μπορεί να βλέπει σε πραγματικό χρόνο ευρήματα που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση του endpoint συστήματος (workstation ή server).</p>	ΝΑΙ		
2.52	<p>Η λύση πρέπει να αποδίδει σε κάθε εύρημα βαθμολογία που θα αντικατοπτρίζει τη σοβαρότητα του. Η βαθμολογία πρέπει να είναι τόσο ποσοτική (πχ 1-100) όσο και ποιοτική (πχ High, Medium, Low).</p>	ΝΑΙ		
2.53	<p>Ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μέσω του portal να στείλει εντολή απομόνωσης από το δίκτυο (network isolation) για τελικά σημεία που παρουσιάζουν ενδείξεις παραβίασης. Κατά την απομόνωση πρέπει να μπλοκάρονται όλες οι εισερχόμενες και όλες οι εξερχόμενες συνδέσεις του συγκεκριμένου endpoint, εκτός από αυτές που αφορούν στην επικοινωνία του endpoint με την cloud υποδομή του κατασκευαστή της λύσης. Το network isolation πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω του τοπικού firewall που είναι εγκατεστημένο στο endpoint.</p>	ΝΑΙ		
2.54	<p>Ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μέσω του portal να στείλει εντολή άρσης της απομόνωσης από το δίκτυο για τελικά σημεία στα οποία είχε επιβληθεί network isolation. Η άρση του network isolation πρέπει να επιτυγχάνεται μέσω του τοπικού firewall που είναι εγκατεστημένο στο endpoint.</p>	ΝΑΙ		
2.55	<p>Ο agent πρέπει να καταγράφει τις εφαρμογές που εκτελούνται στο endpoint, και αυτές να παρουσιάζονται στον διαχειριστή μέσω του portal. Για κάθε εφαρμογή θα πρέπει να υπάρχει ένδειξη αν θεωρείται ασφαλής ή όχι.</p>	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.56	Όταν η λύση εντοπίζει ευρήματα πιθανής επίθεσης πρέπει να αποστέλλει στον διαχειριστή αυτόματη ειδοποίηση μέσω email.	ΝΑΙ		
2.57	Ο διαχειριστής πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης αυτόματης ενέργειας, για την περίπτωση που εντοπίζεται εύρημα από συγκεκριμένο βαθμό επικινδυνότητας και άνω, ώστε να περιορίζεται η επέκταση της επίθεσης και σε άλλα τελικά σημεία (αυτόματο network isolation).	ΝΑΙ		
2.58	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να εμφανίζει περιστατικά στο portal που αφορούν processes τα οποία εκτελούνται στο endpoint και προβαίνουν σε μία ή συνδυασμό των παρακάτω κακόβουλων δραστηριοτήτων: <ul style="list-style-type: none"> • Directed attacks • Lateral movement • Spoofing information • Persistence • Privilege escalation • Credentials access • Exfiltration of information • Abnormal process execution • Abnormal file access • EDR agent tampering • Injection attempts • Network connections to command-and-control servers • PowerShell script with unusual parameters • Abnormal DLL usage • Remote connection and execution potentially used for lateral movement 	ΝΑΙ		
2.59	Η λύση πρέπει να παρουσιάζει τα ευρήματα μέσω του portal εμφανίζοντας κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες για κάθε εύρημα: <ul style="list-style-type: none"> • Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης • Βαθμός επικινδυνότητας • Τελικά σημεία που εντοπίστηκε το εύρημα 	ΝΑΙ		
2.60	Η λύση πρέπει να μπορεί να συσχετίζει διεργασίες που εκτελούνται στο endpoint και να τις εμφανίζει στο portal υπό μορφή δένδρουειδούς ανάπτυξης, ξεκινώντας από το αρχικό στοιχείο της επίθεσης.	ΝΑΙ		
2.61	Για κάθε επιμέρους στοιχείο του ευρήματος η λύση πρέπει να εμφανίζει, στο μέτρο του δυνατού, επιπλέον πληροφορίες για τις τεχνικές και τις μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγκεκριμένη επίθεση. Οι πληροφορίες πρέπει να προέρχονται από τη γνωσιακή βάση MITRE ATT&CK.	ΝΑΙ		
2.62	Ο διαχειριστής, εφόσον δεν μπορεί να αποφανθεί, ότι ένα εύρημα είναι πραγματική επίθεση, πρέπει να έχει τη δυνατότητα μέσω του portal, να ζητήσει την συνδρομή από εξειδικευμένο προσωπικό του κατασκευαστή της λύσης (elevation).	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.63	<p>Η λύση θα πρέπει να παρέχει στον διαχειριστή τη δυνατότητα εκτέλεσης ενεργειών κατά την αντιμετώπιση ενός περιστατικού. Συγκεκριμένα ο διαχειριστής θα πρέπει να μπορεί να εκτελεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενέργειες προς διερεύνηση του περιστατικού, όπως λήψη αρχείων καταγραφής των Windows, λήψη αρχείων, απαρίθμηση εγκατεστημένων υπηρεσιών, προγραμματισμένων εργασιών, αποτύπωμα μνήμης (memory dump). • Ενέργειες προς περιορισμός της απειλής όπως τερματισμός διεργασίας. • Ενέργειες προς αφαίρεση της απειλής όπως διαγραφή αρχείων, διαγραφή υπηρεσιών, διαγραφή εγγραφών στο μητρώο (registry) των Windows, διαγραφή εγκατεστημένων υπηρεσιών. • Η εκτέλεση των παραπάνω εντολών-ενεργειών πρέπει να γίνεται μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης. 	ΝΑΙ		
2.64	<p>Ο EDR agent πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί σε τελικά σημεία που έχουν τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows: Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows 11, Windows 10 (32-bit/64-bit), Windows 8.1 (32-bit/64-bit) • Linux Distributions: AlmaLinux 8/9, Amazon Linux 2, CentOS 7 (7.3 or newer), CentOS Stream 8, Debian 10/11, Debian 11, Oracle Linux 7 (7.3 or newer), Oracle Linux 8/9, RHEL 7 (7.3 or newer), RHEL 8/9, Rocky Linux 8/9, SUSE Linux Enterprise Server 12 (Service Pack 1 or newer), SUSE Linux Enterprise Server 15 (Service Pack 1 or newer), Ubuntu 18.04/20.04/22.04 • MacOS: macOS 13 "Ventura", Version 12 "Monterey", Version 11 "Big Sur", Version 10.15 "Catalina" 	ΝΑΙ		
2.65	<p>Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την αναζήτηση πληροφοριών σε δημόσιες, online βιβλιοθήκες (πχ Virustotal) των αρχείων που σχετίζονται με ένα εύρημα. Με αυτό τον τρόπο ο διαχειριστής θα έχει άμεσα γνώση αν το αρχείο είναι κακόβουλο ή όχι.</p>	ΝΑΙ		
2.66	<p>Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον διαχειριστή να ορίζει μέσω του portal τη σπουδαιότητα των τελικών σημείων, ώστε σε αυτά που θεωρούνται σημαντικά για τον οργανισμό, όταν εντοπίζονται ευρήματα να λαμβάνουν υψηλότερο βαθμό επικινδυνότητας.</p>	ΝΑΙ		

3.9.1.1.2 Ασφάλεια τελικών σημείων (end-point security) / Λογισμικό διαχείρισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Επιλογές διαχείρισης			
3.1	<p>Δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης των τελικών σημείων μέσα από ένα portal κεντρικής διαχείρισης. Το portal κεντρικής διαχείρισης πρέπει να είναι σε περιβάλλον web. Ο διαχειριστής πρέπει να έχει πρόσβαση στο portal από οποιονδήποτε σταθμό εργασίας έχει πρόσβαση στο Internet. Για την πρόσβαση στο portal κεντρικής διαχείρισης δεν πρέπει να απαιτείται εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού που να παρέχεται από τον κατασκευαστή της λύσης</p>	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.2	<p>Η λύση πρέπει να διαθέτει management API, που να μπορεί να εκτελεί διάφορες λειτουργίες διαχείρισης του portal κεντρικής διαχείρισης, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση τελικών σημείων • Εκτέλεση απομακρυσμένων εργασιών 	ΝΑΙ		
3.3	<p>Το περιβάλλον διαχείρισης της λύσης πρέπει να βρίσκεται cloud, σε υποδομή που παρέχει ο κατασκευαστής της λύσης, ώστε να μην χρειάζεται εγκατάσταση και διατήρηση server hardware για το portal κεντρικής διαχείρισης από τον οργανισμό.</p>	ΝΑΙ		
3.4	<p>Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την κεντρική διαχείριση ρυθμίσεων του λογισμικού προστασίας που εγκαθίσταται στα τελικά σημεία. Η κεντρική διαχείριση θα γίνεται μέσω του προαναφερθέντος portal κεντρικής διαχείρισης.</p>	ΝΑΙ		
3.5	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει προστασία από ενέργειες του τοπικού χρήστη όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απενεργοποίηση της εφαρμογής προστασίας • Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση της πολιτικής ασφάλειας • Απεγκατάσταση του λογισμικού • Απελευθέρωση αρχείων από την καραντίνα της εφαρμογής προστασίας. 	ΝΑΙ		
3.6	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα επιβολής και «κλειδώματος» των πολιτικών ασφάλειας του λογισμικού προστασίας που εγκαθίσταται στα τελικά σημεία, ώστε να μην μπορεί να τις αλλάξει ο τοπικός χρήστης.</p>	ΝΑΙ		
3.7	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα δημιουργίας και παραμετροποίησης πολιτικών ασφαλείας και ανάθεσης τους σε μεμονωμένα τελικά σημεία ή ομάδες τελικών σημείων (υπολογιστές, κινητές συσκευές και servers).</p>	ΝΑΙ		
3.8	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα προβολής της γενικής κατάστασης ασφαλείας για όλη την εγκατεστημένη βάση. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρουσιάζεται ανά υπολογιστή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατάσταση λειτουργίας του τοπικά εγκατεστημένου λογισμικού προστασίας • Κατάσταση τείχους προστασίας (firewall) • Ημερομηνία εγκατεστημένης βάσης ενημερώσεων με στοιχεία υπογραφών αναγνώρισης κακόβουλου λογισμικού (malware signatures database) • Ένδειξη για το αν το endpoint χρήζει εγκατάστασης security updates για το λειτουργικό ή για εγκατεστημένες εφαρμογές. 	ΝΑΙ		
3.9	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα εξαγωγής των παραπάνω πληροφοριών για την κατάσταση των προστατευόμενων συσκευών σε αρχείο CSV.</p>	ΝΑΙ		
3.10	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα ρύθμισης αυτόματης αποστολής ειδοποιήσεων για μολύνσεις από malware στα προστατευόμενα τελικά σημεία. Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να αποστέλλονται μέσω email σε πολλαπλούς παραλήπτες.</p>	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.11	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα εμφάνισης της τρέχουσας κατάστασης των αδειών χρήσης.</p> <p>Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εμφανίζονται ποια προϊόντα ασφάλειας είναι ενεργά (πχ προστασία για workstations, προστασία για servers κοκ)</p> <p>Επίσης, πρέπει να εμφανίζονται το πλήθος των διαθέσιμων προς χρήση αδειών.</p>	ΝΑΙ		
3.12	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα εξαγωγής αρχείου διαγνωστικών δεδομένων από το προστατευόμενο endpoint μετά από εντολή του διαχειριστή μέσω του portal κεντρικής διαχείρισης.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το αρχείο θα πρέπει να περιέχει μεταξύ άλλων τα παρακάτω: • Αρχεία καταγραφών των Windows (Windows Event Logs) • Αρχεία καταγραφών της εφαρμογής προστασίας 	ΝΑΙ		
3.13	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα δημιουργίας χρηστών που θα συνδέονται στο portal κεντρικής διαχείρισης χωρίς όμως να έχουν δικαίωμα αλλαγών (read-only).</p>	ΝΑΙ		
3.14	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα λήψης του αρχείου εγκατάστασης της εφαρμογής προστασίας για workstations και servers από το portal κεντρικής διαχείρισης.</p> <p>Το αρχείο εγκατάστασης πρέπει να παρέχεται σε μορφή συμβατή, για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μαζική εγκατάσταση μέσω κατάλληλου Group Policy του Active Directory.</p> <p>Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση το προϊόν πρέπει να είναι ενεργοποιημένο και να εμφανίζεται στο portal κεντρικής διαχείρισης.</p>	ΝΑΙ		
3.15	<p>Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα για αυτόματη εκτέλεση εργασιών στο endpoint μέσω χρονοπρογραμματισμού, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σάρωση για malware. • Εγκατάσταση updates για το λειτουργικό σύστημα ή για τρίτες εφαρμογές. • Επανεκκίνηση / τερματισμός endpoint. <p>Η παραμετροποίηση του χρονοπρογραμματισμού θα γίνεται από τον διαχειριστή της λύσης στο portal κεντρικής διαχείρισης.</p>	ΝΑΙ		
3.16	<p>Το λογισμικό προστασίας θα πρέπει να υποστηρίζει εγκατάσταση στα παρακάτω λειτουργικά συστήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows: Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022, Windows 11, Windows 10 (32-bit/64-bit), Windows 8.1 (32-bit/64-bit) • Linux Distributions: AlmaLinux 8/9, Amazon Linux 2, CentOS 7 (7.3 or newer), CentOS Stream 8, Debian 10/11, Debian 11, Oracle Linux 7 (7.3 or newer), Oracle Linux 8/9, RHEL 7 (7.3 or newer), RHEL 8/9, Rocky Linux 8/9, SUSE Linux Enterprise Server 12 (Service Pack 1 or newer), SUSE Linux Enterprise Server 15 (Service Pack 1 or newer), Ubuntu 18.04/20.04/22.04 • MacOS: macOS 13 "Ventura", Version 12 "Monterey", Version 11 "Big Sur", Version 10.15 "Catalina" 	ΝΑΙ		
3.17	<p>Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αυτόματη αναβάθμιση σε νέες εκδόσεις του λογισμικού προστασίας που εγκαθίσταται στα τελικά σημεία, χωρίς να απαιτείται παρέμβαση του διαχειριστή.</p>	ΝΑΙ		
3.18	<p>Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή των συμβάντων που καταγράφονται από την εφαρμογή προστασίας στα τελικά σημεία σε εξωτερική λύση τύπου SIEM.</p>	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Καταγραφή και αναφορές			
3.19	<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προβολής αναφορών μέσω γραφημάτων και πινάκων. Οι αναφορές πρέπει να καλύπτουν περιστατικά ασφάλειας, εργασίες εγκατάστασης ενημερώσεων (security updates) αλλά και ρυθμίσεις ασφάλειας στα τελικά σημεία. Απαιτούνται τουλάχιστον τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσφατες (τελευταίες 30 ημέρες) μολύνσεις από κακόβουλο λογισμικό. • Κατάσταση προστασίας των τελικών σημείων για τις τελευταίες 30 ημέρες. • Τελικά σημεία με τα περισσότερα περιστατικά μολύνσεων για τις τελευταίες 30 ημέρες. • Πλήθος υπολογιστών ανά λειτουργικό σύστημα. • Πλήθος υπολογιστών ανά έκδοση του λογισμικού προστασίας. • Πλήθος υπολογιστών με ενεργή κρυπτογράφηση του δίσκου. • Πλήθος ενημερώσεων ασφάλειας με τις περισσότερες εγκαταστάσεις. • Πλήθος εγκαταστημένων ενημερώσεων για τις τελευταίες 30 ημέρες. 	ΝΑΙ		
3.20	<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα προβολής σε λίστα όλων των συμβάντων ασφαλείας όπως μπλοκάρισμα πρόσβασης σε ιστοσελίδες λόγω πολιτικής ασφαλείας, καθώς και των μολύνσεων που έχουν εντοπιστεί από τη λύση ασφαλείας.</p>	ΝΑΙ		
3.21	<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης πρέπει να διατηρεί ιστορικό με τις ενέργειες των χρηστών που συνδέονται στο portal.</p>	ΝΑΙ		
3.22	<p>Το portal κεντρικής διαχείρισης πρέπει να διαθέτει μηχανισμό δημιουργίας προσαρμοσμένων αναφορών που να χρησιμοποιούν τα παρακάτω ως πηγή δεδομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιστατικά ασφάλειας • Ρυθμίσεις στις προστατευμένες συσκευές, όπως: <ul style="list-style-type: none"> ○ Έκδοση λογισμικού προστασίας ○ Λειτουργικό σύστημα ○ Προεπιλεγμένος browser ○ Πολιτική για ελάχιστο μήκος κωδικού πρόσβασης ○ Όριο απενεργοποίησης λογαριασμού μετά από ανεπιτυχείς προσπάθειες σύνδεσης στο endpoint. 	ΝΑΙ		

3.9.1.2 Τείχος προστασίας (firewall)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
4.1	Αριθμός Μονάδων	≥2		
4.2	Η λειτουργία firewall πρέπει να υλοποιείται από λογισμικό εγκατεστημένο σε γενικού σκοπού κόμβο της αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη λειτουργίας Statefull Inspection	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη IPv4 /IPv6	ΝΑΙ		
4.5	Υποστήριξη VLANs	ΝΑΙ		
4.6	Δυνατότητα επιθεώρησης πρωτοκόλλου κατ' ελάχιστον για τα ακόλουθα πρωτόκολλα: SMTP, POP3, DNS, FTP	ΝΑΙ		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.7	Να διαθέτει Network Intrusion Detection and Prevention System	ΝΑΙ		
	Απόδοση			
4.8	Throughput	≥2000Mbps		
4.9	IPS Throughput	≥1500Mbps		
4.10	Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων sessions	≥800.000		
4.11	Throughput VPN	≥1000Mbps		
4.12	Συνολικός αριθμός ταυτόχρονα υποστηριζόμενων site to site VPN Tunnels	≥1.000		
	Χαρακτηριστικά VPN			
4.13	Υποστήριξη IPSec, HTTPS/SSL	ΝΑΙ		
4.14	Υποστήριξη 3DES, AES	ΝΑΙ		
	Διασύνδεση			
4.15	Ethernet 10/100/1000 (Copper, RJ- 45)	≥4		
4.16	Ethernet 1000/10000 (SFP+)	≥1		
	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
4.17	Υποστήριξη DHCP server και DHCP relay	ΝΑΙ		
4.18	Συνολικός αριθμός πολιτικών συνθηκών (policies)	≥10.000		
4.19	Υποστήριξη των εξής / εφαρμογών/πρωτοκόλλων: IP, ICMP, Transparent mode, Network Address Translation (NAT), OSPF/BGP/RIP dynamic routing, Port Address Translation (PAT), IPSec, L2TP within IPSEC, DES (56bit), 3DES (168bits), AES encryption, remote access VPN	ΝΑΙ		
4.20	Διαχείριση Κυκλοφορίας (Traffic Shaping)	ΝΑΙ		
4.21	Υποστήριξη IPSec authentication MD5, SHA-1 και PKI request	ΝΑΙ		
4.22	Υποστήριξη URL Filtering	ΝΑΙ		
4.23	Ασφάλεια: RADIUS ή/και TACACS ή λειτουργικά ισοδύναμο	ΝΑΙ		
4.24	Δυνατότητα χρησιμοποίησης φίλτρων περιορισμού προσπέλασης και δρομολόγησης κατά βούληση του διαχειριστή του συστήματος [λειτουργία ως packet filter με βάση τις IP διευθύνσεις παραλήπτη και αποστολέα, τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα (UDP, TCP, ICMP κ.λπ.), (protocol numbers)	ΝΑΙ		
4.25	Ενσωματωμένο HTTP-server και Web-based interface, για την διαχείριση της συσκευής από οποιονδήποτε απομακρυσμένο δικτυακό κόμβο του Internet μέσω ενός Web browser	ΝΑΙ		
4.26	SNMP, Telnet, SSH v2	ΝΑΙ		
4.27	Καταχώρηση στοιχείων λειτουργίας και στατιστικών για κάθε δικτυακή θύρα μέσω δικτύου σε syslog server	ΝΑΙ		
4.28	Ενσωματωμένος Wireless Controller	ΝΑΙ		
	Διαθεσιμότητα			
4.29	Να υποστηρίζει failover συνδεσμολογία Active/Passive και	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Active/Active			
	Διαχείριση - Παρακολούθηση			
4.30	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω GUI και CLI	ΝΑΙ		
4.31	Υποστήριξη για SNMP v2 ή νεότερο	ΝΑΙ		
	Αναβαθμίσεις και Ενημερώσεις			
4.32	Υποστηρίζεται (μέσω του κατασκευαστή) η δυνατότητα ενημέρωσης-ανανέωσης του προϊόντος μέσω Internet	ΝΑΙ		
	Άλλες Απαιτήσεις			
4.33	Περιοδική ανάλυση και παραγωγή αναφορών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και τετραμηνιαίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
4.34	Συντήρηση συστήματος και υλοποίηση αλλαγών από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και ετησίως ως υποχρέωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		

3.9.1.3 Εποπτεία ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.1	Προσπελάσιμο με τους δημοφιλείς φυλλομετρητές διαδικτύου που πληρούν τα διεθνή standards, όπως οι: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge.	ΝΑΙ		
5.2	Η λύση πρέπει να παρέχει κεντρικό πίνακα απεικόνισης δεδομένων από τις σαρώσεις, τις ευπάθειες και τα στοιχεία εξοπλισμού για γρήγορη ανάλυση	ΝΑΙ		
5.3	Η λύση πρέπει να παρέχει κεντρικό πίνακα απεικόνισης δεδομένων με δυνατότητα παραμετροποίησης απεικονιζόμενων δεδομένων από το χρήστη	ΝΑΙ		
5.4	Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα δημιουργίας εργασίας σάρωσης με τη βοήθεια οδηγού	ΝΑΙ		
5.5	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας εργασίας σάρωσης τόσο για ένα μεμονωμένο στόχο όσο και ομάδα στόχων.	ΝΑΙ		
5.6	Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα άμεσης εύρεσης ευπαθειών στα στοιχεία εξοπλισμού κατά τη εκτέλεση λειτουργίας σάρωσης	ΝΑΙ		
5.7	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πίνακα συγκεντρωτικής απεικόνισης των ευπαθειών που εντοπίστηκαν για άμεση ανάλυση	ΝΑΙ		
5.8	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αθροιστικής αριθμητικής και γραφικής απεικόνισης των ευπαθειών που εντοπίστηκαν	ΝΑΙ		
5.9	Η λύση πρέπει να δίνει στον διαχειριστή άμεση και αναλυτική πληροφόρηση για την εντοπισμένη ευπάθεια και να προτείνει μέθοδο αντιμετώπισης	ΝΑΙ		
5.10	Η λύση πρέπει να δίνει αναλυτική αναφορά απόδοσης και πόρων που χρησιμοποιήθηκαν	ΝΑΙ		
5.11	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα κλιμάκωσης της απόδοσης της σάρωσης με επιλογή του πλήθους των θυρών δικτύου που ελέγχονται	ΝΑΙ		
5.12	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα κλιμάκωσης της απόδοσης της σάρωσης με επιλογή του πλήθους των κανόνων ευπαθειών που	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εφαρμόζονται			
5.13	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος των αποτελεσμάτων με βάση την επικινδυνότητα της ευπάθειας	ΝΑΙ		
5.14	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος των αποτελεσμάτων με βάση την ποιότητα εντοπισμού (QoD) ευπαθειών ώστε να αποφεύγονται ψευδή θετικά αποτελέσματα	ΝΑΙ		
5.15	Η λύση πρέπει να λαμβάνει τακτική ενημέρωση των δοκιμών ευπάθειας	ΝΑΙ		
5.16	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αναλυτικής επιθεώρησης των ενημερώσεων δοκιμών ευπάθειας	ΝΑΙ		
5.17	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας χρηστών με καθορισμό ρόλων και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
5.18	Η λύση πρέπει να δίνει τη δυνατότητα χρήσης κατάλληλων διαπιστευτηρίων και σάρωση σε SSH , SMB , ESXi	ΝΑΙ		

3.9.1.4 Απομακρυσμένη πρόσβαση διαχειριστή (admin remote access management)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.1	Η λύση θα πρέπει να είναι συμβατή με όλα τα λειτουργικά συστήματα πχ Linux, UNIX, OpenBSD, MasOS, MS Windows	ΝΑΙ		
6.2	Η λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα απομακρυσμένης σύνδεσης τόσο σε φυσικές όσο και σε εικονικές μηχανές	ΝΑΙ		
6.3	Η λύση να παρέχει ισχυρούς μηχανισμούς αυθεντικοποίησης χρήστη χωρίς κωδικό με χρήση προσωπικών διαπιστευτηρίων (λ.χ. προσωπικό πιστοποιητικό)	ΝΑΙ		
6.4	Η λύση να παρέχει ισχυρούς μηχανισμούς αυθεντικοποίησης χρήστη με χρήση κωδικών μιας χρήσης (OTP)	ΝΑΙ		
6.5	Η λύση να επιτρέπει την ανάθεση και ανάκληση του δικαιώματος πρόσβασης ανά σύστημα και ανά χρήστη	ΝΑΙ		
6.6	Η λύση να δημιουργεί καταγραφή των συμβάντων ελέγχου της απομακρυσμένης πρόσβασης	ΝΑΙ		
6.7	Η λύση να χρησιμοποιεί ισχυρή κρυπτογράφηση (AES, ChaCha20, RSA, ECDSA, Ed25519)	ΝΑΙ		
6.8	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα port forwarding	ΝΑΙ		
6.9	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα ασφαλούς μεταφοράς δεδομένων με χρήση SFTP	ΝΑΙ		

3.9.1.5 Επιτήρηση κίνησης καταναμεμένα και συνολικά (intrusion detection / prevention system)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.1	Η λύση θα πρέπει να έχει λειτουργία συστήματος ανίχνευσης δικτυακών εισβολών (Network Intrusion Detection System)	ΝΑΙ		
7.2	Η λύση θα πρέπει να έχει λειτουργία συστήματος πρόληψης δικτυακών εισβολών (Network Intrusion Prevention System)	ΝΑΙ		
7.3	Η λύση θα πρέπει να έχει λειτουργία συστήματος ανίχνευσης ασφάλειας δικτύου (Network Security Monitoring)	ΝΑΙ		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.4	Η λύση να δίνει τη δυνατότητα ανάλυσης αρχείων σύλληψης πακέτων δικτύου (Packet Capture PCAP files) σε εκτός σύνδεσης λειτουργία (off line)	ΝΑΙ		
7.5	Η λύση να δίνει τη δυνατότητα καταγραφής δικτυακής κίνησης με καταγραφέα δικτυακών πακέτων (pcap logger)	ΝΑΙ		
7.6	Η λύση να είναι συμβατή με τα κυριότερα λειτουργικά συστήματα <ul style="list-style-type: none"> Linux FreeBSD OpenBSD macOS Windows 	ΝΑΙ		
7.7	Η λύση να παρέχει λειτουργία TCP/IP με <ul style="list-style-type: none"> Full IPv6 support Tunnel decoding Teredo, IP-IP, IP6-IP4, IP4-IP6, GRE, VXLAN, Geneve 	ΝΑΙ		
7.8	Η λύση να έχει τη δυνατότητα αποκωδικοποίησης πακέτων από: <ul style="list-style-type: none"> IPv4, IPv6, TCP, UDP, SCTP, ICMPv4, ICMPv6, GRE Ethernet, PPP, PPPoE, Raw, SLL, VLAN, QINQ, MPLS, ERSPAN, VXLAN, Geneve 	ΝΑΙ		
7.9	Η λύση να έχει τη δυνατότητα αποκωδικοποίησης από το επίπεδο εφαρμογής (app layer) των : <ul style="list-style-type: none"> HTTP, HTTP/2, SSL, TLS, SMB, DCERPC, SMTP, FTP, SSH, DNS, Modbus, ENIP/CIP, DNP3, NFS, NTP, DHCP, TFTP, KR5, IKEv2, SIP, SNMP, RDP, RFB, MQTT 	ΝΑΙ		
7.10	Η λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα ελέγχων με βάση προκαθορισμένους κανόνες ταιριάσματος πακέτων κακόβουλης κίνησης	ΝΑΙ		
7.11	Η λύση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα ελέγχων με βάση πρότυπες συμπεριφορές τύπων κακόβουλης κίνησης	ΝΑΙ		
7.12	Η λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα ενσωμάτωσης με το τείχος προστασίας για την εφαρμογή ενεργειών αποτροπής έναντι των εντοπισμένων απειλών	ΝΑΙ		
7.13	Η λύση θα πρέπει να λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις δοκιμών ελέγχου κίνησης για τον εντοπισμό νέων απειλών	ΝΑΙ		
7.14	Η λύση θα πρέπει να παρέχει υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστικών νημάτων (multithreading)	ΝΑΙ		

3.9.1.6 Καταγραφή πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.1	Προσπελάσιμο με τους δημοφιλείς φυλλομετρητές διαδικτύου που πληρούν τα διεθνή standards, όπως οι: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge.	ΝΑΙ		
8.2	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συλλογής καταγραφών γεγονότων από όλα τα συστήματα κυβερνοασφάλειας	ΝΑΙ		
8.3	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής γεγονότων του ενεργού εξοπλισμού της υπολογιστικής υποδομής με τη	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βοήθεια agents			
8.4	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συσχέτισης γεγονότων και πληροφορίας από παρακολούθηση συμπεριφοράς (Συλλογή Logs, Ανάλυση δικτυακών ροών) από εντοπισμό ευπαθειών (Συνεχής έλεγχος ευπαθειών) και από εντοπισμό εισβολών IDS	NAI		
8.5	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διατήρησης αρχείου καταγραφών (Log) για τουλάχιστον ένα (1) μήνα	NAI		
8.6	Η λύση πρέπει να παρέχει ένα απλό και εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης με εύληπτες απεικονιστικές προβολές στοιχείων εξοπλισμού, δεδομένων και ροών εργασίας	NAI		
8.7	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα για δημιουργία εξατομικευμένων ροών εργασίας για την προστασία του δικτύου	NAI		
8.8	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ανίχνευσης και καταγραφής των στοιχείων του εξοπλισμού (asset management)	NAI		
8.9	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων οποιουδήποτε αριθμού στοιχείων εξοπλισμού που έχουν ανιχνευθεί	NAI		
8.10	Να παρέχεται η δυνατότητα άμεσης εκτέλεσης ενεργειών όπως ο έλεγχος ευπαθειών για κάθε στοιχείο εξοπλισμού που απεικονίζεται στο περιβάλλον διαχείρισης	NAI		
8.11	Να παρέχεται η δυνατότητα άμεσης εκτέλεσης ενεργειών όπως ο έλεγχος ευπαθειών για κάθε ομάδα στοιχείων εξοπλισμού που έχει δημιουργήσει ο χρήστης άμεσα από το περιβάλλον διαχείρισης	NAI		
8.12	Να δίνεται η δυνατότητα ο χρήστης να επιλέγει την σειρά απεικόνισης των στοιχείων του εξοπλισμού στο περιβάλλον εργασίας με κριτήρια όπως: <ul style="list-style-type: none"> Χρόνος που έχουν προστεθεί Χρόνος που έχουν ενημερωθεί Διαθεσιμότητα Ευπάθειες 	NAI		
8.13	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης ευπαθειών, προειδοποιήσεων και άλλων συμβάντων ασφάλειας στην ίδια οθόνη στο περιβάλλον διαχείρισης	NAI		
8.14	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης εξοπλισμού , ελέγχων ευπάθειας και ελέγχου διαθεσιμότητας στο επίπεδο του κάθε στοιχείου εξοπλισμού	NAI		
8.15	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ετικετών (custom labels) για τις ιδιότητες του κάθε στοιχείου εξοπλισμού	NAI		
8.16	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα ομαδοποιημένης αριθμητικής (aggregate) απεικόνισης των προειδοποιήσεων και άλλων δεδομένων συμβάντων σε επίπεδο ομάδας στοιχείων εξοπλισμού για εύκολη ανάλυση	NAI		
8.17	Να παρέχεται η δυνατότητα σάρωσης για αναγνώριση στοιχείων εξοπλισμού και ευπαθειών για μια ολόκληρη ομάδα	NAI		
8.18	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα κεντρικής απεικόνισης όλων των μηνυμάτων, σφαλμάτων ή προειδοποιήσεων του συστήματος	NAI		
8.19	Η λύση να παρέχει τη δυνατότητα κεντρικής απεικόνισης όλων των διαθέσιμων ενημερώσεων και patches	NAI		
8.20	Η λύση να παρέχει απεικόνιση κεντρικού πίνακα (dashboard) με συνοπτική απεικόνιση των συμβάντων ασφαλείας,	NAI		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προειδοποιήσεων για εύκολη και άμεση ανάλυση			

3.9.1.7 Σύστημα ανάπτυξης και ελέγχου δεξιοτήτων στελεχών Δήμου σχετικά με την κυβερνοασφάλεια

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.1	Προσπελάσιμο με τους δημοφιλείς φυλλομετρητές διαδικτύου που πληρούν τα διεθνή standards, όπως οι: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge.	ΝΑΙ		
9.2	Αμιγώς δικτυακή εφαρμογή, η οποία δεν απαιτεί από την πλευρά των χρηστών/ διαχειριστών εγκατάσταση κάποιου επιπλέον πακέτου λογισμικού	ΝΑΙ		
9.3	Διαθέτει αρθρωτή (modular) και ανοικτή αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις επιμέρους αρθρωμάτων που επιτελούν συγκεκριμένες λειτουργίες αναφορικά με το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων τηλεκατάρτισης.	ΝΑΙ		
9.4	Υποστηρίζει διαχείριση πολλαπλών / διακριτών ρόλων στην εκπαιδευτική διαδικασία (Διαχειριστής, Δημιουργός Μαθημάτων, Διδάσκων, Μαθητής, Επισκέπτης)	ΝΑΙ		
9.5	Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα (SCORM, AICC, W3C, SECTION 508 ή EN 301549)	ΝΑΙ		
9.6	Προσβάσιμο και διαχειρίσιμο χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης πρόσθετου λογισμικού	ΝΑΙ		
9.7	Δυνατότητα δημιουργίας απογραφικών δελτίων εισόδου – εξόδου ωφελούμενων για υπογραφή στο τέλος της εκπαιδευτικής διαδικασίας	ΝΑΙ		
9.8	Επιτρέπει τη διαχείριση και χρήση όλων των τύπων ψηφιακών αρχείων τα οποία θεωρούνται και εν δυνάμει Εκπαιδευτικό Υλικό (αρχεία κειμένου, pdf, παρουσιάσεις κλπ.) καθώς και όλα τα αρχεία πολυμέσων (βίντεο, ήχος εικόνα κλπ.), αρχεία animation (κινούμενων σχεδίων), κ.α.	ΝΑΙ		
9.9	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύγχρονης τηλεκατάρτισης με αμφίδρομη μετάδοση ήχου και εικόνας	ΝΑΙ		
9.10	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύγχρονης τηλεκατάρτισης με πλήρη έλεγχο της επικοινωνίας στην εικονική τάξη από τον εκπαιδευτή	ΝΑΙ		
9.11	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύγχρονης τηλεκατάρτισης με ανατροφοδότηση πληροφόρισης (feedback) από τον εκπαιδευόμενο	ΝΑΙ		
9.12	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σύγχρονης τηλεκατάρτισης με δημιουργία ομάδων εργασίας (εικονικά δωμάτια)	ΝΑΙ		
9.13	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα «εικονικής αίθουσας» επιτρέποντας τη μελέτη υλικού την στιγμή παρουσίας από τον εκπαιδευτή.	ΝΑΙ		
9.14	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα «εικονικής αίθουσας» με ηλεκτρονικό πίνακα (whiteboard)	ΝΑΙ		
9.15	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα «εικονικής αίθουσας» επιτρέποντας τη συμμετοχή σε συζητήσεις	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.16	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα «εικονικής αίθουσας» με παρακολούθηση λίστας συμμετεχόντων και εργαλείου σύγχρονης επικοινωνίας μέσω μηνυμάτων – online chat	ΝΑΙ		
9.17	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα «εικονικής αίθουσας» με προβολή video (εικόνας) συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
9.18	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης	ΝΑΙ		
9.19	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα τήρησης αρχείου ανά εκπαιδευόμενο με διαχείριση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (ανάθεση εργασιών, διεξαγωγή ερευνών, σχεδίαση ερωτηματολογίων κλπ)	ΝΑΙ		
9.20	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα τήρησης αρχείου ανά εκπαιδευόμενο με παρακολούθηση συμμετοχή και επίδοσης	ΝΑΙ		
9.21	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παροχής οδηγιών σε κάθε εκπαιδευόμενο	ΝΑΙ		
9.22	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς για το χρόνο ενασχόλησης του εκπαιδευόμενου	ΝΑΙ		
9.23	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς για την έκταση του εκπαιδευτικού υλικού που προσπελάστηκε	ΝΑΙ		
9.24	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς για την έκταση εμπλοκής του εκπαιδευόμενου σε ασκήσεις και εργασίες	ΝΑΙ		
9.25	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς της εμπλοκής του εργαζόμενου σε όλο το στάδιο της κατάρτισης	ΝΑΙ		
9.26	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς με χρονική καταγραφή της πρόσβασης (Ημέρα , ώρα και διάρκεια)	ΝΑΙ		
9.27	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς με καταγραφή της μαθησιακής πορείας του εκπαιδευόμενου (Τεστ και ασκήσεις)	ΝΑΙ		
9.28	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς με συγκεντρωτικά στοιχεία πρόσβασης στο σύστημα (σε επίπεδο εκπαιδευτικού προγράμματος)	ΝΑΙ		
9.29	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφοράς με παρακολούθηση της συμμετοχής των καταρτιζόμενων συνολικά (ανά τάξη, μάθημα / ενότητα)	ΝΑΙ		
9.30	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ημερολογίου	ΝΑΙ		
9.31	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ημερολογίου προσωπικού όσο και σε επίπεδο μαθήματος και κοινότητας.	ΝΑΙ		
9.32	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ημερολογίου στο οποίο οι χρήστες να εισάγουν δραστηριότητες και γεγονότα	ΝΑΙ		
9.33	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ημερολογίου με σύστημα αυτόματων ενημερώσεων του χρήστη (notifications) για τις τρέχουσες προγραμματισμένες δραστηριότητες του (προσωπικές, μαθημάτων που έχει εγγράφει καθώς και κοινοτήτων που ανήκει, ημερομηνιών παράδοσης εργασιών, εκδηλώσεων κ.α.)	ΝΑΙ		
9.34	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ημερολογίου όπου εμφανίζονται οι κρίσιμες ημερομηνίες έναρξης ή λήξης γεγονότων και δραστηριοτήτων, με οπτικό διακριτό τρόπο.			
9.35	Η λύση πρέπει να παρέχει προσβασιμότητα με τήρηση του προτύπου WCAG 2.1 AA	ΝΑΙ		
9.36	Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε περιεχόμενο και υποβολή δραστηριοτήτων και ασκήσεων μέσω εφαρμογής κινητών συσκευών	ΝΑΙ		
9.37	Η λύση πρέπει να παρέχει πλήρη έλεγχο και διαφάνεια στην διαχείριση και διατήρηση των δεδομένων	ΝΑΙ		
9.38	Η λύση πρέπει να παρέχει προστασία της ιδιωτικότητας και συμμόρφωση με το κανονισμό GDPR	ΝΑΙ		
9.39	Η λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης της μορφής και των χρωμάτων του περιβάλλοντος της εφαρμογής	ΝΑΙ		
9.40	Η λύση θα περιλαμβάνει την ανάπτυξη μαθήματος ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης με θεματολογία την κυβερνοασφάλεια. Το μάθημα πρέπει να είναι χαμηλού επιπέδου διάδρασης (αφηγηματικά βίντεο, απλά κινούμενα γραφικά και βίντεο, απλά quizzes/tests, ανάγνωση μικρών κειμένων, εικόνες, infographics) συνολικής διάρκειας 30 λεπτών σε μία ή περισσότερες ενότητες.	ΝΑΙ		
9.41	Η ανάπτυξη του μαθήματος πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα του μοντέλου SCORM και W3C σχετικά με την προσβασιμότητα	ΝΑΙ		
9.42	Η ανάπτυξη του μαθήματος πρέπει να γίνει με τη χρήση των τυπικών εργαλείων συγγραφής ηλεκτρονικής μάθησης όπως το Articulate 360 Storyline ή παρεμφερή	ΝΑΙ		

3.9.2 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.1	Παροχή σχήματος δεδομένων	ΝΑΙ		
10.2	Παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API)	ΝΑΙ		

3.9.3 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.1	Σύμφωνα με την 3.4.2	ΝΑΙ		

3.9.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.1	Πολιτική χρηστών	ΝΑΙ		
12.2	Υποστήριξη Identity Federation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων	ΝΑΙ		



3.9.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.1	Αριθμός καταρτιζομένων	2		
13.2	Υλικό εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.3	Ώρες εκπαίδευσης	20		

3.9.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
14.1	Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	60		

3.9.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.1	Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων	ΝΑΙ		
15.2	Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020)	ΝΑΙ		
15.3	Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C	ΝΑΙ		
15.4	Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0, Επίπεδο AA	ΝΑΙ		

3.9.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.1	Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk)	2 ώρες		

3.9.9 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
17.1	Σύμφωνα με την 3.7	ΝΑΙ		

3.9.10 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18.1	Σύμφωνα με την 3.8	ΝΑΙ		

3.9.11 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19.1	Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 12 μήνες	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19.2	Φάσεις Υλοποίησης Έργου Σύμφωνα με την 4.1.1	ΝΑΙ		

3.9.12 ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ


A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
20.1	Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.	ΝΑΙ		
20.2	Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.	ΝΑΙ		

ΣΥΝΤΑΞΗ



ΛΟΥΚΑΣ ΒΑΒΙΤΣΑΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ
e-Trikaia A.E.
 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.
 ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 28 • ΤΡΙΚΑΛΑ ΤΚ 42100
 ☎ 24310 22899 • FAX: 24310 26392
 ΑΡ.Μ.Α.Ε. 65591/33/Β/08/07
 ΑΦΜ: 998212341 • ΔΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ



ΟΔΥΣΣΕΥΣ ΡΑΠΤΗΣ
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 26/09/2023





ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης
«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»
CPV: 79411000

4. Συγγραφή Υποχρεώσεων

4.1 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

4.1.1 Φάσεις Υλοποίησης έργου

Α'. Μελέτη εφαρμογής

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη εφαρμογής
Μήνας έναρξης	1	Μήνας λήξης	1

Στόχοι:

Κατάστρωση πλάνου υλοποίησης υποέργου 1

Περιγραφή Υλοποίησης:

Εκπόνηση μελέτης σχεδίασης του τρόπου ολοκλήρωσης του υποέργου 1, στην οποία θα αποτυπώνονται στοιχεία της υφιστάμενης κατάστασης και του περιβάλλοντος υλοποίησης και παράλληλα θα αναλύεται ο τρόπος επίτευξης των απαιτήσεων και των συνολικών στόχων του έργου. Ενδεικτικά, η μελέτη θα περιλαμβάνει:

- Σχέδιο διοίκησης και παρακολούθησης ορθής λειτουργίας
- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
- Διατύπωση μεθοδολογίας και σεναρίων ελέγχου
- Διατύπωση μεθοδολογίας και προγράμματος εκπαίδευσης στελεχών
- Επικαιροποίηση προδιαγραφών υλικού / λογισμικού και χρονοδιαγράμματος

Κατά τη φάση αυτή, ο Δήμος θα υποστηρίξει τον ανάδοχο παρέχοντάς του όλες τις πληροφορίες που κρίνει απαραίτητες για την εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής.



Παραδοτέα:

Τεύχος μελέτης εφαρμογής

Β'. Υλοποίηση υποέργου 1

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υλοποίηση υποέργου 1
Μήνας έναρξης	2	Μήνας λήξης	11
Στόχοι: Ολοκλήρωση υλοποίησης υποέργου 1			
Περιγραφή Υλοποίησης: Εκτέλεση των ενεργειών που περιγράφονται στη μελέτη εφαρμογής, οι οποίες αφορούν την ανάπτυξη και την ενσωμάτωση των συστημάτων στη λειτουργία του Δήμου. Οι επιμέρους ενέργειες που θα εκτελεστούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Προμήθεια και εγκατάσταση υλικού και λογισμικού • Έναρξη και έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας συστημάτων • Μεταφορά τεχνογνωσίας και επιμόρφωση στελεχών Κατά τη φάση αυτή, ο Δήμος θα υποστηρίξει τον ανάδοχο παρέχοντάς του πρόσβαση στις υποδομές του και διαθεσιμότητα στελεχών στη διαδικασία επιμόρφωσης.			
Παραδοτέα: Προμήθεια υλικού, Προμήθεια λογισμικού, Εγκατάσταση υλικού, Εγκατάσταση λογισμικού, Εκπαίδευση προσωπικού			

Γ'. Πιλοτική λειτουργία

Φάση Νο	3	Τίτλος	Πιλοτική λειτουργία
Μήνας έναρξης	11	Μήνας λήξης	12
Στόχοι: Οριστική παραλαβή και ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας υποέργου 1			
Περιγραφή Υλοποίησης: Λειτουργία συστημάτων σε συνθήκες παραγωγικής χρήσης με σκοπό την ωριμότητα χρήσης σε πραγματικές συνθήκες. <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχοι παραγωγικής λειτουργίας • Εντοπισμός και επιδιόρθωση προβλημάτων εφαρμογής • Βελτιστοποίηση και μικρής κλίμακας προσαρμογή σχεδίασης • Παραγωγική εφαρμογή ελέγχων ορθής λειτουργίας Κατά τη φάση αυτή, ο Δήμος θα πρέπει να ενσωματώσει στον εσωτερικό του μηχανισμό τις διαδικασίες διαχείρισης και χρήσης του συστήματος και να τροφοδοτήσει τον ανάδοχο με τα απαραίτητα περιγραφικά στοιχεία εμπειρίας χρήσης.			
Παραδοτέα: Τεύχος αναφοράς πιλοτικής λειτουργίας			

4.1.2 Χρονοδιάγραμμα έργου

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	Μήνες υλοποίησης															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	Μελέτη εφαρμογής																
2	Υλοποίηση (προμήθεια & εγκατάσταση υλικού)																
2	Υλοποίηση (προμήθεια &																



ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	Μήνες υλοποίησης															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
	εγκατάσταση λογισμικού)																
2	Υλοποίηση (Εκπαίδευση)																
3	Πιλοτική λειτουργία																

4.2 Πίνακας Παραδοτέων

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Εβδομάδα Παράδοσης
1	Τεύχος μελέτης εφαρμογής	M	4
2	Προμήθεια υλικού	Υ (Υλικό/Εξοπλισμός)	12
3	Εγκατάσταση υλικού	Υ (Υπηρεσία)	20
4	Προμήθεια λογισμικού	Λ	12
5	Εγκατάσταση λογισμικού	Υ (Υπηρεσία)	36
6	Εκπαίδευση προσωπικού	Υ (Υπηρεσία)	44
7	Πιλοτική λειτουργία	Υ (Υπηρεσία)	48

ΣΥΝΤΑΞΗ



ΛΟΥΚΑΣ ΒΑΒΙΤΣΑΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ

e-Trikaia A.E.
 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.
 ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 28 • ΤΡΙΚΑΛΑ ΤΚ 42100
 ☎ 24310 22899 • FAX: 24310 26392
 ΑΡ.Μ.Α.Ε. 65591/33/B/08/07
 ΑΦΜ: 998212351 • ΔΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ



ΟΔΥΣΣΕΥΣ ΡΑΦΤΗΣ
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 26/09/2023

¹ Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)





ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.600,00€ (σμπ. ΦΠΑ 24%)

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ

Υπηρεσίες συμβούλου της πράξης

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Τρικκαίων»

CPV: 79411000

5. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1α	Σύστημα ασφάλειας τριακοσίων πενήντα (350) τελικών σημείων σταθμών εργασίας (end-point security)	1	τμχ.	30.996,33€	30.996,33€	7.439,12€	38.435,45€
1β	Σύστημα ασφάλειας είκοσι πέντε (25) τελικών σημείων (end-point security)	1	τμχ.	9.326,25€	9.326,25€	2.238,30€	11.564,55€
2	Σύστημα πλεονασματικού τείχους προστασίας (firewall)	1	τμχ.	18.564,51€	18.564,51€	4.455,48€	23.019,99€
3	Σύστημα δικτυακής εποπτείας ευπαθειών συστημάτων (vulnerability management)	1	τμχ.	13.830,65€	13.830,65€	3.319,36€	17.150,01€
4	Σύστημα απομακρυσμένης πρόσβασης διαχειριστή (admin remote access management)	1	τμχ.	5.532,26€	5.532,26€	1.327,74€	6.860,00€
5	Σύστημα επιτήρησης κίνησης καταναμημένα και συνολικά (intrusion detection /	1	τμχ.	14.225,81€	14.225,81€	3.414,19€	17.640,00€



Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	prevention system)						
6	Σύστημα καταγραφής πληροφορίας και γεγονότων ασφαλείας (security information and event management)	1	τμχ.	33.588,71€	33.588,71€	8.061,29€	41.650,00€
7	Σύστημα ανάπτυξης και ελέγχου δεξιοτήτων στελεχών Δήμου σχετικά με την κυβερνοασφάλεια	1	τμχ.	28.451,61€	28.451,61€	6.828,39€	35.280,00€
					154.516,13€	37.083,87€	191.600,00€

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της παρούσας τεχνικής μελέτης, ανέρχεται στο ποσό των € 191.600,00 με Φ.Π.Α. 24%

ΣΥΝΤΑΞΗ


ΛΟΥΚΑΣ ΒΑΒΙΤΣΑΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ

e-Trikaia A.E.
 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.
 ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 28 • ΤΡΙΚΑΛΑ ΤΚ 42100
 ☎ 24310 22899 • FAX: 24310 26392
 ΑΡ.Μ.Α.Ε. 65591/33/B/08/07
 ΑΦΜ: 998212341 - ΔΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ



ΟΔΥΣΣΕΥΣ ΡΑΪΤΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 26/09/2023



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

